



## Verslag

### Overleg 'Veldhoven aan Tafel'

Datum: vrijdag 20 september 2024

Tijd: 09.30 – 11.30 uur

Locatie: Gemeentehuis, Meiveld 1 te Veldhoven

#### Genodigden

- Consulent Wmo-Minima – afwezig
- Dorpsvereniging Oerle
- GGzE De Boei
- JOVO – Afwezig
- Seniorenraad
- Sondervick College
- Woondroom
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg
- Vertegenwoordiging St. jeugdbelangen Oerle
- Stichting Leergeld – afwezig
- Vertegenwoordiging Wmo – consumentenraad Taxbus
- Wethouder sociaal domein
- Voorzitter
- Ambtelijk Secretaris

#### Agenda

##### 1. Opening

Welkom, afmeldingen, mededelingen.  
Vaststelling van de agenda door de voorzitter.

Afmeldingen van:  
Er zijn 4 afmeldingen

Toehoorders:  
Er zijn 8 toehoorders aanwezig.

##### 2. Verzonden stukken

1. Concept verslag 'Veldhoven aan Tafel' 24 mei 2024
  - Hamerstuk, opmerkingen vooraf doorgegeven
2. Monitor Sociaal Domein
  - Agendapunt 3.1
3. Jaaragenda 2024
  - Opnieuw verstuurd i.v.m. wijzigingen

##### 3. Zaken vanuit het Sociaal Domein

## 1. Monitor Sociaal Domein



Toelichting op de cijfers uit de monitor door de wethouder sociaal domein:

### Jeugd:

Zowel landelijk als in Veldhoven zien we de afgelopen jaren een toename in de inzet van jeugdzorg.

Landelijk wordt er om deze reden momenteel gewerkt aan de hervormingsagenda jeugd. We zijn daar ook in Veldhoven mee bezig, de projectleider vertelt daar vandaag meer over. Lokaal hebben we daarnaast aandacht voor preventieve inzet in het uitvoeringsplan 'Focus op alle Jeugd'.

### WMO:

De (lichte) stijgingen hebben nog steeds te maken met enerzijds de invoering van het abonnementstarief, wat een aantrekkende werking op de Wmo heeft. Buiten dat hebben we te maken met dubbele vergrijzing. De mantelzorgers groeien een ratio niet mee met de vergrijzing, waardoor meer inwoners beroep moeten doen op de Wmo. Daarbij komt ook nog kijken dat er vanuit het Rijk wordt verwacht dat ouderen langer thuis blijven wonen. Door middel van o.a. de Wmo voorzieningen wordt dit mogelijk gemaakt.

### Participatie:

De cijfers wat betreft de participatiewet (bijstandsuitkeringen) zijn redelijk stabiel. Er is wel een toename in het aantal uitkeringen onder jongeren (18 tot 21 en 21-27 jaar). Dit is een landelijke trend.

Reactie vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg: De cijfers wijken af van wat wij de vorige keer zagen. Hoe kan dit en wanneer krijgen wij definitieve cijfers?

Reactie wethouder sociaal domein: deze komen in het jaarverslag te staan, dit is een openbaar document. Ook kan er geraadpleegd worden op [waarstaatmijngemeente.nl](http://waarstaatmijngemeente.nl)

Reactie Seniorenraad: deze cijfers zijn een sturingsmiddel: hoe worden deze gebruikt, wat is het gevolg?

Wethouder: we kunnen de cijfers soms niet direct beïnvloeden, wel gebruiken wij deze indicatoren als sturingsmiddel in ons beleid.

## 2. Verruimen minima regelingen

We willen graag onze minima regelingen verruimen. We nodigen leden van VaT daarom uit om op donderdag 26 september van 14:00-15:00u deel te nemen aan een bijeenkomst om mee te denken. Uitnodiging volgt per mail.

Reactie Seniorenraad: dit gaat drukken op de begroting: hoe kan dit gezien een mogelijk komend ravijnjaar?

Wethouder: wij lijken geen last te hebben van een ravijnjaar. We staan er relatief goed voor. Ook gaan we uit van meevallers op andere terreinen. Dit maakt dat wij hier wel ruimte voor hebben.

## 3. Communicatie minimaregelingen



Ons communicatie team is uitgebreid. Uit het rapport van de rekenkamer blijkt: ons minimabeleid zit goed in elkaar, maar hoe bereik je de Minima? We hebben hiervoor een jaarplanning opgesteld met communicatie om de miniregelingen onder de aandacht te brengen. Dit zal via diverse kanalen zijn, online en offline.

We hebben afgesproken dat in zoveel mogelijk communicatie van Geldfit óók kort de miniregelingen worden toegelicht.

Er zijn goede ervaringen met de potjescheck, hier pakken we op door.

Reactie vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg: in gemakkelijke taal?

Wethouder Sociaal Domein: dat zal in gemakkelijke taal gebeuren.

#### 4. Internationalisering

In voorgaande vergaderingen is het onderwerp internationalisering besproken. wij willen graag nog meer aandacht besteden aan dit thema als gemeente, en hebben daarom een vacature ontstaan voor een beleidsadviseur internationalisering.

Reactie Seniorenraad: we zien de verbinding met de autochtone Veldhovenaar niet terug in de vacature. Dat aspect hadden we graag terug gezien

Wethouder Sociaal Domein: niet alles past in een vacature tekst, bestuurlijk zullen wij op die inhoud gaan aansturen. Ook zijn er mooie initiatieven, zoals vanuit Cordaad.

Dorpsvereniging Oerle: we gebruiken in Oerle een Engelstalige appgroep om de internationals te helpen voor praktische vragen.

Seniorenraad: momenteel vindt dit incidenteel plaats, de ontmoetingen met internationals moeten structureel plaatsvinden in de straat

Over de Speel-o-theek – internationals komen helpen in de bibliotheek en leren daar de taal.

Voorzitter: de helft van de bezoekers van de Speel-o-theek is international

#### 5. Doorontwikkeling Veldhoven aan Tafel

In het kader van de doorontwikkeling VaT zullen we de nadere regels van de Participatieraad aanvullen. Onder andere over het aanstellen van nieuwe leden, zodat we hier duidelijke afspraken over hebben. Dit gebeurt uiteraard in overleg met VaT.

Zoals jullie bekend werken we sinds kort met een agendacommissie. 2 leden vormen samen met de voorzitter de commissie. Mochten er nog meer leden willen aansluiten, maak dat kenbaar. De commissie stelt de agenda voor de vergadering samen. De leden en de ambtelijk secretaris kunnen onderwerpen aandragen bij de commissie.

Seniorenraad: de huidige nadere regels zijn achterhaald. Een grotere ruimte? Opnemen van de vergadering?

Wethouder: dit moet dan wel direct professioneel, rekening houdend met de AVG, daar hebben we op dit moment geen capaciteit voor

#### 6. Visie op Veldhoven

De samenleving van Veldhoven benoemt hele goede punten in de inwonersvisie, maar er missen ook punten. Het participatietraject heeft nog geen complete Visie op Veldhoven opgeleverd.



- De gemeente is bezig met het verrijken van de in mei 2024 vastgestelde 'Inwonersvisie' tot een volwaardige visie op Veldhoven;
- Wij gaan graag met de leden van Veldhoven aan Tafel, of een afvaardiging daarvan in gesprek over deze visie;
- We sturen een concept van de visie begin volgende week (dus de week van 23 september);
- Aan de hand daarvan kunnen de leden individueel aangeven of ze over de visie met ons in gesprek willen. Schriftelijk reageren mag ook;

#### 4. Gezond en Actief Leven Akkoord

Presentatie door beleidsadviseur sociaal domein

De zorgakkoorden worden toegelicht inclusief de huidige stand van zaken binnen de gemeente Veldhoven. De PowerPoint presentatie wordt gedeeld met de leden van Veldhoven aan Tafel.

Reacties op de presentatie:

Seniorenraad: KBOs geven hier al aandacht aan

Beleidsadviseur: er zijn al verschillende organisaties bezig, dat zijn positieve stappen, maar nog niet de gehele keten. De keten moet geheel worden ingericht.

Voorzitter: hoe zit dit met mentale gezondheid? Dit is erg versnipperd  
reactie: dit is nog altijd versnipperd, dit wordt regionaal opgepakt  
Een van de werkgroepen, samen verder, zij gaan regionaal verbinden

Seniorenraad: Kansrijke start loopt al enkele jaren en dit is succesvol

Seniorenraad: wat is de rol van gemeente Veldhoven in dat regioplan? Wat krijgt hier aandacht?

Reactie: het regioplan is samengesteld met alle zorgaanbieders. Wij hebben ons mandaat gegeven aan de gemeente Eindhoven, wij participeren regionaal. De STAP naar gezonder, mentale gezondheid, vitaal ouder worden & inwonersparticipatie worden nu regionaal opgepakt. Regionaal worden de hoofdlijnen uitgezet. De lokale vormgeving is aan Veldhoven.

We zijn nu het verst met valpreventie, dit gaan we per wijk uitrollen en beginnen in de wijk d'Ekker.

Toelichting Welzijn op recept: veel patiënten van huisartsen hebben meer baat bij welzijn in plaats van medicijnen. Huisartsen kunnen verwijzen naar welzijnsorganisaties in plaats van medicijnen uitschrijven.

Aanvullende vragen vanuit Seniorenraad



- Begreep dat er een lump sum gegeven zou worden en dat gemeente de regie heeft om dit bedrag te verdelen? – dit is niet het geval, er zijn specifieke middelen gegeven via een SPUK (specifieke uitkering) regeling.
- Hoeveel gaat op aan het inrichten van, en het uitkeren aan? Procentueel? – dit is aan de gemeente zelf. Voor valpreventie is een vast bedrag ontvangen. We bepalen zelf hoe we dit besteden, we moeten dit uiteindelijk verantwoorden. 10% zit in de organisatie, dat is de projectleider, de rest is voor de uitvoering.

## 5. Ontmoeten

Agenda punt door vertegenwoordiger Seniorenraad & vertegenwoordiger Jeugd- en pleegzorg

Het voorstel advies is dinsdag rondgestuurd aan de leden.

Ontmoeten is een veelvoorkomend thema. Seniorenraad is ook met dit thema bezig. Daarnaast is de schaa sprong aanstaande. We moeten elkaar ontmoeten, vandaar dit advies.

Dit advies is een eerste aanzet. We willen dit graag aanbieden aan B&W. ontmoeten komt terug in verschillende onderdelen. We willen dit in 2025 nog verder uitwerken.

Het is geen uniek advies, maar een herhaling en uitbreiding.

Er wordt na toelichting gestemd over het aanbieden van het advies. Er wordt unaniem ingestemd met het aanbieden van het advies.

Vertegenwoordiging WMO – consumentenraad Taxibus: ik kom veel bij Cordaad welzijn & Veldwijzer, ik stuur daar iedereen naartoe en ben zeer tevreden over wat daar gedaan wordt. Ik ben erg tevreden.

Reactie wethouder: het is inderdaad geen volledig nieuw advies, maar fijn dat hier accent op wordt gelegd, want dit is super belangrijk. Op de woonzorg tafel wordt hier naar gekeken. Een ontmoetingsplek in een fysieke ruimte maken lukt, maar de randvoorwaarden hiervoor zijn moeilijker te faciliteren. Als de ruimte er is, wie geeft hier dan invulling aan?

Seniorenraad: het is inderdaad het plaatsen van accent, het maken van een kernpunt.

Pauze moment

## 6. Hervormingsagenda Jeugd

Presentatie door projectleider

De hervormingsagenda jeugd wordt toegelicht.



Het doel van de hervormingsagenda: verbeteren van hulpverlening, financieel beheersbaar & duurzaam maken van jeugdzorg. Zorg beschikbaar voor wie dit het hardst nodig heeft & minder noodzakelijke zorg naar voorliggend veld. Dit wordt over alle gemeenten uitgerold, met gezamenlijke afspraken. De hervormingsagenda bestaat uit 8 pijlers. Focus van de huidige opdracht ligt op stevige lokale teams en toegang. Hangt samen met andere landelijke ontwikkelingen.

Stevige lokale teams betreft: voorliggend veld & klantmanagers, generalisten/specialisten

Opdracht nu: waar staan we nu en waar willen we naartoe werken? Het projectplan wordt toegelicht. Hier worden partner instanties bij betrokken om een eerlijk beeld te krijgen.

Vraag aan VaT: wat vinden inwoners belangrijk, we willen het cliëntperspectief ophalen. Hoe kan VaT hier een rol in spelen?

De 2 vertegenwoordigers voor jeugdigen in VaT gaan hierover graag in gesprek. Intussen heeft dit gesprek plaatsgevonden.

Er worden enkele vragen gesteld over cijfers uit de monitor, waaronder de stijging van cijfers in de jeugdreclassering. Dit zal opgehaald worden bij de betrokken collega's jeugd. Intussen zijn deze vragen beantwoord en heeft er ook een gesprek tussen twee leden van VaT en collega's jeugd plaatsgevonden.

Vraag vanuit VaT: Er is veel uitval op scholen, wat wordt hier mee gedaan? Reactie: De leerplicht ambtenaar heeft pas een stuk met de raad gedeeld. Dit stuk zal met VaT gedeeld worden.

## 7. Visie op Sociaal Domein / sociaal maatschappelijke ontwikkeling

Update door strategisch adviseur

De PowerPoint presentatie wordt met de leden gedeeld.

Het proces voor de Visie wordt opnieuw toegelicht aan VaT. Waar VaT ook onderdeel van was. Er zijn enkele leden bij de participatie bijeenkomsten geweest.

Vertegenwoordiging St. jeugdbelangen Oerle: we lopen tegen de privacy wetgeving aan. De huisarts mag niet altijd een doorverwijzing doen zonder toestemming.

reactie: de Visie gaat over het 'wat', over hoe we dat gaan doen komt er een uitvoeringsprogramma. Privacy zal hier ook onderdeel van zijn.



Seniorenraad: wat al gebeurt en gedaan wordt in de wijken moet zichtbaarder zijn. Dat moet het vertrekpunt zijn. Het moet aansluiten op de praktijk. Er moet in kaart worden gebracht wat er informeel bestaat.  
reactie: het uitgangspunt van de Visie is ook wat er al gedaan wordt, daar zijn we trots op en is een goede basis. Maar dit wordt aangescherpt.

Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg: het sociale aspect is een grote uitdaging. We krijgen een stadsere cultuur. Ik vind het plan erg ambitieus. We zijn individualistisch  
Reactie wethouder: we worden wel afhankelijker van elkaar, als die urgentie gevoeld wordt kan men elkaar meer opzoeken, dit zal bij sommigen makkelijker gaan dan anderen

Seniorenraad: met het 'wat' ben ik met je eens, maar het 'hoe' is een hele uitdaging.

Wethouder: dat is voor ons ook zo, een hele uitdaging.

Concrete planning: het college krijgt de visie op 22 oktober, op 19 november volgt de oordeelsvormende raad. Men is welkom om te luisteren.

## 8. Cliëntervaringsonderzoeken

Presentatie door projectleider

De onderzoeken worden onafhankelijk uitgevoerd. Ze worden op 3 punten getoetst, toegang, kwaliteit en resultaat.

De respons is erg laag, dit speelt al langer en is een landelijke trend. We hebben sinds september geprobeerd met continu metingen te werken, zo wordt direct het onderzoek meegestuurd, maar dit heeft helaas niet veel opgeleverd.

Hoe we dit volgend jaar gaan doen buigen we ons opnieuw over, mocht VaT hier ideeën over hebben, laat het ons weten.

Het onderzoek van de WMO wordt wel goed ingevuld. Vanaf 35-40% is het representatief. We hebben hier goede resultaten behaald, de cijfers zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar. Zo werd men bijvoorbeeld snel geholpen.

Bij jeugd is het onderzoek helaas niet representatief. Wel kan er naar gekeken worden. over het algemeen zijn de cijfers hier positief, bij de vragenlijsten van jongeren zijn de cijfers gedaald. Maar de lijst is niet vaak ingevuld. Dus we kunnen hier helaas geen conclusies aan verbinden.

Reactie Seniorenraad: WMO staat komende jaren onder druk wegens middelen etc. hoe vaak zijn onafhankelijk cliëntondersteuners aanwezig bij keukentafelgesprekken? – 8% van de tijd volgens het onderzoek

Reactie Seniorenraad : Ik kom vaak op het gemeentehuis – ik kan horen wat daar gezegd wordt, namen, geboortedatum, waarvoor iemand komt. In het kader van de privacy zou dit anders moeten.

Reactie wethouder: er zijn middelen opgenomen om hier wat aan te doen. Het punt wordt meegenomen.



Suggestie vanuit VaT: Erg jammer dat zo weinig mensen reageren. Misschien komt dit omdat het schriftelijk is. Misschien kan het in een gespreksvorm?  
Reactie projectleider: we hebben 800 mensen aangeschreven, zoveel gesprekken voeren is lastig, maar we denken over oplossingen.  
Tegenreactie: meer kwalitatief insteken en dan minder vaak is mogelijk een oplossing.

## 9. Rondvraag & Sluiting

Verzoek van een VaT lid om de stukken uitgeprint te ontvangen, dit wordt gehonoreerd.

Algemene opmerking van Vertegenwoordiging St. jeugdbelangen Oerle: in Oerle zijn de klassen te groot en de lokalen te klein. Hoe kan ik dit aankaarten?

Reactie wethouder: het IHP (integraal huisvestingsplan) is samen met de besturen opgesteld. Er zijn al extra middelen. Problemen kunnen worden aangekaart via het schoolbestuur.

Vragen vanuit VaT over een brief van de gemeente over een commerciële aanbieder. Gevraagd wordt waarom deze aanbieder naar voren wordt geschoven ten opzichte van andere aanbieders. De volgende opmerkingen worden door VaT gemaakt:

- Schending van privacy ; dit kun je juridisch aanvechten
- Het is een commerciële partij welke een soortnaam gebruikt er zijn er veel meer.
- SWOVE adviseert ook aan ouderen uit meerdere partijen met vergoeding door zorgverzekeraar
- Door het gebruik van briefpapier van de gemeente Veldhoven wordt de indruk gewekt dat je deze aanbieding dient te gebruiken en er geen andere mogelijkheden zijn.

De wethouder licht toe dat hier in de raad ook vragen over zijn gesteld. Deze zijn beantwoord. Het gaat om een pilot die in de Kempen goed liep. Daarbij is een onderdeel van de visie op sociaal maatschappelijke ontwikkelingen de eigen regie van de inwoner. Dit is hier een onderdeel van, we informeren mensen, en zij maken zelf een keuze. Daarbij gaan techniek en innovatie ons helpen.

VaT vindt de insteek van de brief oké, maar had liever algemene informatie gezien in plaats van het naar voren halen van één aanbieder.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel:

Vrijdag 13 december 2024 van 09.30 uur tot 11.30 uur, locatie:  
gemeentehuis Veldhoven