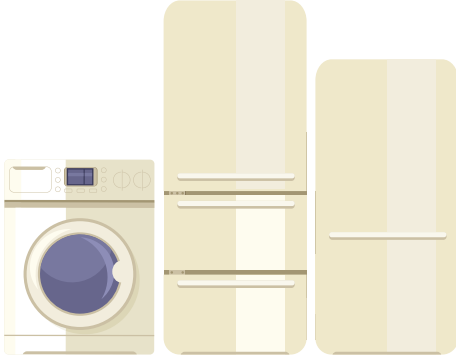




ثلاجة أو ثلاجة مجمدة أو غسالة ملابس مجانية

السيد الفاضل / السيدة الفاضلة،

إذا كان عمر ثلاجتكم أو ثلاجة التجميد المدمجة أو غسالتكم يزيد عن عشر سنوات، أو كان الجهاز يحمل تصنيفاً متدنياً لكفاءة الطاقة (E أو F أو G)، فإننا نذكركم بإمكانية حصولكم مجاناً على جهاز جديد واحد من البلدية. يستهلك الجهاز الجديد كهرباءً أقل بكثير. ويعود ذلك بالنفع على البيئة ومحفظتكم معاً. توضح لكم هذه الرسالة متى يمكنكم الاستفادة من البرنامج وكيفية المشاركة فيه.



هل لديك أسئلة أو تحتاج إلى مساعدة؟

هل تواجهون صعوبة في حجز موعد أو تقديم طلبكم؟
يسر متطوعي مكتب المستشارين الاجتماعيين
BSR مساعدتكم ضمن مبادرة
Geldfit Veldhoven في مركز Veldwijzer.
يمكنكم الحضور دون موعد مسبق صباح
الثلاثاء بين الساعة 09:00 صباحاً و 12:00 ظهراً.
إن كنتم ترغبون في الحضور في يوم آخر،
فيمكنكم تحديد موعد عبر الاتصال على
الرقم 040-253 99 59 أو
مراسلة البريد الإلكتروني
{1>info@bsrveldhoven.nl<1}

إذا كانت لديكم أي أسئلة بخصوص هذه الرسالة،
فيُرجى التواصل معنا على الرقم 040 14.
أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني
{1>gemeente@veldhoven.nl<1}



مع أطيب التحيات،
باربارا سافلسبرخ
رئيسة قسم الشؤون المادية

www.veldhoven.nl/witgoed

شروط هامة

بموجب المسارحة إذا استوفيت كلا الشرطين التاليين:
لا يزيد دخلكم عن 100% من معيار المساعدة الاجتماعية.
تتجاوز ثلاجتكم أو ثلاجة التجميد المدمجة
أو غسالتكم الحالية عشر سنوات من
العمر، أو تحمل تصنيف كفاءة الطاقة E أو F أو G.

هل تعتقد أنك تستوفي هذه الشروط؟

في هذه الحالة، اطلعوا على الخطوات
المدونة على ظهر هذه الرسالة.
تجدون هناك شرحاً لكيفية تقديم طلب
الحصول على جهاز جديد.
يجب تقديم الطلب قبل 15 ديسمبر 2025.

من المهم أن تعرف

يتضمن البرنامج عدة خطوات.
وبسبب ذلك، تستغرق العملية وقتاً أطول
مقارنة بشرائكم جهازاً جديداً بأنفسكم.
قد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن:
يُحدّد لكم موعد لفحص أجهزكم الحالية.
تتلّقوا إشعاراً بما إذا كنتم تستوفون الشروط.
يتم تسليم الجهاز الجديد وتركيبه.

كيف تحصل على ثلاجة أو ثلاجة مجمدة أو غسالة ملابس جديدة؟

1



حدد موعدًا لإجراء فحص لجهازك الحالي
توجّهوا إلى الموقع {1>www.veldhoven.nl/witgoed<1} وحدّدوا موعدًا
مع فريق De Veldhovense Kluskar.

2



التحقق من جهازك

يأتي فريق De Veldhovense Kluskar لزيارتكم في اليوم المتفق عليه.
يتحقّقون ممّا إذا كان جهازكم الحالي يستوفي الشروط. واملأون فورًا الجزء الأول من استمارة التقديم.

3



أكمل نموذج التسجيل

تتولّون بعد ذلك ملء الجزء الثاني من الاستمارة بأنفسكم.
إذا تعدّر عليكم ذلك، فاتصلوا بمكتب {b>BSR<b} للحصول على المساعدة.

4



قم بتقديم النموذج المكتمل إلى بلدية فيلدوفين

يجب تسليم استمارة التقديم قبل 15 ديسمبر 2025.

5



طلبك للبلدية

تراجع البلدية استمارة التقديم الخاصة بكم وتتحقّق أيضًا من مستوى دخلكم.
بعد ذلك، تتلقون رسالة (قرار) من البلدية.
توضح هذه الرسالة ما إذا كنتم مؤهلين للحصول على {1>ثلاجة أو ثلاجة مجمدة
مدمجة أو غسالة<1} جديدة.
إذا استوفيتم الشروط وتوافرت الميزانية، يمكنكم اختيار جهاز واحد من إحدى
المتاجر المشاركة في فيلدوفين.

6



التسليم والضمان

يتولى المتجر توصيل الجهاز الجديد وتركيبه في منزلكم.
يؤخذ جهازكم القديم ويُعالج بطريقة مستدامة. يصبح الجهاز الجديد ملكًا لكم، وتتولى البلدية دفع قيمته.
وإن كانت لديكم أسئلة حول الضمان، فتواصلوا مع المتجر.