

# Verslag overleg 'Veldhoven aan Tafel'

Datum: vrijdag 24 september 2021

Tijd: 09.30 – 11.30 uur

Locatie: gemeentehuis, de raadszaal



## Aanwezigen

- Woondroom
- JOVO
- Seniorenraad
- Individuele burger
- GGzE de Boei
- SPGV
- Vertegenwoordiging Jeugd- en Pleegzorg
- Wijkplatform Veldhoven-dorp
- Dorpsvereniging Oerle
- Wethouder/voorzitter Veldhoven aan Tafel
- Gemeente Veldhoven (verslag)

## Toehoorders (delegaties vanuit)

- Seniorenraad

## Afwezigen (delegaties vanuit)

- Sondervick College
- Combinatie Jeugdzorg
- PWA
- Consulente Wmo-Minima
- Vertegenwoordiging Werk & Inkomen en Jeugdzorg
- Seniorenraad
- GGzE de Boei
- SPGV

## Agenda

### 1. Opening

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede Participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Er zijn afmeldingen ontvangen van:

- Seniorenraad
- Consulente Wmo-Minima
- GGzE de Boei
- SPGV
- Vertegenwoordiging Werk & Inkomen en Jeugdzorg

Deze vergadering hebben enkele leden een vervanger geregeld, omdat zijzelf niet konden aansluiten. Er sluit vervanging aan vanuit:

- Dorpsvereniging Oerle
- JOVO
- Woondroom

De aanwezigen hebben geen op- of aanmerkingen voorafgaand de vergadering bij de voorgestelde agenda. De wethouder stelt de agenda vast.

## 2. Verzonden stukken



De wethouder geeft aan dat er verschillende stukken verzonden zijn. Iedereen heeft alle stukken ontvangen. Naar aanleiding van de stukken worden er een aantal vragen gesteld:

- 2.1 'Monitor Sociaal Domein':  
De individuele burger bevraagt de wethouder naar de cijfers jeugd. Hoewel uit berichtgeving blijkt dat de vraag naar jeugdhulp sterk stijgt, stijgt het aantal jeugdindicaties in Veldhoven juist licht. De wethouder geeft aan dat de cijfers per gemeente verschillen. In de gemeente Veldhoven zien we vooral een verandering in de complexiteit en de duur van de hulpvragen.
- 2.3 'Schriftelijke reactie op verzoek gemeentelijke ombudsman':  
De individuele burger vraagt wat er gebeurt wanneer uit een bezwaar- en beroepsprocedure blijkt dat er e.a. structureel moet veranderen. De wethouder licht toe dat dit dan intern verder wordt opgepakt met de betrokkenen.

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad geeft aan niet helemaal achter de omschreven rol voor Veldhoven aan Tafel te staan. De wethouder licht toe dat het niet de bedoeling is dat Veldhoven aan Tafel de rol van de ombudsman overneemt. Wel kunnen de leden signalen vanuit de achterban delen met de gemeente, zoals dat nu al wordt gedaan.

- 2.6 'Evaluatie kadernota 'Focus op alle jeugd'  
De vertegenwoordiger Jeugd- en Pleegzorg bevraagt waarom OBS Dick Bruna niet is meegenomen met de evaluatie. De wethouder geeft aan hierop terug te komen via het verslag.

*Alle koepelbesturen zijn meegenomen in de evaluatie, dus is ook Dick Bruna vertegenwoordigd en gehoord.*

Daarnaast wordt er gesproken over jeugdparticipatie. De vertegenwoordiger vraagt hoe dit wordt georganiseerd, gezien dit in praktijk lastig blijkt te zijn. De wethouder erkent dit en geeft aan dat hierover wordt gesproken in een werkgroep.

Een ander punt is dat de casussen complexer worden en er daarom meer partners zijn betrokken. De vertegenwoordiger Jeugd- en Pleegzorg bevraagt de wethouder hoe betere communicatie wordt gewaarborgd. De wethouder geeft aan dat het van belang is dat alle betrokkenen om de tafel gaan met zowel de kinderen als de ouders.

- 2.9 'Uitvoeringsplan Veldhoven Beweegt'  
De vertegenwoordiger van de Seniorenraad mist de sportscholen in het uitvoeringsplan. Deze zijn belangrijk voor ouderen als het gaat om bewegen. De wethouder zal nagaan bij de projectleider of de sportscholen betrokken zijn en hoe de contacten zijn.

*De sportscholen zijn betrokken, net als alle andere sport- en beweegaanbieders. Alleen bleek dat er minder respons is uit die groep.*



Ook wordt door de vertegenwoordiger bevraagd waarom de padelbanen in het uitvoeringsplan worden benoemd, gezien dit geen initiatief van de gemeente zelf is. De wethouder licht toe dat het plan er is om bekendheid te geven aan de beweegmogelijkheden in de gemeente Veldhoven breed. Dat omvat alle initiatieven.

De wethouder verzoekt de leden vragen die inhoudelijk technisch van aard zijn vooraf naar [veldhovenaantafel@veldhoven.nl](mailto:veldhovenaantafel@veldhoven.nl) te mailen.

### 3. Hoe gaat het met iedereen?

De wethouder geeft de aanwezigen het woord om te delen hoe het hem of haar gaat. De leden delen vooral positieve signalen. Daarnaast ligt voor een aantal leden de focus op het implementeren van de versoepelde maatregelen voor hun doelgroep. Daarom ontvangt de vertegenwoordiging van de GGzE een overzicht van de geldende maatregelen die voor hen van toepassing zijn. Andere leden geven aan druk bezig te zijn geweest met het herstel van de coronacrisis. Zo heeft Woondroom bijvoorbeeld te maken gehad met medewerkers die ziek waren vanwege corona.

### 4. Mededelingen

#### 1. Jeugdbescherming- en reclassering

Bij de jeugdbescherming- en reclassering geldt een cliëntenstop vanwege organisatorische problemen. De al lange wachttijd loopt nu verder op. Vanwege deze cliëntenstop kunnen er nu vijf cliënten uit de gemeente Veldhoven niet terecht. Gezien de urgentie oploopt en oplossingen uitblijven, wordt deze de jeugdbescherming- en reclassering momenteel aangesproken op de wettelijke taak die zij hebben.

#### 2. Capaciteitsgebrek binnen het sociaal domein

In het gemeentelijke sociaal domein is er sprake van een capaciteitsgesprek, voornamelijk gericht op jeugd en Wmo. Dat heeft deels te maken met dat het lastig is om nieuwe medewerkers te vinden vanwege de huidige arbeidsmarkt. En daarnaast dat de beschikbare fte niet past bij de hoeveelheid werkzaamheden die er liggen. Via de begroting legt het college aan de raad voor om het aantal fte flink op te plussen per 1 januari 2022. Een aantal fte sociaal domein worden naar voren getrokken, zodat deze in 2021 al worden opgevuld. Dit, om de wachttijden te verminderen.

### 5. Terugkoppelingen vanuit werkgroepen

#### 1. Werkgroep 'Werkwijze VaT'

Tijdens de vorige vergadering zijn de twee stukken van de werkgroep goedgekeurd, namelijk 'de Beschrijving organisatie en werkwijze Participatieraad Veldhoven aan Tafel' en 'de Nadere regels Participatieraad Veldhoven aan Tafel'. De nadere regels zijn ondertussen vastgesteld door het college.



Daarom is het nu tijd om de nieuwe werkwijze te implementeren, zoals het verdelen van de belangenwerkgroepen. De individuele burger vraagt namens de werkgroep aandacht voor deze indeling. Dit, zodat we in 2022 direct kunnen starten met de nieuwe werkwijze. **De leden kunnen tot de volgende vergadering hun voorkeur doorgeven aan [veldhovenaantafel@veldhoven.nl](mailto:veldhovenaantafel@veldhoven.nl).** Er wordt verzocht om te kiezen voor een belangenwerkgroep waar het lid de meeste raakvlakken mee heeft.

De individuele burger benadrukt dat deze werkwijze niet in beton gegoten is. Mocht na de start blijken dat er iets moet worden veranderd (zoals bijvoorbeeld het toevoegen van een belangenwerkgroep), dan is dat mogelijk.

Nadat de belangenwerkgroepen zijn ingedeeld, wordt er per groep een startup-bijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst worden er afspraken gemaakt. Voorzitters uit de werkgroepen nemen hierin het voortouw.

## 6. Ingebrachte agendapunten/vragen vanuit leden

1. Bij de consulente Wmo-Minima staat er veel en hoog onkruid in de wijk. Daardoor zijn de stoepen moeilijk toegankelijk voor inwoners met een rolstoel of een scootmobiel. De partner van de consulente heeft een verzoek ingediend bij de gemeente, maar ziet nog geen resultaat. Daarom wil ze graag kijken of er een mogelijkheid is om dit in de toekomst voor te zijn (*Ingebracht door Consulente Wmo-Minima*)

De wethouder geeft aan dat deze vraag intern is opgepakt en hierover rechtstreeks contact is met de consulente. Mocht er in het vervolg een soortgelijke situatie zich (vaker) voordoen, dan kunnen de leden de gemeente hierover bellen of een melding maken via de website. Dat is namelijk de reguliere route voor meldingen over de openbare ruimte.

## 7. Inclusie-agenda

Een inclusieve gemeente is een gemeente waarin iedereen zich welkom voelt. Met en zonder beperking. Om daarvoor te zorgen, moet elke gemeente een Lokale Inclusie Agenda maken. Hierin staat hoe de gemeente werkt aan het waarmaken van het VN-verdrag en daardoor aan een inclusieve samenleving.

De betrokken beleidsmedewerker licht de laatste stand van zaken toe over de totstandkoming van de lokale inclusie-agenda. Ook wordt gevraagd aan de leden wie er wil meedenken over de inclusie-agenda. Daarop reageren de vertegenwoordigers vanuit SPGV, Wijkplatform Veldhoven-Dorp en Seniorenraad. De vertegenwoordiger vanuit GGzE komt hier nog op terug.

Na de totstandkoming van dit projectteam, geeft de beleidsmedewerker uitleg het initiatief 'ProkkelOpPad'. Dit initiatief is gerelateerd aan het VN-verdrag. Een aantal inwoners met en zonder beperking gaan op pad in eigen omgeving en voeren ondertussen allerlei opdrachten uit. Dit om elkaars leefwerelden te leren kennen. Het initiatief vindt plaats op donderdag 7 oktober. Met de leden is afgesproken dat er een officiële uitnodiging wordt gestuurd met nadere informatie. Vervolgens kunnen de leden aangeven of zij willen deelnemen.



De vertegenwoordiger Woondroom deelt dat de meedoen-voorziening redelijk afgebakend is. Er is al veel ingevuld voor de inwoner hiervoor in aanmerking komt. De wethouder licht toe dat het beleid is dat de meedoen-voorziening een voorziening in natura is. Vanuit de gemeente wordt dus geen geld uitbetaald. Er wordt een activiteit vergoed. De inwoners kunnen deze activiteit kiezen uit een lijst met deelnemende organisaties. Indien de inwoner een activiteit mist, dan kan de inwoner dit aangeven bij de betrokken beleidsmedewerker.

## 8. Gezondheidsmonitor

De betrokken beleidsmedewerker bespreekt de highlights van de gezondheidsmonitor. Bij deze presentatie is verder ingegaan op de thema's 'drugsgebruik' en 'sociale cohesie'. Een groot deel van de jongeren vindt het normaal als iemand soft- of harddrugs gebruikt. De vertegenwoordiger Jeugd- en Pleegzorg deelt dat het verkrijgen van drugs te eenvoudig is. De wethouder benadrukt dat het belangrijk is dat signalen van drugsactiviteiten altijd gedeeld worden met de politie. Verder blijkt dat de sociale cohesie volgens een deel van de inwoners onvoldoende is. De wethouder licht toe dat dit een mogelijk effect kan zijn van de coronacrisis en de hoeveelheid kennismigranten.

## 9. Cliëntervaringsonderzoeken

De leden van VAT hebben de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken ontvangen gericht op Jeugd, Wmo, Participatiewet en Schuldienstverlening. De betrokken projectleider vraagt aan de leden om te delen wat hen opviel en wat hun ideeën / adviezen zijn om de dienstverlening van de gemeente te verbeteren.

Over het cliëntervaringsonderzoek Jeugd geeft de individuele burger aan dat de respons erg laag is. De projectleider geeft aan dat de respons in Veldhoven niet lager is dan elders in het land. Met de betrokken beleidsmedewerker wordt onderzocht hoe de vragenlijst interessanter kan worden vormgegeven voor de jeugdigen, om zo de respons in de toekomst te doen verhogen.

De individuele burger geeft aan dat, net als bij Jeugd, de respons ook bij het cliëntervaringsonderzoek schulddienstverlening laag is. De betrokken beleidsmedewerker geeft aan dat Veldhoven hierin ook in lijn ligt met andere gemeenten. De lage respons heeft grotendeels te maken met dat deze doelgroep minder goed te bereiken is. Zo worden brieven veelal verstuurd naar de bewindvoerder of worden brieven niet geopend.

Over het onderzoek gericht op de Participatiewet merkt een vertegenwoordiger van de Seniorenraad op dat 10% van de respondenten de brieven totaal niet begrijpt. De projectleider geeft aan dat deze doelgroep niet altijd de Nederlandse taal machtig is. De wethouder vult aan dat er met deze doelgroep vaak ook mondeling contact is.



## 10. Nieuwe Wet inburgering

Per 1 januari 2022 gaat de nieuwe Wet inburgering in. Daarmee krijgt de gemeente een regiefunctie op verschillende gebieden wat betreft inburgering. De betrokken beleidsmedewerker licht deze nieuwe wet toe samen met hoe dit in Veldhoven wordt georganiseerd. Vragen over deze nieuwe wet kunnen de leden stellen aan de beleidsmedewerker per mail/telefoon (deze staan in de toegezonden PowerPoint-presentatie).

## 11. Evaluatie Wijk-GGD'er

In 2020 startte er twee wijk-GGD'ers in de gemeenten Waalre en Veldhoven als pilot. Deze pilot is geëvalueerd. Door de manager bijzondere zorg van GGD Brabant-Zuidoost is een presentatie gegeven over de achtergrond en de uitkomsten van deze pilot. Daarnaast waren de twee Wijk-GGD'ers aanwezig. Zij deelden twee praktijkvoorbeelden waarin zij het verschil hadden gemaakt.

## 12. Concept verslag 'Veldhoven aan tafel'

De vertegenwoordiger van de Seniorenraad geeft aan nog niets van de projectleider omtrent het preventieakkoord te hebben vernomen. Ze wil namelijk graag meedenken over de communicatie op het gebied van eenzaamheid. De wethouder geeft aan dat hierover een herinnering wordt verstuurd naar de projectleider.

*De herinnering is verstuurd. De taakverdeling rondom het preventieakkoord is rond. De projectleiders nemen tzt contact op met de Seniorenraad over dit onderwerp.*

Verder worden er geen opmerkingen gedeeld over het verslag. Het verslag is hiermee vastgesteld.

## 13. Rondvraag & Sluiting

Tijdens de rondvraag komen de volgende zaken aan de orde:

- De individuele burger geeft de relatie tussen wonen en zorg aan, en vraagt hoe de gemeente hier naar kijkt. De wethouder deelt dat er een woonvisie volgt, waarin aparte aandacht is voor zorg. Betrokken beleidsmedewerker zal deze verbinding leggen.
- Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad deelt dat de vroegere voorzitter van SGPV, is overleden. Mochten de leden een kaartje willen sturen, kunnen ze het adres bij de vertegenwoordiger of de secretaris opvragen.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel: 17 december 2021 van 09.30 uur tot 11.30 uur, locatie: digitaal of gemeentehuis Veldhoven.