

Cliëntervaringsonderzoek P-wet 2018

Gemeente Veldhoven

Deze samenvatting presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Participatiewet over 2018. De doelgroep van het CEO Participatiewet bestaat uit inwoners die in 2018 gebruik hebben gemaakt van hulp en ondersteuning op het gebied van werk en inkomen. Cliënten hebben een schriftelijke of een online vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen

Uitgenodigd	557
Ingevuld	160
Responspercentage	29%

CONTACT



76%
werd snel geholpen



81%
voelde zich serieus genomen



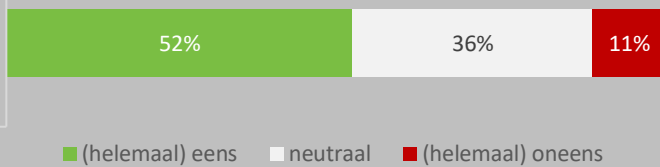
69%
zocht samen naar oplossing



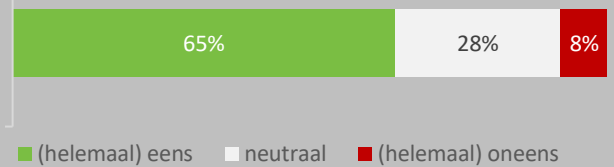
53%
kreeg hulp bij de aanvraag

KWALITEIT

Ik begrijp de brieven van de gemeente

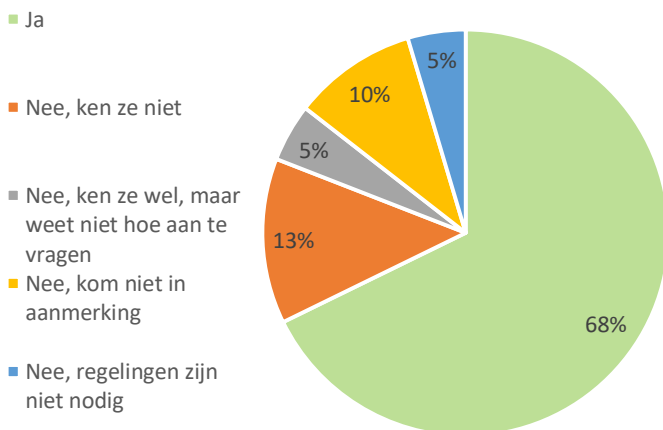


Ik ben tevreden met het resultaat

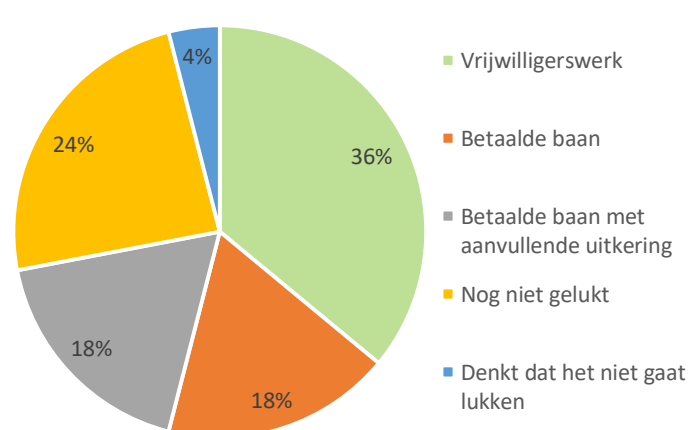


RESULTAAT

Maakt u gebruik van een minimaregeling?



Door de ondersteuning heb ik het volgende bereikt:



7,1

is het rapportcijfer voor de dienstverlening van de gemeente