

Agenda Overleg 'Veldhoven aan Tafel'



Datum: vrijdag 23 mei 2025

Tijd: 09.30 – 11.30 uur

Locatie: Gemeentehuis, Meiveld 1 te Veldhoven

Let op: graag om 9:15u aanwezig zijn zodat de vergadering om 9:30u kan beginnen.

Genodigden

- Consulent Wmo-Minima
- Dorpsvereniging Oerle
- GGzE De Boei
- JOVO
- Seniorenraad
- Sondervick College - afwezig
- Woondroom
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg
- Stichting Leergeld
- Vertegenwoordiging Wmo – consumentenraad Taxbus
- Voorzitter
- Wethouders sociaal domein (een van hen afwezig)
- Ambtelijk secretaris

Agenda

1. Opening (5 minuten)

Welkom, afmeldingen, mededelingen.
Vaststelling van de agenda door de voorzitter.

Nieuwe vertegenwoordiging voor JOVO en Woondroom sluiten aan.

Een van de twee wethouders sociaal domein is afwezig vanwege scholing.
Daarnaast is vertegenwoordiging van Sondervick college afwezig.

Er zijn verschillende toehoorders aanwezig, daarnaast sluiten er geïnteresseerden van gemeente Veldhoven aan.

2. Verzonden stukken (5 minuten)

1. Monitor sociaal domein
2. Jaarplanning Veldhoven aan Tafel 2025
3. Verslag Veldhoven aan Tafel 21 februari 2025
 - Het verslag wordt vastgesteld
4. Advies mantelzorg VaT
5. VaT brief bw Mantelzorg kei hard nodig
6. Artikel Veldhovens Weekblad Mantelzorg
7. Artikel LinkedIn bijdrage van mantelzorg

8. Digitale editie Veldhovens Weekblad 9 april 2025
9. Uitwerkingsnotitie informele inzet mantelzorg en vrijwilligerswerk
10. Presentatie uitvoeringsprogramma
11. Overzicht activiteiten uitvoeringsprogramma
12. Presentatie dienstverlening
13. Notities doorontwikkeling Veldhoven aan Tafel



3. Zaken vanuit het Sociaal Domein (10 minuten)

1. Monitor Sociaal Domein

Toelichting door de wethouder sociaal domein:

Het lek op een aantal thema's hebben we nog niet dicht, ondanks onze inzet op deze thema's. Er worden enkele programma's besproken, zoals sti-sta-sterk, skillz etc. in het jeugddomein. Dat alles doet nog niet genoeg om de cijfers om te buigen. Dit motiveert ons om hier mee aan de slag te gaan en blijven, maar de wethouder is er nog niet gerust op dat dit snel opgelost is. Een succesvol voorbeeld uit Scandinavië wordt benoemd, waar kinderen goed opgevangen worden in de eigen wijk.

Er is een rondgang langs besturen van scholen geweest, in het kader van focus op alle jeugd, bemoedigend dat we meer dan 80% van de taken in gang hebben gezet, of klaar zijn.

WMO heeft nog altijd geen inkomenstoets. Dit blijft van invloed op de stijgende cijfers. Het staat nu gepland voor 1 januari 2027. Ook blijven ouderen langer thuis wonen, waardoor de druk op de WMO hoog blijft. We kunnen zo niet door gaan.

In de krant stond dat het sociaal domein grote kostenposten kent. De wethouder licht kort de gemeentefinanciën toe, met name de functie van de bestuursrapportages. Daarbij wordt ook toegelicht hoe het kan dat er zoveel extra kosten zijn sinds het laatste kwartaal van 2024. Dit komt o.a. door CAO stijgingen, we konden niet alle kostenstijgingen vooraf voorspellen. Er volgt een onderzoek, wat leren we van dit traject als ambtelijke organisatie en college?

Is het verontrustend? In de mei brief (meicirculaire) staat welke extra financiën wij van het rijk ontvangen. Er is voornamelijk een alarmbel afgegaan. Er zijn ontwikkelingen in de organisatie waardoor het proces nog verbeterd kan worden.

Reactie VaT: Komt het ravijnjaar nog wel of niet?

Het rijk heeft deels de geldkraan dichtgedraaid, dat is landelijke politiek. Dit zou in 2026 komen, nu lijkt dat pas in 2028 het geval te zijn.

VaT: Is het systeem ons te machtig? Bij ouderen komt er nog een golf van ontwikkelingen op ons af. Ik maak me zorgen over wat er op ons af komt. Reactie wethouder: wij delen deze zorgen. Met meer van hetzelfde redden we het niet. Dit vraagt een attitude verandering van eenieder. We vragen om zelf- en samenredzaamheid zoals ook in de visie staat.



Reactie vanuit jeugd achterban: zij geven aan dat er pappen en nathouden beleid wordt gevoerd, er zijn veel wachtlijsten, er volgt delinquent gedrag doordat specialistische hulp uitblijft. Is dit bekend?

Ja dit is bekend, we hebben 3 blokken waar we wat aan kunnen doen: het voorliggend veld, zoals bij scholen, daartussen zit ondersteuning in de wijk en bij de toegang van zorg. De organisatie 10 voor de jeugd is hiervoor opgebouwd. Niet alle aanbieders daarin houden zich aan de afspraken, enkele samenwerkingen zijn daarin daarom ook gestopt. Gesloten jeugdzorg moet in 2030 stoppen.

we moeten het kind weer centraal stellen, en daar de 'blokken' omheen bouwen waar het kind baat bij heeft.

Reactie VaT: Verwezen naar lezing in Steensel: niet het gezin is de hoeksteen van de maatschappij, maar de buurt is dat.

De collega wijkgericht werken van gemeente Veldhoven is ook in gesprek geweest met Steensel over hun werkwijze. We onderzoeken nu wat wij van deze werkvorm kunnen leren en mogelijk biedt dit inspiratie voor onze aanpak.

VaT: Verschillen tussen arm en rijk nemen toe, ook in Veldhoven, aantal personen in armoede neemt wellicht niet toe, maar de diepte van armoede wel.

Wethouder: De armoede agenda wordt binnenkort vastgesteld, de acties binnen deze agenda willen deze trend tegengaan.

Een pilot uit de Heikant wordt toegelicht door de wethouder.

4. Wijk GGD (20 min)

Bijdrage door 2 medewerkers van de Wijk GGD

De Wijk GGDers zijn eerder al eens langs geweest in VaT. In 2020 heeft de pilot: wijk GGD-er gedraaid in Veldhoven waarbij VaT is geïnformeerd over het verloop hiervan. De wijk GGD-ers zijn gevraagd VaT te informeren over het verloop van na de pilot tot nu.

Zij houden zich bezig met meldingen van onbegrepen gedrag en onrust in breedste zin. Zij gaan op deze meldingen af en kijken wat er aan de hand is. Vragen kunnen rechtstreeks, maar lopen bij voorkeur via meldpunt zorg en veiligheid. Ook zijn er vaak doorverwijzing vanuit de politie.

Er vindt wekelijks afstemmingsoverleg plaats, welke ondersteuning of combinatie van ondersteuning is nodig?

We hebben hele korte lijnen met het meldpunt en de wijkagenten, het voorliggend veld, en de gemeente. We onderzoeken wie het beste kan ondersteunen bij de hulpvraag.

Reactie VaT: bij complexe vragen lijkt er soms aarzeling te zijn.

Wijk GGD: soms zijn wij ook aanjager om tot een oplossing te komen. Hoe kan het dat een persoon nog altijd onbegrepen gedrag laat zien als er al zoveel hulp geboden is? Is de hulp dan passend? Soms zijn wij zelf niet aan

zet, maar is het onze rol om de juiste hulp te betrekken. Soms zijn wij ook aanjager om tot een oplossing te komen. Zo leggen wij de link tussen GGZ en politie bij veelvuldige meldingen.



Reactie VaT: ik heb ooit zelf een doorverwijzing gedaan naar de wijk GGD, situatie waarbij je een onderbuik gevoel hebt van een hulpvraag. Zijn jullie daar ook voor? Het is niet perse onbegrepen gedrag maar wel bezorgdheid. Reactie: Wijk GGD is laagdrempelig, we kijken breder naar problematiek. Wij proberen het contact te leggen en onderzoeken wat er speelt, dus ook voor dergelijke meldingen kan wijk GGD betrokken worden. Zodat de juiste partijen vervolgens betrokken worden.

Wethouder: veel groepen vallen niet in een warm bad in de samenleving, zoals ex gedetineerden, en verwarde mensen. Wat mij opviel tussen partijen, de samenwerking onderling kan nog beter, men is vaak terughoudend en kijkt naar elkaar. Klopt dat beeld?

Wijk GGD: dat klopt in sommige situaties wel. De druk moet komen op de gezamenlijke verantwoordelijkheid van betrokkenen, en de inwoner zelf. Je loopt soms tegen muren op als hulpverlener.

Vraag uit VaT: Speelt de AVG hier een rol?

Dat is een goede. Als de Wijk GGD instanties benaderd melden zij zaken uit zorg, en waar mogelijk wordt altijd om toestemming gevraagd, maar in sommige situaties zijn mensen wilsonbekwaam. Huisartsen zijn bijvoorbeeld erg bereid om samen op huisbezoek te gaan in dergelijke situaties. De samenwerking verbetert sterk hierdoor, omdat wij uit zorg betrokken zijn, niet om privé informatie te ontvangen. Dit hoeft dus geen drempel te zijn.

VaT: Spelen jullie de rol van de individuele coach tot de structurele hulp op gang is gekomen? Hoe kijken jullie naar een regierol bij een inwoner?

Wijk GGD is zo kort als mogelijk betrokken, maar zo lang als nodig is. Als bij ons een melding binnenkomt zijn wij binnen 2 dagen bij de persoon. We kunnen geen wachtlijsten krijgen, dat is niet de bedoeling van ons werk. We willen snel handelen, en snel aanjagen of warm overdragen. Soms is er al een coach of casusregisseur aanwezig, maar deze zijn soms niet zo dichtbij betrokken. Dan gaat de wijk GGD opnieuw aanjagen.

Heeft de wijk GGD de capaciteit hiervoor? Wat zien jullie als trend?

We houden ons niet bezig met aantallen. We proberen zo flexibel mogelijk met de hulpvragen omgaan, maar sommige weken komt er meer werk op ons af dan wij direct kunnen oppakken omdat complexe casuïstiek meer hulp vraagt.

Hebben jullie beeld van de uitkomst? Dat de inwoner de juiste hulp ontvangt?

Ja, wat wij doen voelt zeker als nuttig. We zouden er eigenlijk niet moeten zijn, maar we voelen zeker de waarde van ons werk en dat mensen vooruit geholpen worden. Daarbij zijn mensen erg dankbaar.

Ook doen we vaker een beroep op het eigen netwerk van mensen, bij de gemeente zijn ook beperkte middelen en wachtlijsten, dus waar we een andere oplossing kunnen vinden doen we dat.

Zijn mensen in de omgeving bereid dat te doen?

Dat is wisselend. Ook afhankelijk van de inwoner zelf. Is deze persoon benaderbaar? Is er overlast? Zijn mensen begripvol?

Vat: En de sociale cohesie speelt een rol. In sommige wijken is dit sterker dan anderen.



GGZE wachtlijsten volwassenen lopen op, tot zo'n 2 jaar. Wat kan de gemeente hier aan doen? En ziet de wijk GGD een toename aan mensen die wachten op hulp?

Het wachten geeft soms inderdaad meer problemen. De oplossing wordt daarnaast vaak in behandeling gezocht terwijl die mogelijk ook op andere manieren te ondervangen is. Wat voor netwerk hebben mensen om zich heen dat steunend is? De lange wachttijden blijven schrijnend.

VaT: De grootste wachtlijsten zijn vaak op diagnostiek. Als je bij mensen binnen komt zie je vaak wel wat er aan de hand is en wat een kind nodig heeft, maar er is nog geen 'sticker geplakt'. Deze kinderen zouden aan de voorkant hulp moeten krijgen, in plaats van dat plaatje. Verzekeraar speelt hier ook een rol.

Wethouders spreekt dank uit aan wijk GGDers. Dit is waar het om gaat, laagdrempelige begeleiding in de buurt zelf.

Wijk GGD benoemd de samenwerking met de ketenpartners, deze is heel waardevol.

Zien jullie trends?

Ouderen en mensen met een licht verstandelijke beperking. Deze personen komen in de knoei door de digitalisering bijvoorbeeld.

De Wijk GGD komt als een van de weinigen thuis bij mensen. Daar zien we veel meer.

Wat kunnen inwoners doen? Als wij problematiek zien?

Je kunt gewoon aanbellen, dat doet de wijk GGD ook, spreek je zorgen uit. Bijvoorbeeld als een brievenbus niet geleegd wordt. Je kunt de Wijk GGD bellen, maar je kunt ook zelf eens aanbellen of de burens aanspreken.

De wijk GGD kan rechtstreeks gebeld worden, maar de voorkeur heeft om meldingen te doen via het meldpunt. Daar moet de melding namelijk toch naartoe. Je kunt melden: Site van gemeente: meldpunt zorg en veiligheid. Dit kan eventueel ook anoniem. De contactgegevens worden achteraf met de VaT leden gedeeld.

VaT: Zou het helpend zijn als de gemeente meer huisbezoeken gaat doen?

Bijvoorbeeld bij een uitkeringsaanvraag?

Zaken worden wel meer zichtbaar, maar dit drukt natuurlijk op de tijd van de medewerkers. Uiteindelijk denken we wel dat dit helpend kan zijn.

5. Advies mantelzorg (10 min)

Het opgestelde advies over mantelzorg wordt toegelicht. Er is ruimte voor vragen, en opmerkingen.

VaT reactie: er wordt al best veel georganiseerd voor mantelzorgers. We horen net dat er meer naar de buurt getreden moet worden. Ik ken veel

mantelzorgers. Ik mis ook de jeugd in dit stuk. Voor een deel van het advies is daarnaast al veel georganiseerd. Wat kan de gemeente dan nog meer doen?



Reactie werkgroep: dat de jeugd gemist wordt kan ik begrijpen. SWOVE geeft hier al wel meer aandacht aan. Klopt ook dat er al best veel gedaan wordt. Dit is ook hard nodig volgens de mantelzorgers die zijn gesproken. Vooral de 24/7 mantelzorgers.

Vrijwilligers en mantelzorg komen binnen samenredzaamheid erg samen. De gemeente moet deze groepen samen pakken. Dit ligt nu bij 2 aparte organisaties, het mag veel integraler aangepakt worden.

Dit advies is een tussen stap die aangeeft wat de gemeenten nu al kan oppakken, los van de acties volgend uit de visie.

Voorstel: we dienen dit advies nu in op deze wijze, en er volgen nog vervolgstappen na dit advies. Er wordt unaniem toegestemd. Bij het vervolg willen verschillende leden betrokken worden.

Pauze moment (5 minuten)

6. Uitvoeringsagenda Visie op sociaal maatschappelijke ontwikkelingen (20 min)

Bijdrage door strategen sociaal domein

Directe eerste reactie lid VaT: Visies van de gemeente zijn vaak prima, VaT wordt hier vaak bij betrokken. Het probleem zit hem in het komen tot een reële uitvoering. Een stickerronde vind ik te kort door de bocht.

Voorzitter: Er staat nergens dat dit alles is.

Strategen: we willen graag eerst het proces toelichten. Hoe nu verder? Dat sluit aan bij de opmerking die gemaakt wordt.

De opdracht is om voor de zomer te komen met een eerste programma.

De visie wordt opnieuw kort toegelicht. Deze is in een eerder stadium al met VaT besproken. VaT heeft ook een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de visie.

Vervolgens wordt een concept van de activiteiten in het uitvoeringsplan gedeeld. De leden van VaT mogen ieder aangeven welke activiteiten voor hen extra belangrijk zijn in het maken van de beweging naar de voorkant, richting pijlers 1 en 2, en op preventief vlak.

We monitoren en evalueren met regelmaat, dit maakt het uitvoeringsplan flexibel.

Wat moet het doel zijn? En op welk abstractieniveau werken we? We willen geen zaken missen, dit eerste uitvoeringsprogramma brengt een totaaloverzicht. Vandaar de keuze voor deze vorm. Volgend jaar zomer 2026 volgt het programma voor 2027-2028.

Lid van VaT mist koppeling met realiteit en vindt dat ze te weinig tijd krijgt ter voorbereiding op zo'n belangrijk onderwerp. Hoopt hier de volgende keer op meer voorbereidingstijd.

7. Dienstverlening (15 min)



Bijdrage door 2 adviseurs dienstverlening

Er wordt een presentatie gedeeld. De visie op dienstverlening en de stand van zaken wordt besproken. Ook zijn er vragen gesteld door VaT leden en signalen doorgegeven.

De vakgroep Dienstverlening, die sinds 1 oktober 2024 bestaat, bestaat uit vier medewerkers. Per 1 juni is een medewerker vertrokken. Dienstverlening is de manier waarop de gemeente het contact en de interactie met de inwoner regelt. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen. Hoe wij de dingen doen in de uitvoering.

De activiteiten van het uitvoeringsprogramma worden besproken. Daar zijn al acties in uitvoering gebracht. De pilot vrije inloop bij burgerzaken is doorlopen, dit was een groot succes en dit blijven we doen.

Reactie VaT: Moet dit dan niet uitgebreid worden? Dan wordt de donderdag ochtend wat minder druk?

We monitoren dit. De vrije inloop is nu voldoende. Dit hangt ook samen met de capaciteit.

Daarnaast is de campagne voor het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid gaan lopen, dit gaat echt om het leggen van contact. De kwaliteit staat daar los van, dit is een aparte uitdaging en hangt samen met houding en gedrag.

VaT Reactie: Daar wil ik ook een compliment over geven. De telefonische bereikbaarheid vond ik al goed. Maar er is echt een nieuwe groep medewerkers gekomen die er fanatiek op inspringt en de dienstverlening is stukken beter. Men wordt ook tijdig teruggebeld. Er is bereidheid.

VaT: Nog een reactie: soms krijg je meerdere personen aan de telefoon, dan krijg je soms telkens een andere boodschap.

Reactie: We proberen een uniform proces te volgen, daar moeten we ons allen aan houden, maar er is ook ruimte voor maatwerk.

VaT: Ook krijgen we soms 'dooddoeners' te horen, of wordt er afgeschoven. Dat doet niet iedereen. Alleen de zin 'heb ik u voldoende geholpen' maakt al veel verschil.

Het blijft mensenwerk. Ook personeelstekort en verloop van personeel heeft impact. Nieuwe medewerkers worden direct meegenomen in onze manier van dienst verlenen. Hiervoor is een introductiemodule gemaakt.

VaT: Kan er geen draaiboek gemaakt worden van de werkwijze?

Wij willen daarom inderdaad ook dat processen beschreven worden. En daarnaast hoe wij werken binnen die processen.



Opmerking VaT: bij het vragen naar een afdeling wordt vaak de vraag gesteld waarom er gebeld wordt. Dit is niet altijd prettig als de inwoner geen privacy gevoelige informatie wil delen.

Reactie: Dit is een spanningsveld, de collega wil wat informatie om warm telefonisch door te kunnen verbinden, zo is de medewerker voorbereid op de vraag aan de telefoon. Maar het noemen van een naam zou ook voldoende moeten zijn als iemand niet meer wil delen.

Ook gaan we aan de slag met toegankelijkheid. Digitale toegankelijkheid is daarin een belangrijke factor. Zo zorgen we bijvoorbeeld dat video's ondertiteld zijn voor slechthorenden. Alle website pagina's en applicaties moeten digitaal toegankelijk zijn. Zodat iedereen de informatie tot zich kan nemen die wij bieden.

Ons hoofddomein Veldhoven.nl is getoetst op toegankelijkheid. Wij hebben daar met enkele aanpassingen de hoogste status behaald. Dit blijft een continu verbeterproces om dit niveau te handhaven.

Bij aanverwante pagina's en applicaties gaan we hier ook mee aan de slag.

Reactie VaT: hoe werkt dit als je niet digitaal vaardig bent?

Naast digitale toegankelijkheid, technische normen, hebben we ook gebruikersgemak, dat willen wij ook verbeteren. We willen daarvoor met gebruikers in gesprek, hoe verbeteren we dat naar makkelijk gebruik? Ook moeten er naast digitale toegang ook andere routes toegankelijk blijven.

Reactie VaT: niet alle documenten die met ons gedeeld worden kan een schermlezer correct voorlezen.

Reactie: Hier zijn normen voor, daar zijn zeker nog stappen in te maken.

Kan de zoekbalk van de website 'slimmer' worden gemaakt? Je moet een specifieke zoekterm gebruiken.

We kunnen deze aanvullen met synoniemen. Bedankt voor de opmerking, we nemen deze zeker mee terug.

Als VaT tips hiervoor heeft horen we deze graag. Welke zoektermen komen niet uit bij de juiste antwoorden?

Compliment van VaT: de mensen aan de balie, ze zijn wonderbaarlijk klantvriendelijk, zij blijven dat, ook al is het moeilijk of doen mensen moeilijk. Dat vinden we fantastisch.

VaT lid: ik mis jullie in de uitvoering van de visie op sociaal domein. De uitvoering staat of valt met de dienstverlening.

Reactie: Er is contact met de strategen over het uitvoeringsprogramma, dienstverlening wordt hier zeker bij betrokken.

De collega's dienstverlening nemen ook de bijdrage van de wijk GGD mee. Hoe bereiken wij als gemeente mensen die ons niet willen of kunnen bereiken? Hoe komen we achter de voordeur?

Naast de uitvoerende acties is dienstverlening adviserend aan de organisatie.

VaT heeft daarnaast enkele signalen aangekaart bij dienstverlening.

- Beëindigen van gesprekken
- Terugkerende bewijslast
- Privacy bij de receptie
- De regierol van de gemeente (wordt gemist)

Dienstverlening neemt deze bijdragen ter harte.



Advies van VaT over cliënttevredenheidsonderzoek: bel mensen. Dan is men meer bereid te reageren.

8. Doorontwikkeling Veldhoven aan Tafel (20 min)

Bijpraten van de leden over de brainstormsessie – de punten voor de ontwikkeling zijn besproken.

Zo wordt de rol van de ambtelijk secretaris gesplitst, er zal een collega aansluiten bij het faciliteren van VaT. Dit maakt dat er meer ruimte komt om met de doorontwikkeling aan de slag te gaan.

Daarnaast zijn er enkele ontwikkelpunten waar VaT zelf mee aan de slag kan: de wens om meer te vergaderen en de onderlinge communicatie.

Deze worden in de volgende vergadering graag uitgebreid besproken.

9. Rondvraag & Sluiting (5 minuten)

De seniorenraad gaat met de wijkplatforms in overleg voor betere samenwerking, de verbinding met elkaar maken. Ook hebben zij gesproken met SWOVE.

In de volgende vergadering worden afspraken gemaakt over de onderlinge bereikbaarheid.

Er wordt stilgestaan bij het plotseling overlijden van een collega van gemeente Veldhoven en Cordaad Welzijn. Zij is ook verschillende keren bij VaT vergaderingen aangesloten.

VaT wordt door de wethouder bedankt voor de inzet. De zomerattentie wordt uitgereikt.

Een lid van VaT wordt gefeliciteerd met zijn lintje.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel:

Vrijdag 19 september 2025, **10:00-12:00u** locatie: gemeentehuis Veldhoven