

# Verlag overleg 'Veldhoven aan Tafel'



Datum: vrijdag 10 februari 2023

Tijd: 09.30 – 11.30 uur

Locatie: Gemeentehuis, Meiveld 1 te Veldhoven

## Genodigden

- Combinatie Jeugdzorg
- Consulent Wmo-Minima
- Dorpsvereniging Oerle
- GGzE De Boei
- Individuele burgers
- JOVO
- Seniorenraad
- Sondervick College
- SPGV
- Woondroom
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg

## Aanwezig:

- Woondroom
- JOVO
- Dorpsvereniging Oerle
- Senioren Raad
- Stichting Platform Gehandicapttenbeleid Veldhoven
- Individuele Burger
- Vertegenwoordiging Wmo – Minima
- Vertegenwoordiger Jeugd en Pleegzorg
- Wethouder Stroeks
- Wethouder van Brakel
- Voorzitter
- Ambtelijk secretaris

## Afwezig:

- Combinatie Jeugdzorg
- Sondervick college
- GGzE De Boei
- Vertegenwoordiging Werk en Inkomen & Jeugdzorg

## Agenda

### 1. Opening

Vaststelling van de agenda en mededelingen.

Welkom aan allen.

Welkom aan de toehoorders.

Afmeldingen ontvangen vanuit GGze De Boei en Vertegenwoordiging Werk en Inkomen & Jeugdzorg



## 2. Verzonden stukken

1. Concept verslag 'Veldhoven aan Tafel' 16 december 2022
  - Eventuele opmerkingen notulen bespreken bij punt 7
2. Presentatie concept woonvisie – 16 december 2022
3. Monitor Sociaal Domein 1 januari 2022 – 31 december 2022
  - Wordt besproken bij agendapunt 3
4. Brief college – Antwoord op advies communicatie met cliënten.
  - Agendapunt 3
5. Jaarverslag BWG Jeugd
  - Reacties op het stuk graag direct mailen naar schrijver stuk.
6. Voorbereiding gesprekspunt visie op bibliotheek
  - Agendapunt 5
7. Voorstel herinrichting VaT nieuwe stijl
  - Agendapunt 6
8. Resultaten Raadsvergadering 7 en 8 november 2022 – Besluitvorming algemene beschouwingen, met aangenomen moties en amendementen.
  - Agendapunt 7.3

## 3. Zaken vanuit het Sociaal Domein (15 minuten)

### 1. Monitor Sociaal Domein

Inbreng Senioren Raad:

- De stijging in aanvragen huishoudelijke hulp, brengt dat problemen met zich mee?  
Wethouder Stroeks geeft aan dat het een herkenbaar probleem is, komt door het abonnementstarief. Klantmanagers proberen mensen die het zelf kunnen betalen te bewegen dat ook te doen. Het abonnementstarief loopt nog tot en met 2025.
- Graag aandacht voor vervoersmogelijkheden.  
Wethouder Stroeks vertelt dat Taxibus een tekort heeft aan chauffeurs. Er wordt een gesprek met Taxibus vanuit de seniorenraad voorgesteld. Wethouders geven aan dat dit niet nodig is, de afspraken zijn duidelijk. De Taxibus moet leveren; als inwoners een indicatie hebben, hebben ze recht op vervoer.

Inbreng vanuit Jeugd:

- De monitor laat een enorme groei aan jeugdbeschermingsmaatregelen zien. Wat kunnen we daaraan doen?

Wethouder Stroeks geeft aan dat hij in overleg is met verschillende partijen. Dit is een probleem dat niet zomaar is opgelost. Eventuele uitkomsten worden teruggekoppeld.

Inbreng vanuit WMO – Minima:

- Bij Schulddienstverlening valt een stijging op in budgetbeheer en budgetbegeleiding. Beleidsadviseur Schulddienstverlening legt uit dat dit een positief effect is. We willen inwoners graag zo snel mogelijk in beeld, maar het kan zeker een uitvloeisel zijn van meer financiële problemen.



2. Brief college – Antwoord op advies communicatie met cliënten.  
Namens coördinatoren BWG: Dank voor de reactie en we zien het vervolg graag tegemoet.

Vertegenwoordiger Seniorenraad: In het verlengde van deze brief, graag aandacht voor de digibeten! Het gaat dan niet alleen om eenvoudig taalgebruik maar ook om ondersteuning bij digitale hulpmiddelen en vooral ook op het klantvriendelijk maken van de digitale overheid.

Wethouder Stroeks: 'Stap naar gezonder' is een nieuwe applicatie. Tip om er eens naar te kijken.

#### 4. Inclusieagenda

Betrokken beleidsadviseurs komen informatie geven over de Inclusieagenda. Betrokken medewerkers klantcontact en informatiemanagement binnen de Gemeente Veldhoven vertellen wat dit betekent voor de visie op dienstverlening en doen een uitvraag voor input hieromtrent.

Samenvatting van deze presentatie is de bijgevoegde powerpointpresentatie. Vanuit klantcontact en informatiemanagement wordt een uitvraag gedaan welke leden Veldhoven aan Tafel benaderbaar zijn voor een gesprek in het kader van het optimaliseren van de dienstverlening vanuit de Gemeente Veldhoven.

Opmerking vanuit leden Veldhoven aan Tafel: Graag vooraf de powerpoint presentaties aanleveren in het vervolg, zodat leden zich voor kunnen bereiden.

#### 5. Visie op de bibliotheek

Bureau Berenschot doet onderzoek naar de toekomst van de bibliotheek in Veldhoven. Zij zijn benieuwd naar de mening van de participatieraad wanneer het gaat om de bibliotheek. Gevraagd wordt om positief kritisch te kijken naar de bibliotheek. Hoe zou de bibliotheek van de toekomst eruit kunnen zien? Het college moet er natuurlijk eerst iets van vinden en dan gaat het naar de Raad.

Wat is het doel van een bibliotheek?

Inbreng vanuit de leden Veldhoven aan tafel:

- Laagdrempelige ontmoetingsplek.
- Gratis koffie.
- Plek om bijeenkomsten te organiseren.
- Plek om te kunnen lezen, mag niet weg gaan.
- Een rustige plek.
- Er moeten voldoende boeken zijn.



- Signaal dat er te weinig boeken zijn, zijn vlug uitgeleend.
- Te weinig hedendaagse/ actuele boeken.
- Educatie.
- Jonge kinderen kennis laten maken met literatuur (in plaats van schermmpjes).
- Hulp bij digitaliseren.
- Informatiepunt zijn.
- Luisterboeken.
- Informatiepunt voor alle lokale activiteiten.
- In een gesprek van de Seniorenraad met vertegenwoordigers van de bieb is naar voren gekomen dat de bieb een trekker wil zijn bij het project digitale overheid.
- Informatiepunt voor hulpvragen. Hier ontstaat discussie, het accent op een cultureel programma ligt heel anders dan wanneer het accent ligt op zorg. Voor informatie bij hulpvragen hebben we De Veldwijzer.
- Laat de bieb, de bieb-functie behouden. Mensen adviseren in boeken.
- VVV
- Het Taalcafé blijven behouden.
- Hoe kun je de bieb hipper maken voor jongeren?
- Gespecialiseerde boeken/ muziek – kun je over laten komen (vanuit samenwerkingen bieb) maar er komen altijd extra kosten bij.
- Hele bereidwillige medewerkers bij de bieb, ze denken heel erg mee. Bij iets wat je wil organiseren, tentoonstellen, boek zoeken.
- Missen jullie zaken vanuit de bieb? Digitale ondersteuning, op locatie. Naar de mensen toegaan.
- De bibliotheek kan mensen doorsturen.
- Goodhabbits – digitale programma's op maat gemaakt.

## 6. Evaluatie VaT nieuwe stijl

VaT nieuwe stijl is geëvalueerd door de BWG- coördinatoren. Hieruit is het voorstel naar voren gekomen om te gaan werken met aandachtsfunctionarissen.

Coördinator BWG-Jeugd geeft een toelichting op het voorstel herinrichting.

Coördinator BWG–Minima vindt dat er nog een stap te zetten is, de themagroepen verder uitwerken. Coördinatoren BWG pakken dit op. Volgende keer nogmaals op de agenda.

## 7. Terugkoppeling vanuit de werkgroepen

### 1. BelangWerkGroep Zorg

- Bewegingsvrijheid mindervalide personen.  
Er wordt een voorstel gedaan een projectgroep op te richten rondom dit thema, met uitkomsten voor de inclusieagenda.
- Zienswijze woonvisie  
Graag de zienswijze van de SeniorenRaad en van BWG-jeugd aan alle VaT-leden sturen.



## 2. BelangWerkGroep Minima

- De follow-up activiteiten m.b.t. de zienswijze Minimavriendelijke gemeente.  
Wethouder van Brakel reageert:  
We zijn gestart met een onderzoek naar ons minimabeleid en ook de RekenKamerCommissie kijkt naar dit onderwerp, we gaan op dit punt samenwerken.
- Oproep vertegenwoordiging Minima  
Welke mensen nodig je uit in VaT?

## 3. BelangWerkGroep Senioren

- Hoe staat het met de motie die is aangenomen over de integrale aanpak?  
Beperkt inzet zorg, integrale zorgvraag.  
Ouderen worden door commerciële partijen benaderd om met een traplift in je eigen huis te kunnen blijven wonen. Dat is niet voldoende, mensen hebben meer zorg nodig.  
Wethouder Stroeks, geeft aan dat hij de schijnende situaties kent en dat de gemeente inmiddels best scherp heeft wat hierin zou kunnen helpen maar het is niet zomaar om te gooien. Het is een hele complexe agenda. De wil om ons hier hard voor te maken is er!  
Einde van het jaar moet de visie op sociaal domein af zijn.  
VaT vraagt om tijdig betrokken te worden.  
Zodat VaT een zienswijze kan aanleveren.
- Enquête Seniorenraad  
Binnen de seniorenraad is een panel opgericht om klantervaringen op te halen. [www.seniorenraadveldhoven.nl](http://www.seniorenraadveldhoven.nl)
- WMO: klanttevredenheidsonderzoek/resultaten: Komt er een verbeterplan?  
Vertegenwoordiger SeniorenRaad vraagt de antwoordbrief van betrokken ambtenaar op haar vragen rondom de resultaten clientervaringsonderzoeken WMO naar alle leden van het VaT te verzenden.  
Wethouder Stroeks geeft aan dat er intern aandacht wordt gevraagd.

## 4. BelangWerkGroep Jeugd

- Zorgwekkende signalen onderwijs expat problematiek  
BWG Jeugd heeft signalen gehad vanuit onderwijs. Zij zijn in gesprek met Wethouders Stroeks en Van Broekhoven en gaat nu in gesprek Sondervick.  
Thema's die binnen dit onderwerp spelen zijn: personeelstekort, taalproblemen, voldoende aandacht voor rest van de klas en  
De vraag of er gedacht moet worden aan een internationale school?

## 8. Concept verslag 'Veldhoven aan tafel'

Het verslag van 16 december 2022 is als bijlagen toegevoegd.



Vertegenwoordiger SeniorenRaad vindt de notulen te summier op de zaken die zij heeft ingebracht, met name rondom de clientervaringsonderzoeken. Deze inbreng wordt toegevoegd aan de notulen van 16 december.

Verslag 16 december is hiermee vastgesteld.

## 9. Rondvraag & Sluiting

- Vertegenwoordiging Jeugd en pleegzorg vraagt naar de extra woningen in Eindhoven.

Wethouder van Brakel: De woningnood is heel hoog. Jullie worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op dit onderwerp.

- Vertegenwoordiging Wmo en minima attendeert op de mogelijkheid voor kwetsbare huishoudens om een beroep te doen op het Noodfonds energie.

- Vertegenwoordiger Dorpsvereniging Oerle vraagt naar de informatiekaart ontwikkelt door coördinator BWG Minima. Op dit moment in overleg met een communicatieadviseur van de Gemeente omtrent de lay-out.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel:

Vrijdag 12 mei 2023 van 09.30 uur tot 11.30 uur, locatie: gemeentehuis Veldhoven.