

Cliëntervaringsonderzoek Schulddienstverlening 2019

Gemeente Veldhoven

De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Schulddienstverlening over 2019. De doelgroep van het CEO Schulddienstverlening bestaat uit inwoners die in 2019 hulp of ondersteuning gehad hebben bij het omgaan met schulden. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking ten opzichte van het voorgaande meetjaar 2018.

Aantallen	
Uitgenodigd	237
Ingevuld	25
Responspercentage	11%

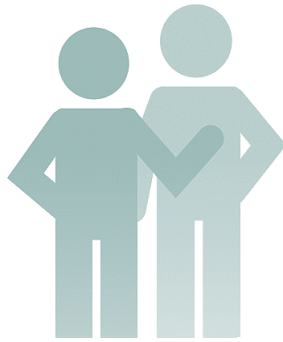
CONTACT



33%

-5%

wist dat hij/zij bij de gemeente moest zijn



78%

+7%

voelde zich serieus genomen



79%

+7%

zocht samen naar oplossing



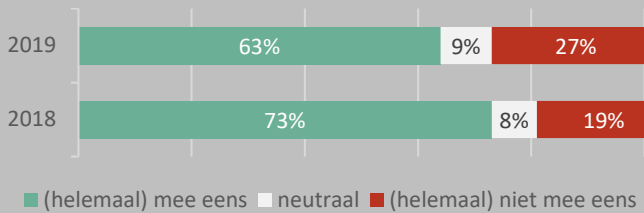
60%

+2%

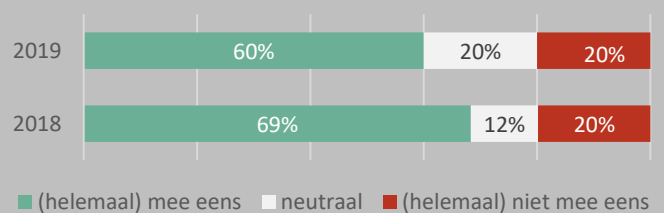
kreeg hulp bij de aanvraag

KWALITEIT

De hulp is snel gestart na het gesprek met de gemeente

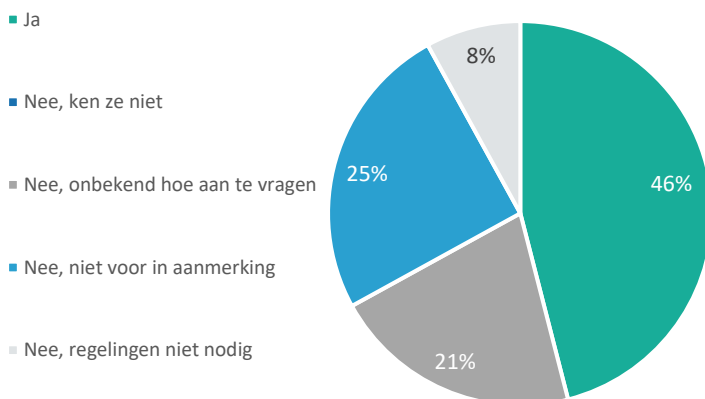


Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat

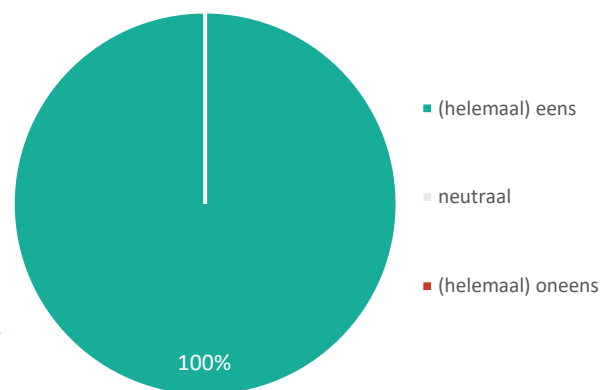


RESLUTAAT

Maakt u gebruik van een miniregeling?



Geldzaken in de toekomst zelf regelen



7,5

+7%

is het rapportcijfer voor de dienstverlening van de gemeente

