

Digitoegankelijkheid van de website CJGVeldhoven.nl

1.0 Introductie

Deze rapportage is afgerond op 1 juli 2020. In de rapportage geven we aan in hoeverre het technische deel van de website op dit moment voldoet aan de richtlijnen van de WCAG 2.1. Deze informatie kunt u gebruiken bij het invullen via de invulassistent van de toegankelijkheidsverklaring. Dit is een eigen verklaring en onderzoek vanuit ons (jullie leverancier).

2.0 Hoe hebben we gekeken of de site digi-toegankelijk is?

Om de technische eisen van de digitoegankelijkheid te controleren hebben we twee acties gedaan:

- 1 Op basis van de digitoegankelijkheidstool 'Siteimprove Accessibility Checker' hebben we zeven pagina's van de website bekeken en gecheckt. Dit is een automatische check. Alle punten die uit dit onderzoek naar voren kwamen zijn meteen aangepast en opgelost.
- 2 Voor de website CJGetten-leur.nl is op 15 april 2020 een handmatig onderzoek gedaan door Stichting Accessibility aan de hand van de 50 succescriteria. Omdat jullie website op exact dezelfde technische manier is opgebouwd en in hetzelfde technische systeem draait, is dit een goede indicatie van de aanwezige toegankelijkheidsissues. Een groot deel van de issues die naar voren kwamen is ondertussen opgelost. Per punt wat van technische aard is wordt hieronder beschreven wat we ermee gedaan hebben en wanneer het opgelost is of wordt. We raden jullie aan om zelf ook een dergelijk onderzoek te laten uitvoeren.

3.0 Welke pagina's hebben we getest in het geautomatiseerde onderzoek?

We hebben zeven pagina's van jullie site getest via de Siteimprove Accesibility Checker. Daarbij hebben we de contrastbutton van de site eerst aangezet (dat is toegestaan volgens de richtlijnen) en daarna de checker alle fouten laten geven op basis van de selecties:

- Level AA
- Errors
- Webmaster en developers

Op basis van de Siteimprove Accesibility Checker hebben we de volgende pagina's gecheckt:

- Homepage
- Opvoeden en Opgroeien
- Peuter > media
- Cookies
- Over het CJG
- Stel je vraag
- Cursussen & Agenda

3.1 Resultaten geautomatiseerd onderzoek

Alle geconstateerde fouten die via de Siteimprove Accessibility Checker naar voren zijn gekomen in afgelopen maanden zijn verholpen.

4.0 Welke pagina's zijn meegenomen in het handmatig onderzoek?

Dit onderzoek is uitgevoerd op de site van CJGetten-leur.nl door Stichting Accessibility.

- <https://www.cjgetten-leur.nl/>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/pagina/contact/676947>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/websearch.asp?zoekfilter=Huisarts>
- https://www.cjgetten-leur.nl/showsite.asp?map_id=680159
- <https://www.cjgetten-leur.nl/stichtingopvoedenpage.asp>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/477437>
- https://www.cjgetten-leur.nl/showcourses.asp?ac=view&cat_id=100013&cur_id=3369&web_id=159
- <https://www.cjgetten-leur.nl/pagina/inloopspreekuur/50734>
- https://www.cjgetten-leur.nl/showsite.asp?map_id=877138
- <https://www.cjgetten-leur.nl/pagina/informatie-en-tips/676956>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/pagina/wachttijd/740548>
- https://www.cjgetten-leur.nl/showsite.asp?map_id=740537
- <https://www.cjgetten-leur.nl/cookies>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/colofon>
- <https://www.cjgetten-leur.nl/privacy>

4.1 Resultaten handmatig onderzoek

Uit dit onderzoek bleken nog 16 succescriteria niet te voldoen aan de eisen:

- 1.1.1 Tekstalternatieven: Niet tekstuele content
- 1.3.1 Aanpasbaar: Info & relaties
- 1.4.3 Onderscheidbaar: Contrast
- 1.4.4 Onderscheidbaar: Herhalen van tekst
- 1.4.5 Onderscheidbaar: Afbeeldingen van tekst
- 1.4.11 Onderscheidbaar: Niet-tekstueel contrast
- 2.1.1 Toetsenbordtoegankelijk: Toetsenbord
- 2.1.4 Toetsenbordtoegankelijk: Sneltoetsen tekentoets
- 2.4.2 Navigeerbaar: Paginatitel
- 2.4.3 Navigeerbaar: Focus volgorde
- 2.4.4 Navigeerbaar: Linkdoel
- 2.4.5 Navigeerbaar: Meerdere manieren
- 2.4.7 Navigeerbaar: Focus zichtbaar
- 2.5.3 Inputmodaliteiten: Label in naam
- 4.1.1 Compatibel: Parsen
- 4.1.2 Compatibel: Naam, rol, waarde

Daarnaast zijn er in drie succescriteria toegankelijkheidsproblemen gevonden, echter voor deze fouten is de tijdelijke uitzondering van kracht. We nemen ze echter al wel op in dit rapport:

- 1.2.2 Op tijd gebaseerde media: Ondertiteling voor doven en slechthorenden
- 1.2.3 Op tijd gebaseerde media: Audiodescriptie of media-alternatief
- 1.2.5 Op tijd gebaseerde media: Audidescriptie

5.0 Beschrijving van de problemen in de succescriteria en mogelijke oplossingen

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	1.1.1 Tekstalternatieven: Niet tekstuele content
Beknopte omschrijving	<p>Op alle pagina's staat rechtsboven een afbeelding van een contrastrondje. Dit zijn twee verschillende afbeeldingen. De tweede afbeelding is zichtbaar als de link de functie heeft om het contrast te verlagen. Voor die afbeelding is het tekstalternatief 'Klik hier om je contrast te verhogen' onjuist en verwarrend.</p> <p>Op pagina https://www.sitenaam.nl/cookies staan bovenaan twee afbeeldingen van tekst die geen tekstalternatief hebben. Deze afbeeldingen zijn ook afgekeurd onder succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst.</p>
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Tekst alternatief gewijzigd / toegepast / afbeeldingen vervangen door tekst
Planning	25-6-2020

Succescriterium	1.3.1 Aanpasbaar: Info & relaties
Beknopte omschrijving	<p>Op de meeste pagina's staat onder het zoekveld de vetgedrukte link 'Opvoedinformatie bekijken'. Deze link is opgemaakt als strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.</p> <p>Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/stichtingopvoedenpage.asp staan acht grote blauwe links. De tekst in deze links is opgemaakt als koptekst. Dit is niet toegestaan, want deze koppelen hebben geen content eronder staan.</p> <p>Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/showcourses.asp?ac=view&id={id} is de link 'naam cursus' opgemaakt als koptekst. Op dit moment lijkt het alsof de content onder de kop 'Meer informatie' bij die kop hoort, maar dat klopt niet.</p> <p>Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies zijn de rode en groene afbeeldingen van tekst opgemaakt als koptekst. Deze kop wordt direct gevolgd door een andere kop (met tekst 'Cookies') van hetzelfde niveau. Geadviseerd wordt om deze links in de code onder deze kop te plaatsen en met CSS te stylen als grote links. Deze afbeeldingen voldoen op dit moment niet aan meerdere succescriteria, dus houd hier rekening mee met het aanpassen van deze content. Op https://www.{sitenaam}.nl/cookies staat een lijst met de letters 'a' tot en met 'c'.</p>
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie / van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Onjuiste headers en strong elementen vervangen door gestijlde span elementen
Planning	25-6-2020

Succescriterium	1.4.3 Onderscheidbaar: Contrast
Beknopte omschrijving	De link 'Verhoog het contrast' werkt heel erg goed. Deze knop zorgt ervoor dat alle teksten op de verschillende pagina's voldoende contrast hebben. Er is echter wel een probleem op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies . Op deze pagina staan twee afbeeldingen met tekst erop en teksten op afbeeldingen moeten ook voldoende contrast hebben. Het probleem is dat de witte tekst 'Cookies accepteren' op de groene achtergrond een contrast heeft tussen de 1,7:1 en 2,8:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Teksten die onderdeel zijn van een logo vallen onder de uitzondering 'logotypes'.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Cookies accepteren / weigeren herschreven op toegankelijke manier
Planning	25-6-2020

Succescriterium	1.4.4 Onderscheidbaar: Herhalen van tekst
Beknopte omschrijving	Wanneer de pagina's bekeken worden bij de testresolutie 1024x768 en 200% zoom, komt een hamburgermenu (drie liggende streepjes) in beeld. In dit menu ontbreken de links 'English' en 'Verhoog/verlaag het contrast'. Dit is verlies van functionaliteit. Dit probleem komt voor op alle pagina's. https://www.{sitenaam}.nl/
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie / van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	De missende elementen toegevoegd in mobiele variant
Planning	25-6-2020

Succescriterium	1.4.5 Onderscheidbaar: Afbeeldingen van tekst
Beknopte omschrijving	Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies staan bovenaan twee afbeeldingen van tekst. Het gaat om de rode en groene afbeeldingen met de tekst 'NEE Cookies weigeren' en 'JA Cookies accepteren'. Dit is niet toegestaan voor dit succescriterium. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Cookies accepteren / weigeren herschreven op toegankelijke manier
Planning	25-6-2020

Succescriterium	1.4.11 Onderscheidbaar: Niet-tekstueel contrast
Beknopte omschrijving	Op alle pagina's staat een zoekbalk. Deze zoekbalk heeft een grijze rand om het zoekveld heen staan. Deze grijze lijn wordt lichtblauw als dit invoerveld toetsenbordfocus heeft. Deze verandering van kleur is ingesteld met CSS en wanneer de toetsenbordfocus is ingesteld met CSS, moet deze een verandering veroorzaken met een contrast van 3,0:1. Op dit moment heeft het kleurverschil tussen grijs en blauw een contrast van 1,5:1. https://www.{sitenaam}.nl/
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Zwarte rand op focus toegepast
Planning	25-06-2020

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	2.1.1 Toetsenbordtoegankelijk: Toetsenbord
Beknopte omschrijving	Op elke pagina staat onderaan een roze interactief div-element met de tekst 'Direct contact'. Dit uitklapbare element is niet met het toetsenbord te bedienen. Het div-element kan geen toetsenbordfocus hebben en voldoet ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. https://www.{sitenaam}.nl/ Op meerdere pagina's staat een interactieve div-element met het tekstalternatief 'deel dit bericht'. Dit div-element is niet met het toetsenbord te bedienen. Het kan geen toetsenbordfocus hebben en voldoet ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Dit probleem komt onder andere voor op pagina's: https://www.{sitenaam}.nl/pagina/contact/676947 , https://www.{sitenaam}.nl/showsite.asp?map_id={id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} .
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	TabIndex=0 toegepast om deze elementen focus te kunnen geven
Planning	25-6-2020

Succescriterium	2.1.4 Toetsenbordtoegankelijk: Sneltoetsen tekentoets
Beknopte omschrijving	Op pagina's https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/puber/media/gamen/pubers-en-gamen/{id} staat een YouTube-videospeler. In deze videospeler staat de standaardbediening van YouTube aan. Dit betekent dat het mogelijk is om de video te bedienen met de cijfers en onder andere de letters 'k' en 'm'. Deze

	bediening is niet toegestaan, tenzij voldaan wordt aan een van de bovenstaande oplossingen.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie / van hulpsoftware, per ongeluk verkeerde opdrachten kunnen geven waardoor het geluid van de video ongewild aan of uit gaat.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Gedeeltelijk technisch , daar waar kan &disablekb=1 toegevoegd maar kan niet voor zelf toegevoegde youtubes in de editor: dat zou de redactie dan zelf moeten toevoegen maar is wel een beetje technisch. Vanuit de leverancier wordt er een uitleg voor de redactie toegestuurd.
Planning	25-6-2020 technisch gedeelte klaar / redactioneel wellicht nog acties

Succescriterium	2.4.2 Navigeerbaar: Paginatitel
Beknopte omschrijving	Pagina https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} heeft de paginatitel 'Roken - CJG {site naam}'. Deze titel geeft het onderwerp of doel niet goed aan. De pagina maakt deel uit van het onderdeel 'Kinderwens'. Deze teksten staan om die reden ook groot bovenaan deze pagina (en naast de paginatitel in de zoekresultaten). De tekst 'Roken' gebruiken om een pagina die specifiek gaat over roken tijdens kinderwens en zwangerschap is onduidelijk, maar bij de overige pagina's is het onderwerp nog af te leiden uit de titel. Aangeraden wordt om ook kritisch te kijken naar de paginatitels van pagina's zoals https://www.{sitenaam}.nl/privacy en https://www.{sitenaam}.nl/websearch.asp?zoekfilter=Huisarts .
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers niet altijd weten waar ze in de site precies zijn en waar de informatie die ze lezen bijhoort.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Aanpassing gedaan zodat het hele pad in de title element van de pagina komt De statische scripts ook de title aangepast.
Planning	1-10-2020

Succescriterium	2.4.3 Navigeerbaar: Focus volgorde
Beknopte omschrijving	Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/showcourses.asp?ac=view&..... is het attribuut <code>tabindex="6"</code> gebruikt. Dit attribuut zorgt ervoor dat het blok met de kop 'Meer informatie' onnodig (en op een vreemde plaats) onderdeel is geworden van de focusvolgorde.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie of van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Tabindex verwijderd
Planning	25-6-2020

Succescriterium	2.4.4 Navigeerbaar: Linkdoel
Beknopte omschrijving	Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies staan twee afbeeldingen van tekst zonder tekstalternatief die werken als link. Deze links hebben geen linktekst en hierdoor is het linkdoel van deze links niet te bepalen.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Cookies weigeren en toestaan herschreven
Planning	25-6-2020

Succescriterium	2.4.5 Navigeerbaar: Meerdere manieren
Beknopte omschrijving	Pagina's https://www.{sitenaam}.nl/cookies , https://www.{sitenaam}.nl/colofonen https://www.{sitenaam}.nl/privacy zijn te vinden via links onderaan elke pagina, maar deze pagina's zijn niet te vinden via de zoekmachine. Deze links zijn dus niet via meerdere manieren te bereiken.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Een pagina toevoegen aan de site met deze links zodat deze vindbaar is voor de interen zoekmachine – redactioneel op te lossen
Planning	kan worden opgelost door redactioneel hier een pagina voor in te richten

Succescriterium	2.4.7 Navigeerbaar: Focus zichtbaar
Beknopte omschrijving	<p>In meerdere verschillende browsers is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/ is de toetsenbordfocus is niet in alle browsers zichtbaar op de vijf actuele berichten met de koppen In Chrome is deze focus wel zichtbaar.</p> <p>Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} is de toetsenbordfocus niet in alle browsers zichtbaar op de laatste link voor de footer. Het gaat om de link onder het logo 'Stichting Opvoeden.nl zorgt er met ouders en deskundigen voor dat deze informatie betrouwbaar en actueel blijft.' Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, zoals https://www.{sitenaam}.nl/pagina/puber/media/gamen/pubers-en-gamen/{id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/ouderschap/zorgintensieve-gezinnen/734597. In Chrome is deze focus wel zichtbaar.</p> <p>Op meerdere pagina's staat een link van readspeaker met de zichtbare tekst 'Lees voor'. De toetsenbordfocus op deze link is in meerdere browsers niet</p>

	zichtbaar. De link staat onder andere op pagina's: https://www.{sitenaam}.nl/pagina/contact/676947 , https://www.{sitenaam}.nl/showsite.asp?map_id=680159 en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} .
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie of van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Css harde style gegeven voor focus. Readspeaker focus aangepast. Punt 1 van focus in Firefox en andere browsers is nog niet opgelost. Staat ingepland.
Planning	1-10-2020

Succescriterium	2.5.3 Inputmodaliteiten: Label in naam
Beknopte omschrijving	Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies staan twee afbeeldingen van tekst die werken als link, maar geen tekstalternatief hebben. De tekst op deze afbeeldingen moet onderdeel zijn van de (lege) naam van deze links. Op die manier is het mogelijk om de link met stembediening te selecteren.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Onderdeel herschreven op toegankelijke manier
Planning	25-6-2020

Principe 4: Robuust

Succescriterium	4.1.1 Compatibel: Parsen
Beknopte omschrijving	Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/websearch.asp?zoekfilter=Huisarts is vier keer de code <code></br></code> gebruikt, terwijl <code>
</code> of <code>
</code> gebruikt had moeten worden. Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/showsite.asp?map_id=680159 staat op regel 450 een element met twee keer het attribuut 'target'. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals https://www.{sitenaam}.nl/showsite.asp?map_id=877138 en https://www.{sitenaam}.nl/showsite.asp?map_id=740537 . [NB. Dit zijn lokale pagina's dus niet terug te vinden op jullie eigen site]
Oorzaak	Typo De targets worden ingekopieerd uit andere teksten en niet gestripped
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie / van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Punt 1 hersteld

	Punt 2 is redactioneel en wordt ingekopieerd door de redacteuren. Moet redactioneel worden opgepakt. Technisch gaan we nog kijken of er nog opties zijn of deze ingekopieerde targets bij plaatsing ook automatisch kunnen worden verwijderd.
Planning	1-10-2020 uitkomt van onderzoek of het technisch kan worden opgelost, anders blijft het afhankelijk van redactionele secuur werken

Succescriterium	4.1.2 Compatibel: Naam, rol, waarde
Beknopte omschrijving	<p>Op alle pagina's staan twee ul-elementen die tabindex="2" of tabindex="3" hebben. Deze elementen kunnen hierdoor focus ontvangen en zijn actieve componenten van de gebruikersinterface geworden. Deze elementen moeten daarom een naam en een andere rol krijgen om te voldoen aan dit succescriterium.</p> <p>Op alle pagina's staan een of twee interactieve div-elementen die ook zijn afgekeurd onder succescriterium 2.1.1: Toetsenbord. Deze interactieve div-elementen hebben geen rol die door software bepaald kan worden. Het gaat om de div-elementen met de namen 'Direct contact' en 'Deel dit bericht'. De aria-expanded op het div-element 'Deel dit bericht' geeft goed de toestand van dit element aan, alleen de rol is hier een probleem. Het andere div-element met naam 'Direct contact' heeft op dit moment geen toestand (status) die door software bepaald kan worden. https://www.{sitenaam}.nl/</p> <p>Op pagina https://www.{sitenaam}.nl/cookies staan twee afbeeldingen van tekst die al meerdere keren genoemd zijn in dit rapport. Deze links hebben geen linktekst of op een andere manier een naam gekregen. Het is een optie om in plaats van deze links, links in dezelfde vorm te gebruiken zoals die ook in beeld komen bij de cookiemelding van een eerste bezoek. Over die links wordt in dit rapport niet gesproken. De reden daarvoor is dat die links helemaal voldoen aan alle succescriteria. Een compliment voor het toepassen van de cookiewet zoals bedoeld. Het moet mogelijk zijn om de toestemming voor cookies weer in trekken op de site zelf en dat kan via deze pagina. Nu moet die mogelijkheid alleen nog toegankelijk gemaakt worden.</p> <p>Op pagina's https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/puber/media/gamen/pubers-en-gamen/{id} staat een iframe met een YouTube-video. Deze iframes staan in figure-elementen met een duidelijk figcaption. De iframes hebben echter een title-attribuut nodig dat beschrijft wat voor soort content er in deze iframes staat. In dit geval is een titel als 'YouTube video' voldoende. Een iframe met title kan door gebruikers van hulptechnologie worden overgeslagen.</p>
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord voor de navigatie of van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Onderdelen herschreven, onnodige tabindexen verwijderd en toegevoegd op plekken die nodig zijn
Planning	25-06-2020

Succescriteria waar de tijdelijke uitzondering voor van kracht is

Succescriterium	1.2.2 Op tijd gebaseerde media: Ondertiteling voor doven en slechthorenden
Beknopte omschrijving	De YouTube-video op pagina https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} heeft alleen automatische ondertiteling van YouTube. Deze ondertiteling is van onvoldoende kwaliteit om aan dit succescriterium te kunnen voldoen. De interpunctie ontbreekt en de vertaling van geluid naar tekst bevat veel fouten. Zo begint de ondertiteling met de tekst 'Niet iedereen wil graag een gezonde delen'.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	Het valt onder de uitzonderingen. REDACTIONEEL via Opvoedinformatie Nederland. Advies is om Opvoedinformatie Nederland te vragen naar hun plannen en tijdsplan wanneer ze dit kunnen leveren.
Planning	Redactioneel via Opvoedinformatie Nederland

Succescriterium	1.2.3 Op tijd gebaseerde media: Audiodescriptie of media-alternatief
Beknopte omschrijving	Op pagina's https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/puber/media/gamen/pubers-en-gamen/{id} staan YouTube-video's die informatie in beeld hebben die niet uit het geluid blijken. De eerste video gaat over roken en aan het begin van deze video is de tekst 'Rookvrij zwanger' in beeld, maar niet te horen. Rond 4:08 komt het nummer van de roken infolijn in beeld, maar dit telefoonnummer is niet te horen. De andere video gaat over gamen en heeft rond 0:22 tekst in beeld die aangeeft wat de bron is van deze informatie. Dit is belangrijk om de betrouwbaarheid van deze informatie te bepalen.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	REDACTIONEEL via Opvoedinformatie Nederland. Advies is om Opvoedinformatie Nederland te vragen naar hun plannen en tijdsplan wanneer ze dit kunnen leveren.
Planning	Redactioneel via Opvoedinformatie Nederland

Succescriterium	1.2.5 Op tijd gebaseerde media: Audidescriptie
Beknopte omschrijving	Op pagina's https://www.{sitenaam}.nl/pagina/kinderwens/genotmiddelen/roken/{id} en https://www.{sitenaam}.nl/pagina/puber/media/gamen/pubers-en-

	gamen/{id} staan YouTube-video's die informatie in beeld hebben die niet uit het geluid blijken. De eerste video gaat over roken en aan het begin van deze video is de tekst 'Rookvrij zwanger' in beeld, maar niet te horen. Rond 4:08 komt het nummer van de roken infolijn in beeld, maar dit telefoonnummer is niet te horen. De andere video gaat over gamen en heeft rond 0:22 tekst in beeld die aangeeft wat de bron is van deze informatie. Dit is belangrijk om de betrouwbaarheid van deze informatie te bepalen.
Oorzaak	Deze eis was bij de bouw van de website nog onbekend.
Gevolg	Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, de site niet goed kunnen gebruiken.
Alternatief	Niet van toepassing.
Maatregel	REDACTIONEEL via Opvoedinformatie Nederland. Advies is om Opvoedinformatie Nederland te vragen naar hun plannen en tijdsplan wanneer ze dit kunnen leveren.
Planning	Redactioneel via Opvoedinformatie Nederland

6.0 Planning en keuze-opties / Samenvatting

Er waren al heel veel aanpassingen gedaan voor de digi-toegankelijkheid voordat dit externe onderzoek werd gedaan. De in dit externe onderzoek gevonden technische problemen zijn op één na allemaal opgelost per 25-6-2020.

- ➔ Een paar criteria (2.1.4 / 4.1.1) vergen vooral redactioneel extra oplettendheid in de komende tijd of moeten redactioneel nog worden aangepast. Voor 4.1.1 wordt nog onderzocht of er wellicht toch een technische oplossing mogelijk is.
- ➔ Criteria 2.4.5 vraagt om een redactionele keuze om het anders in te richten.
- ➔ Criterium 2.4.7 vergt nog wat technisch uitzoekwerk. We gaan ervan uit deze per 1-10-2020 te hebben opgelost.
- ➔ De drie succescriteria (1.2.2 / 1.2.3 / 1.2.5) waar problemen voor werden gevonden maar waar nu de tijdelijke uitzondering nu voor van kracht is, zijn het grootste aandachtspunt. Hierin moeten de grootste slagen worden geslagen door Opvoedinformatie Nederland. Echter indien er lokaal filmpjes worden gepubliceerd / gemaakt, dan geldt dit ook voor de lokale redactie. Wellicht zijn er daarna ook nog technische aanpassingen in het systeem nodig, daar lijkt het echter op dit moment niet op.