

Deze week krijgt u een rekening voor de gemeentelijke belastingen die u dit jaar moet betalen. Deze rekening heet ‘Aanslagbiljet gemeentebelastingen 2024’. Op dit aanslagbiljet staan alle belastingen die u aan de gemeente moet betalen. Vaak staat ook de WOZ-waarde vermeld. Dit geldt voor eigenaren en huurders van woningen en bedrijfspanden. U ontvangt deze rekening per post of digitaal via de Berichtenbox van MijnOverheid. Krijgt u de digitale aanslag? Mis deze dan niet! Op deze themapagina’s vindt u alle informatie over de gemeentelijke belastingen.

Op de gemeentelijke aanslag staan bedragen voor verschillende belastingen. Deze belastingen vindt u ook op www.veldhoven.nl/belastingen. Hieronder leest u een korte uitleg over de verschillende belastingen en heffingen. En wat er gebeurt als u naar een andere gemeente verhuist of gaat scheiden.

Onroerendezaakbelasting (ozb)

Dit is een percentage van de WOZ-waarde (wet waardering onroerende zaken) van uw pand of stuk grond. Ook voor een pand in aanbouw betaalt u ozb. Huurders van woningen betalen géén ozb, eigenaren wel.

Rioolheffing

Iedere gebruiker van een woning of bedrijfspand betaalt rioolheffing. Daarmee onderhouden en vernieuwen we de riolering. Om te bepalen hoeveel rioolheffing u moet betalen, gebruiken we gegevens over uw watergebruik van Brabant Water.

Afvalstoffenheffing

Voor het ophalen en verwerken van huishoudelijk afval betalen alle huishoudens afvalstoffenheffing. Woonde u op 1 januari 2024 alleen? Dan betaalt u het eenpersoonstarief. Was dat niet het geval? Dan betaalt u het meerpersoonstarief. De aanslag blijft hetzelfde als de samenstelling van uw huishouden in 2024 verandert. Komt u later dit jaar in Veldhoven wonen? Dan geldt de datum waarop u belastingplichtig wordt. U kunt uw groene of grijze kliko omruilen voor een andere maat. Dan betaalt u 25 euro per kliko per keer. Ga hiervoor naar www.veldhoven.nl/kliko.

Hondenbelasting

Iedereen die één of meer honden heeft, moet hondenbelasting betalen. Vaak is dit de eigenaar. Maar het kan bijvoorbeeld ook een verzorger zijn. U kunt de hond zelf aanmelden via de Digitale Belastingbalie op onze website <https://belastingbalie.veldhoven.nl/digid.info.php>. Aanmelden kan ook in het gemeentehuis. Hiervoor maakt u een afspraak via het verkorte telefoonnummer 14 040. U krijgt geen hondenpenning meer.

Verhuist u naar een andere gemeente?

Dan verminderen we uw aanslag voor de rioolheffing, afvalstoffenheffing en eventueel hondenbelasting. Dit doen we vanaf de eerste hele maand na de inschrijving bij uw nieuwe gemeente. Heeft u teveel betaald? Dan krijgt u dat bedrag binnen 14 dagen na de dagtekening van de vermindering terug. Blijft u in Veldhoven wonen? Dan blijft de aanslag hetzelfde. Als u bij iemand gaat inwonen, betaalt u minder belasting voor de resterende maanden. Ook dan verminderen we uw aanslag voor rioolheffing en afvalstoffenheffing.

Echtscheiding/vertrek partner

In een huishouden is één persoon de belastingplichtige. De gemeentelijke belastingen staan op zijn of haar naam. Deze persoon is onze contactpersoon voor het betalen van de belastingen.

- ♦ Vertrekt deze belastingplichtige naar een andere woning in Veldhoven, bijvoorbeeld na een scheiding? Dan gaat de aanslag met hem of haar mee. Op het oude adres komt een nieuwe aanslag voor degene die achterblijft, voor de rest van het jaar.
- ♦ Vertrekt de belastingplichtige naar een andere gemeente? Dan betalen we de te veel betaalde belastingen terug. Degene die op het oude adres blijft wonen, wordt dan de belastingplichtige. Die persoon krijgt voor de overgebleven maanden een nieuwe aanslag. Dit geldt niet voor de onroerendezaakbelasting (ozb). Deze betaalt u voor het hele jaar (als u op 1 januari 2024 belastingplichtig bent). Let op: wij houden geen rekening met privaatrechtelijke overeenkomsten zoals echtscheidingsconvenanten en huurovereenkomsten.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Bijvoorbeeld over de hondenbelasting, afvalstoffenheffing of rioolheffing? Of kloppen de gegevens op uw aanslag niet? Neem dan contact met ons op. Dat kan op één van de volgende manieren:

- ♦ Ga naar www.veldhoven.nl/belastingaanslag-bezwaar. Klik op de groene knop ‘Contact Belastingen’ en vul het formulier in.
- ♦ Stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl. Zet in het onderwerp om welke heffing het gaat. Vermeld in uw e-mail het vorderingsnummer, uw naam en voorletters en uw telefoonnummer.
- ♦ Bel naar het verkorte telefoonnummer 14 040. Houd dan ook het vorderingsnummer bij de hand.

Bekijk uw WOZ-taxatieverslag

Vanaf 23 februari 2024 kunt u uw WOZ-taxatieverslag inzien of opvragen. Dat kan op één van de volgende manieren:

- ♦ **Taxatieverslag meteen inzien via De Digitale Belastingbalie**
U kunt het taxatieverslag van uw woning vanaf 23 februari 2024 meteen inzien en downloaden op de Digitale Belastingbalie via <https://belastingbalie.veldhoven.nl/digid.info.php>. Log in met uw DigiD en kijk bij ‘Mijn documenten’. Let op, u kunt hier alleen het taxatieverslag inzien als u inlogt met de DigiD van degene op wiens naam de aanslag staat.
- ♦ **Taxatieverslag meteen inzien via MijnOverheid**
Bent u eigenaar van een woning? Dan kunt u het taxatieverslag van uw woning vanaf 23 februari 2024 meteen inzien op <https://mijn.overheid.nl/>. Log in met uw DigiD en klik vervolgens op ‘Wonen’, ‘Bekijk WOZ-gegevens’ en ‘Peildatum 1 januari 2023’.

- ♦ **Taxatieverslag opvragen bij de gemeente**
U kunt het taxatieverslag ook online aanvragen bij de gemeente via www.veldhoven.nl/woz-en-onroerendezaakbelastingen of via e-mail naar gemeente@veldhoven.nl. Vermeld daarbij de naam en voorletters van degene naar wie de aanslag is gestuurd, het adres en het vorderingsnummer. Bent u niet zo digitaal vaardig? Dan kunt u ook bellen met het verkorte telefoonnummer 14 040. U krijgt het taxatieverslag binnen twee weken per e-mail of post thuisgestuurd.

WOZ-waarden opvragen

WOZ-waarden van woningen zijn openbaar. U kunt de vastgestelde WOZ-waarde van alle woningen in Nederland opvragen via www.wozwaardeloket.nl.

De Digitale Belastingbalie

Via de Digitale Belastingbalie kunt u snel en gemakkelijk uw gegevens (online) inzien. En zelf uw gemeentelijke belastingzaken regelen. U kunt er bijvoorbeeld automatische incasso regelen, een hond aanmelden of kwijtschelding aanvragen. U vindt de Digitale Belastingbalie op onze website <https://belastingbalie.veldhoven.nl/digid.info.php>.

Waarvoor gebruiken wij het geld van de gemeentebelastingen?

- ♦ Rioolheffing: voor onderhoud van het gemeentelijk riool. En het opvangen en verwerken van een teveel aan regenwater.
- ♦ Afvalstoffenheffing: voor het inzamelen en verwerken van huishoudelijk afval.
- ♦ Onroerendezaakbelasting: voor een groot deel van de gemeentelijke voorzieningen, zoals groenonderhoud, straatverlichting, subsidies aan verenigingen en onderwijs.
- ♦ Hondenbelasting: voor voorzieningen voor honden en het beperken van overlast door honden, zoals aanleg en onderhoud van uitlaatterreinen, opruimen van hondenpoep, hondenpoepzakjes en handhaven op overlast.



Hoe bepalen we de WOZ-waarde?

Jaarlijks bepalen we de waarde van alle woningen, winkelpanden en andere onroerende zaken. Ook van nieuwbouwwoningen die nog in aanbouw zijn. Voor belastingjaar 2024 geldt de marktwaarde op 1 januari 2023. Dit noemen we de waardepeildatum.

Heeft u in 2023 verbouwd, gesloopt, grond gekocht of heeft u een nieuwbouwpand in aanbouw? Dan is uw onroerende zaak veranderd. We kijken dan niet naar de situatie van uw pand op 1 januari 2023, maar naar de situatie op 1 januari 2024 (toestandsdatum). We gaan nog wel uit van de marktwaarde op 1 januari 2023.

Huizenprijzen

De datum waarop we de WOZ-waarde bepalen, heet de waardepeildatum. Deze datum ligt wettelijk één jaar voor het begin van het belastingjaar. Voor de WOZ-waarde voor belastingjaar 2024 is de wettelijke waardepeildatum dus 1 januari 2023. Dit betekent dat de huidige ontwikkelingen op de huizenmarkt nog geen invloed hebben op de WOZ-waarden voor belastingjaar 2024. Om de WOZ-waarde te bepalen, kijken we naar verkoopcijfers van vergelijkbare woningen in de periode van één jaar voor tot één jaar na de waardepeildatum:

1 januari 2022	waardepeildatum 1 januari 2023	1 januari 2024	31 december 2024
2022	2023	Belastingjaar 2024	
Verkoopcijfers van vergelijkbare woningen			

Met het ozb-tarief en de WOZ-waarde wordt het bedrag op uw aanslagbiljet voor de onroerendezaakbelasting berekend.

Aangifte inkomstenbelasting

Op uw aanslagbiljet staat de WOZ-waarde. Deze heeft u in 2025 nodig voor het invullen van uw aangifte inkomstenbelasting 2024. Bewaar deze dus goed.

U kunt gemakkelijk online bezwaar maken

Bent u het niet eens met de WOZ-waarde?

Heeft u vragen over de WOZ-waarde? Of vindt u de WOZ-waarde te hoog? Bekijk dan eerst het taxatieverslag. Zijn uw vragen hiermee niet beantwoord? Neem dan contact met ons op. We helpen u graag.

Hoe neemt u contact met ons op?

Stel uw vraag aan een WOZ-medewerker of WOZ-taxateur. Doe dit binnen 3 weken na de datum van de aanslag. Dan hoeft u niet meteen een brief te sturen of met DigiD formeel bezwaar te maken. Stel uw vraag op één van de volgende manieren:

- ♦ Via www.veldhoven.nl/belastingaanslag-bezwaar (zonder DigiD). Klik op de groene knop 'Contact WOZ-waarde 2024'.
- ♦ Stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl en zet in het onderwerp 'Contact WOZ-waarde'. Vermeld in uw e-mail het vorderingsnummer, uw telefoonnummer en adres.
- ♦ Bel naar het verkorte telefoonnummer 14 040. Houd het vorderingsnummer bij de hand.

Een WOZ-medewerker of WOZ-taxateur neemt dan contact met u op om uw vragen te bespreken. Bent u het niet eens met de uitkomst van dit contact? Dan kunt u bezwaar maken.

Bezwaar maken tegen de WOZ-waarde

U kunt tot zes weken na de datum van de aanslag bezwaar maken tegen de WOZ-waarde.

- ♦ Maak gemakkelijk en snel online bezwaar via www.veldhoven.nl/belastingaanslag-bezwaar. Klik op de groene knop 'Bezwaar WOZ-waarde' en vul uw gegevens in.
- ♦ U kunt ook een brief schrijven. Leg daarin uit waarom u het niet eens bent met de WOZ-waarde. Op onze website staat een voorbeeldbrief die u kunt gebruiken. Vergeet niet om uw handtekening op de brief te zetten. Verstuur uw brief naar de heffingsambtenaar van de gemeente Veldhoven: postbus 10101, 5500 GA Veldhoven. Geeft u uw brief af bij de receptie van het gemeentehuis? Vraag de receptie(nist) dan om een ontvangstbevestiging.

Let op: een (digitale) handtekening op een bezwaar is verplicht. Een bezwaar per e-mail voldoet niet aan de regels.

Ook bij bezwaar betalen

Als u bezwaar maakt, moet u de aanslag gewoon betalen. Eventueel te veel betaalde belasting krijgt u na de uitspraak op uw bezwaar terug.

U kunt uitstel van betaling krijgen voor het deel van het bedrag dat volgens u te hoog is. Als u dit wilt, geeft u dit aan in uw bezwaarschrift.

Maak zelf bezwaar!

Er zijn bureaus die veel reclame maken om namens u 'gratis' bezwaar te maken. Maar bezwaar maken tegen de WOZ-waarde is bij de gemeente altijd gratis. Via bovenstaande stappen doet u dat eenvoudig zelf.

Het is echt niet nodig om hiervoor een bureau in te schakelen. Lukt het u toch niet? Neem dan contact met ons op via het verkorte telefoonnummer 14 040. Wij helpen u graag.

Als u bezwaar maakt via een bureau én de WOZ-waarde wordt aangepast, dan moet de gemeente een vergoeding aan dit bureau betalen. Het gaat meestal om flinke bedragen. Helemaal 'gratis' is deze hulp dus niet. De Veldhovense belastingbetaler betaalt uiteindelijk de kosten. Besluit u toch om via een bureau bezwaar te maken? Lees dan de voorwaarden goed door, voordat u uw gegevens invult of uw handtekening zet.

Let op: vanaf 2024 mag de gemeente deze vergoeding volgens de wet niet meer aan het bureau uitbetalen. De vergoeding wordt aan u betaald en u moet het bedrag vervolgens betalen aan het bureau.

Bent u het niet eens met één van de andere heffingen op het aanslagbiljet? Of klopt er iets niet?

Neem dan contact met ons op! Dat kan op één van de volgende manieren:

- ♦ Via www.veldhoven.nl/belastingaanslag-bezwaar klik op de groene knop 'Contact Belastingen' en vul het formulier in.
- ♦ Stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl en zet in het onderwerp 'Contact belastingen'. Vermeld in uw e-mail het vorderingsnummer, uw telefoonnummer en het adres. Geef in uw e-mail aan om welke heffing het gaat en wat er volgens u niet klopt.
- ♦ U kunt ook bellen naar het verkorte telefoonnummer 14 040. Houd het vorderingsnummer dan bij de hand.

In al bovenstaande gevallen neemt één van onze medewerkers contact met u op om uw vragen te bespreken.

Betalen in één, twee of tien termijnen

U betaalt zelf op tijd, vermeld daarbij het vorderingsnummer. Als u in één keer betaalt, doet u dat voor de eerste vervaldag (zie aanslagbiljet). Als u in twee termijnen betaalt, betaalt u minimaal de helft van het bedrag voor de eerste vervaldag.

Krijgt u het aanslagbiljet digitaal? Dan kunt u via de Berichtenbox van MijnOverheid met iDEAL betalen. Krijgt u het aanslagbiljet per post? Dan kunt u betalen door de QR-code op uw papieren aanslagbiljet te scannen. Via de Digitale Belastingbalie kunt u met iDEAL betalen. Ook kunt u de gemeentebelastingen betalen via internetbankieren, met een overschrijvingskaart of in het gemeentehuis. Kijk op de voorkant van uw aanslagbiljet voor meer informatie.

Automatische incasso

U kunt de gemeente ook machtigen voor automatische incasso. We schrijven het totaalbedrag dan automatisch van uw bankrekening af. Dat doen we in maximaal tien termijnen (van maart tot en met december).

Wijzigingen doorgeven

Laat het ons weten als uw rekeningnummer of de bijbehorende naam is veranderd. Dat geeft u aan ons door via de Digitale Belastingbalie of met een machtigingskaart. Een machtigingskaart vraagt u aan per e-mail gemeente@veldhoven.nl of door te bellen naar het verkorte telefoonnummer 14 040.

Heeft u moeite met het betalen van de gemeentebelastingen?

Wacht niet te lang! Voorkom betalingsproblemen en neem contact met ons op. U kunt afspraken met ons maken over het betalen van de gemeentebelastingen. Stuur hiervoor een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl of bel 14 040.

Weten hoe we uw WOZ-waarde berekenen? Scan de QR-code en bekijk de video



Ontvang uw aanslagbiljet digitaal via MijnOverheid

De Berichtenbox van MijnOverheid is uw persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid. Ook gemeente Veldhoven verstuurt steeds vaker post via de Berichtenbox.

U kunt ervoor kiezen om de aanslagen gemeentebelastingen in de Berichtenbox te ontvangen. Log hiervoor in op <https://mijn.overheid.nl/> en meld u aan met de DigiD van de belastingplichtige. Heeft u uw aanslag dit jaar per post ontvangen en wilt u de aanslag volgend jaar digitaal? Meldt u zich dan aan vóór 1 februari 2025. U krijgt de aanslag vanaf dat moment digitaal en niet meer per post.

Er is ook een Berichtenbox-app. Daarmee kunt u de post van de overheid op uw mobiele telefoon lezen. U krijgt een seintje als er nieuwe post is en hoeft dan niet naar de website te gaan.



Kwijtschelding

Kunt u de gemeentebelastingen niet betalen? Dan komt u misschien in aanmerking voor kwijtschelding. Met kwijtschelding bedoelen we dat u (een deel van) de gemeentebelastingen niet hoeft te betalen. U kunt kwijtschelding aanvragen voor afvalstoffenheffing, rioolheffing, onroerendezaakbelasting (in speciale gevallen) en hondenbelasting (voor maximaal 1 hond).

U kunt kwijtschelding aanvragen binnen zes weken na de datum van de aanslag. Dit kan via de Digitale Belastingbalie. Ook kunt u een formulier voor kwijtschelding downloaden via de website www.veldhoven.nl/kwijtschelding-belastingen, aanvragen per e-mail via gemeente@veldhoven.nl of door te bellen naar telefoonnummer 14 040. U kunt het formulier ook ophalen bij de receptie van het gemeentehuis.

Heeft u vragen?

- ♦ Kijk voor meer informatie op www.veldhoven.nl/belastingen of op de Digitale Belastingbalie.
- ♦ Stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl. Zet in het onderwerp waar uw vraag over gaat, zoals 'Contact WOZ-waarde' of 'Afvalstoffenheffing'.
- ♦ Bel het verkorte telefoonnummer 14 040.