

# Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet 2019

## Gemeente Veldhoven

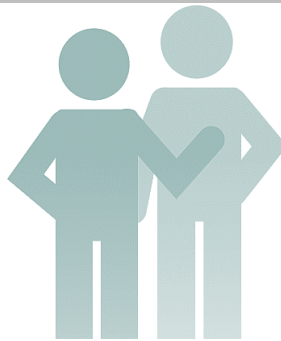
De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Participatiewet over 2019. De doelgroep van het CEO Participatiewet bestaat uit inwoners die in 2019 gebruik gemaakt hebben van ondersteuning op het gebied van werk en inkomen. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking ten opzichte van het voorgaande meetjaar 2018.

| Aantallen         |     |
|-------------------|-----|
| Uitgenodigd       | 647 |
| Ingevuld          | 170 |
| Responspercentage | 26% |

### CONTACT



**85%** <sup>+9%</sup>  
werd snel geholpen



**82%** <sup>+1%</sup>  
voelde zich serieus genomen



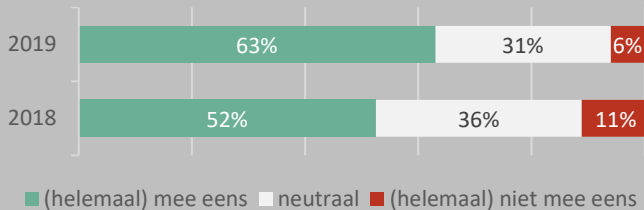
**77%** <sup>+8%</sup>  
zocht samen naar oplossing



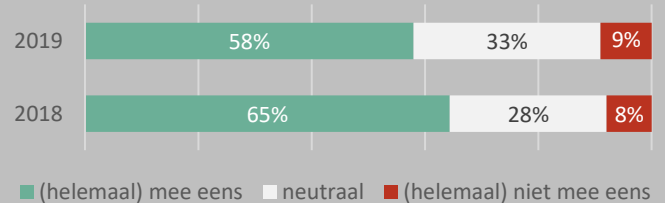
**42%** <sup>-11%</sup>  
kreeg hulp bij de aanvraag

### KWALITEIT

#### Ik begrijp de brieven van de gemeente

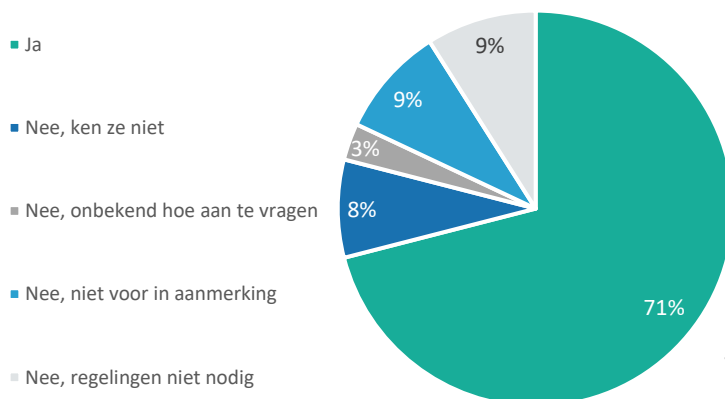


#### Ik ben tevreden met het resultaat

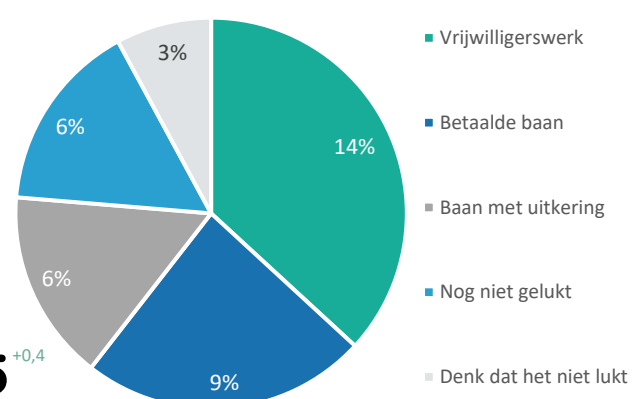


### RESLUTAAT

#### Maakt u gebruik van een minimaregeling?



#### Door de ondersteuning heb ik het volgende bereikt:



**7,5** <sup>+0,4</sup>  
is het rapportcijfer voor de dienstverlening van de gemeente