Tips bij het aanspreken op gedrag:

Voordat u de jongeren aanspreekt, denk dan eens aan vroeger en aan het voorbeeld van belletje trekken. Bij sommige mensen bleef belletje trekken nu eenmaal leuk. Dit kwam dan bijvoorbeeld omdat ze boos werden en gingen dreigen of achter u aan kwamen maar geen schijn van kans hadden.

TIPS

1. **Leg op een vriendelijke manier contact met de groep nog vóórdat er iets aan de hand is. Maak juist dan een praatje, zodat zij u een beetje kennen en probeer hun namen te onthouden voor als u ze nog eens spreekt.**
2. **Groet altijd voordat u ze aanspreekt. Goedenavond jongens/meiden…**
3. **Soms is het handig eerst over iets neutraals te beginnen, voordat u over de overlast begint.**
4. **Spreek de jongeren alleen aan als u rustig bent. Als u geïrriteerd bent wordt dat al snel opgevat als agressie!**
5. **Probeer onbevooroordeeld te zijn en straal dat uit.**
6. **Probeer de jongeren te begrijpen. Zeg zoiets als: ik begrijp dat jullie muziek willen maken…of hier een balletje willen trappen….**
7. **Vraag om medewerking. Niet: zég dat ze moeten stoppen. Vráág.**
8. **Bied een eervolle way-out: Willen jullie me helpen om….**
9. **Vergeet niet te bedanken na afloop.**

U vindt dit alles misschien te ver gaan omdat zij (de jongeren) uiteindelijk de overlast veroorzaken. Dat klopt misschien ook wel, het gaat er alleen om dat wanneer u ze aanspreekt dit ook het gewenste effect oplevert. Bovenstaande tips kunnen daarbij helpen.

Heeft u nog vragen over de JoS-aanpak?

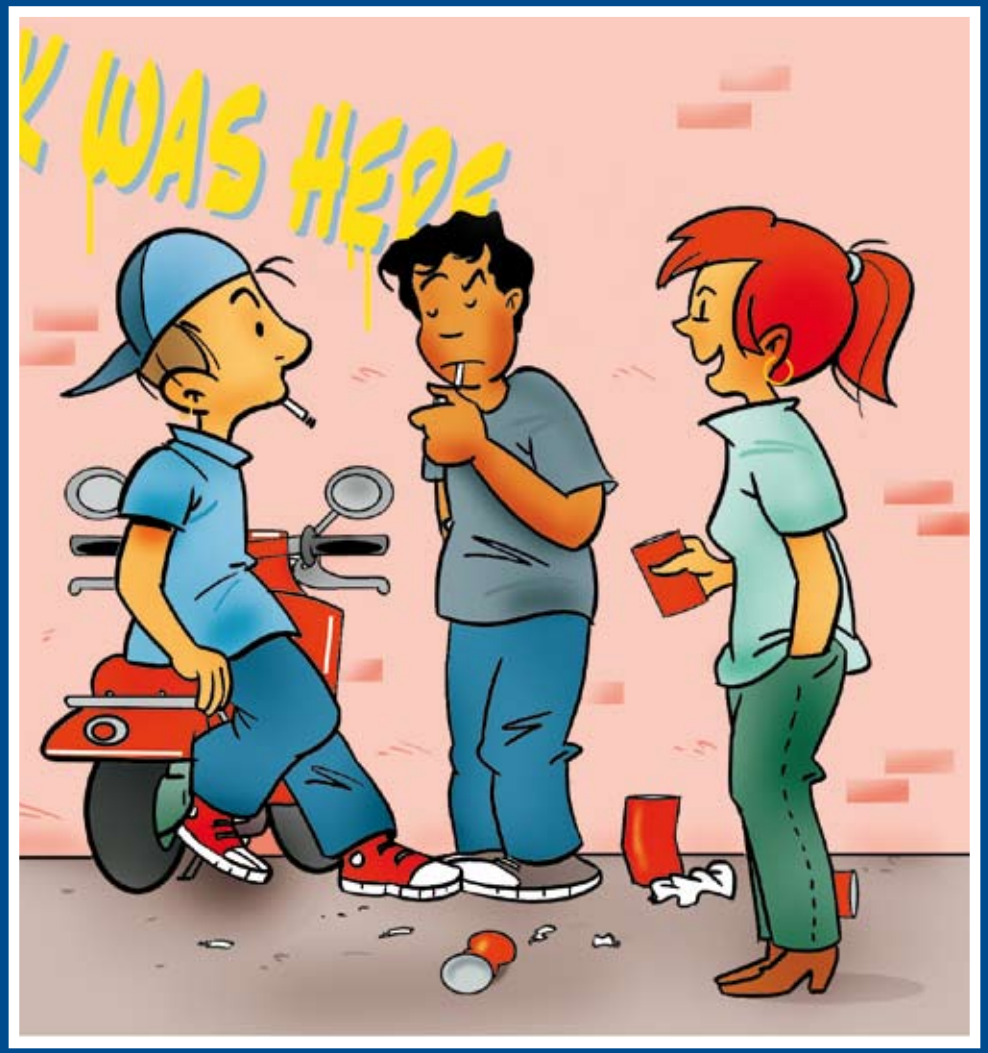
Neem dan contact op met **Cindy Schuurkes**, jongerenopbouwwerker van Stimulans. Zij is bereikbaar via tel. **(040) 23 01 310** (aanwezig bij Jongerencentrum Odeon). Ook Marcel Gebbing, beleidsmedewerker Jeugd van de gemeente Veldhoven kan uw eventuele vragen beantwoorden. Verder staat er meer informatie op de gemeentelijke website www.veldhoven.nl.

POLITIE Brabant Zuid-Oost · stimulans · gemeente Veldhoven

Belangrijke telefoonnummers

Politie	(0900) 88 44
Jongerenwerk Stimulans	(040) 23 01 310
Gemeentelijk klachtenmeldpunt	(040) 25 84 444

Hangjongeren



in uw buurt!

Op dit moment staat er in uw buurt een groep hangjongeren. Gelukkig zorgen de meeste hangjongeren niet voor problemen in de openbare ruimte. Toch zijn er ook situaties waar het gedrag van jongeren regelmatig de spuigaten uitloopt door alcohol-gebruik, geschreeuw, ruzies en het beledigen van voorbijgangers.

Waarom hangen deze jongeren zo doelloos en nutteloos rond?

Een vraag die veel volwassenen zich stellen. Rondhangende jongeren denken daar zelf heel anders over. Voor hen staat ontmoeting met leeftijdsgenoten, uit het zicht van hun ouders, voorop. Dat dit vaak samengaat met uitdagend gedrag, komt door de ontwikkelingsfase waarin zij verkeren. Assertief gedrag, tonen wat je lichamelijk kunt en het imponeren van de andere sekse maken daar onderdeel van uit. In een aantal gevallen gaat dit gepaard met overlast voor omwonenden. Voor deze jongeren is in Veldhoven de Jongeren op Straat-aanpak (JoS) in het leven geroepen.

Aanpak

De JoS-aanpak is een samenwerking tussen Stimulans, politie en gemeente. Deze partners hebben als doel overlast van jongeren op straat tijdig te herkennen en maat-regelen te treffen. Dit kunnen maatregelen zijn om het gedrag van de jongeren op een positieve manier te beïnvloeden. Denk aan het plaatsen van een bankje of een afvalbak. Ook activiteiten, door jongeren zelf georganiseerd, leveren vaak een positieve bijdrage. Soms zijn er strengere maatregelen nodig: een handhavend optreden door de politie, het benaderen van ouders over het gedrag van hun kinderen.

...het benaderen van ouders over het gedrag van hun kinderen...

Melding overlast en afhandeling

...heeft u vroeger geen kattekwaad uitgehaald?...

Ervaart u ernstige overlast en hinder van gedrag van jongeren? Geef dan een melding door bij de politie, via tel. 0900-8844 (lokaal tarief). De politie registreert uw melding. Bij herhaalde meldingen van uzelf of van buurt-bewoners ontstaat een overzicht van het totaal aantal meldingen of klachten van een specifieke groep. De politie beoordeelt binnenkomende overlastmeldingen altijd direct. Ze bekijkt welke actie op dát moment noodzakelijk is. Deze actie wordt bepaald door de aard van de melding, maar ook door andere zaken die de aandacht van de politie vragen. Over het algemeen schakelt de politie eerst het jongerenwerk van Stimulans in. De jongerenwerkers proberen met de groep jongeren die overlast veroorzaken afspraken te maken over hun gedrag. Zij zoeken in samenspraak met alle partners: gemeente, politie, jongeren en eventueel omwonenden naar oplossingen. Uiteraard treedt de politie als dat nodig mocht blijken, zelf ook op.

Wat kunt u zelf doen als u overlast ervaart?

Als u overlast heeft van een hanggroep kunt u daar eventueel samen met uw buren iets aan doen. U kunt ook direct de politie bellen, maar maak voordat u belt de afweging of het écht om overlast gaat. Jongeren kunnen ook zomaar wat lol hebben….Met andere woorden: bedenk even hoe u was toen u jong was, voordat u actie onderneemt. Zo hebt u misschien vroeger wel eens belletje getrokken of iets anders uitgehaald. Dit werd dan vaak zo mooi 'het uithalen van kattenkwaad' genoemd. In plaats van de politie bellen zou u eerst de jongeren zelf eens aan kunnen spreken.

...leg op een vriendelijke manier contact met de groep...