



## **WCAG 2.2 AA deelonderzoek content veldhoven.raadsinformatie.nl**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Gemeente Veldhoven

**Website:** veldhoven.raadsinformatie.nl

**Rapportversie:**

**Datum:** 04 december 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>9</b>  |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 9         |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>24</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 24        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 26        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 27        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 28        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 32        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>33</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 33        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 34        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 35        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>38</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 38        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>40</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>41</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 41        |
| User agents en andere software .....                 | 41        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 41        |
| Over Cardan.....                                     | 41        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 20 november 2025 en 04 december 2025. Er wordt voldaan aan **19 van 33 succescriteria** (57 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken.

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook zijn er ondertitels beschikbaar voor video's, wat erg belangrijk is voor mensen die niet goed kunnen horen. Daarnaast is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Nederlandse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Nederlands uitspreken als de taal goed is aangegeven. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Wanneer de website op een klein scherm of met een grote zoom wordt bekeken, verdwijnen sommige delen van de pagina. Dit zorgt ervoor dat belangrijke informatie niet bereikbaar is voor mensen die de website op een klein scherm bekijken. Bij formulieren is het belangrijk dat als iemand een fout maakt, dat de fout ook duidelijk door middel van tekst wordt duidelijk gemaakt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die laaggeletterd zijn of een cognitieve beperking hebben. Het is dus belangrijk dat de melding die verschijnt allereerst aangeeft wat verkeerd is gedaan. Aanvullend is het belangrijk om instructies te geven om het probleem te verhelpen. Op die manier kunnen deze mensen de fouten herkennen, begrijpen en verbeteren. In een formulier op de website komen op dit moment geen meldingen te staan als iets verkeerd of niet is ingevuld. Hier moeten dus nog goede foutmeldingen voor komen. Zo zijn er ook nog problemen gevonden in de onderzochte PDF's.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/> (URI-basis)

## Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Voldoet       |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet       |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet       |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Niet aanwezig |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Voldoet       |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Niet aanwezig |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving              | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina        | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Foutidentificatie         | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies     | A      | Voldoet niet |
| 3.3.3     | Foutsuggestie             | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer         | A      | Voldoet niet |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Level AAA    | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 4 / 7         | 0 / 0        | 10 / 16        |
| Bedienbaar    | 4 / 7          | 1 / 2         | 0 / 0        | 5 / 9          |
| Begrijpelijk  | 1 / 4          | 3 / 3         | 0 / 0        | 4 / 7          |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 0         | 0 / 0        | 0 / 1          |
| <b>Totaal</b> | <b>11 / 21</b> | <b>8 / 12</b> | <b>0 / 0</b> | <b>19 / 33</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

### A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding GVW-6.F7

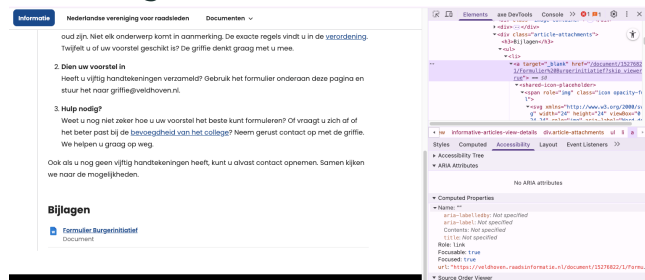
 Technisch

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1670/burgerinitiatief> staat een link die als inhoud enkel een icoon heeft. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Deze informatie is nu niet voor iedereen waarneembaar en de link is onduidelijk. Dit is ook een probleem voor 2.4.4 en 4.1.2

Verwijder de eerste link en verberg het icoon visueel voor schermlezers met CSS. Voor de tweede link, voeg zinnen toe zoals "Formulier Burgerinitiatief (PDF, 2 MB, opent in nieuw tabblad)" om het linkdoel duidelijker te maken en belangrijke informatie over het document te geven.

## Afbeeldingen



link zonder duidelijk linkdoel

## Bevinding GVW-6.F9



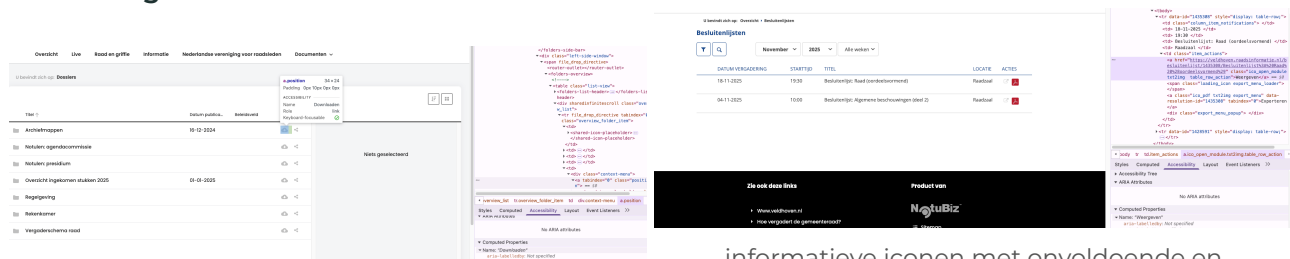
Laag

Op de website staan op meerdere pagina's iconen op diverse plekken. Deze iconen zijn informatief omdat ze onderdeel zijn van een interactief component. De iconen hebben geen goed tekstalternatief en zijn op zichzelf niet voldoende omschrijvend.

Het gaat bijvoorbeeld om de actie iconen in de tabellen op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/12/besluitenlijsten/view>. Hier staat een tabel met een kolom genaamd acties. In deze cellen staan de links "Weergeven" aangeduid met enkel een icoon van een vierkant en een pijl en "Exporteren" aangegeven met een pdf-icoon. Ook op andere pagina's komt dit voor, zoals op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/dossiers> hier staan ook tabellen met een actie kolom en hierin links met iconen.

Zorg ervoor dat de iconen een duidelijk tekstalternatief krijgen die hun doel beschrijft. Bijvoorbeeld "Bekijk document" en "Download PDF". Gebruik iconen als aanvulling op de tekst, niet als vervanging.

## Afbeeldingen



icoon met onvoldoende tekstalternatief

informatieve iconen met onvoldoende en onduidelijk tekstalternatief.

## Bevinding GVW-6.F21



Laag

In het PDF-document "Motie Tweede bewaakte fietsenstalling City Centrum" staat bovenin meerdere logo's. Deze logo's zijn niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Op pagina 1 moeten deze logo's wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

## Afbeeldingen



niet getagde logo's

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking GVW-6.F3

Technisch

Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/leden> staan afbeeldingen in links van de leden van de diverse partijen. Hierdoor hebben zowel de afbeelding als de tekst dezelfde informatie die ervoor zorgen dat ze waarneembaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Op de afbeelding bevindt zich een alt-attribuut met de naam van de persoon. Naast de afbeelding staat er ook de naam van de persoon in tekst in de link. Beiden geven nu dezelfde (of vergelijkbare) informatie. Hierdoor wordt deze informatie dubbel gepresenteerd door hulpsoftware.

Verberg een van de twee informatiebronnen voor hulpsoftware om dubbele presentaties te voorkomen. Gebruik het alt-attribuut om duidelijk en informatief te zijn zonder redundantie. Indien de naam naast de afbeelding al als tekst is weergegeven, kan het alt-attribuut een lege waarde krijgen, zoals `alt=""`, om aan te geven dat de afbeelding uitsluitend decoratief is.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

### Bevinding GVW-6.F26

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1272673> staat een video. Dit is een opname van een raadsvergadering. Er is closed caption aanwezig, maar hierin zitten diverse fouten. Een paar voorbeelden:

- Rond 00:00:14 Raas vergadering, ipv. raadsvergadering
- Rond 00:00:27 Raadsen steun fractieleden, ipv raads- en steunfractieleden
- Rond 00:00:58 Erik Berg meester, ipv. Erik Bergmeester
- Rond 00:50:00 relatief op Sloos doen we..., ipv relatief op tracé-deel Oost.

De video is niet helemaal bekeken.

Ook is niet altijd bekend wie de spreker is. Dit is wel hoorbaar door wisseling in stemmen. Ook deze informatie is van belang.

Ook in de video [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person\\_id=208833](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person_id=208833) zitten kleine problemen in de ondertiteling, al zijn ze daar eerder incidenteel te noemen.

Corrigeer de fouten in de ondertiteling van de video op de opgegeven pagina. Bekijk de ondertitels rond de genoemde tijdstippen en pas de tekst aan zodat deze correct en begrijpelijk is. Zorg ervoor dat de nieuwe ondertitels overeenkomen met de gesproken inhoud. Controleer daarna ook de rest van de video.

**A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

**Resultaat**

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding GVV-6.F14

 Content

 Medium

Op de detail pagina van een agenda item bijvoorbeeld <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1272673> staat een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Het is de lijst die start met "Datum" en eindigt met "Voorzitter". Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Dit komt ook voor op de detail pagina's van de besluitenlijsten. Bijvoorbeeld <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/besluitenlijst/1428591/Besluitenlijst%3A%20Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29>. Hier staat eenzelfde lijst. En dit komt ook voor op de pagina's waar de vergaderingen terug gekeken kunnen worden. Bijvoorbeeld op pagina [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person\\_id=208833](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person_id=208833)

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

`<dl>`

`<dt>Kop 1</dt>`

```

<dd>Beschrijving</dd>
<dt>Kop 2</dt>
<dd>Beschrijving</dd>
</dl>

```

## Afbeeldingen

**Vergadering Raad (beeldvormend) 25-11-2025**

Geachte raad, U bent uitgenodigd om een beeldvormende avond bij te wonen over HOV4.

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <b>Datum:</b>      | dinsdag 25 november 2025 | <a href="#">Toevoegen aan Outlook</a> |
| <b>Starttijd:</b>  | 19:30                    |                                       |
| <b>Locatie:</b>    | Raadzaal                 |                                       |
| <b>Griffier:</b>   | Robin Kuijpers           |                                       |
| <b>Voorzitter:</b> | Jos van Daele            |                                       |

**Agenda**

lijst is geen lijst in code

## Bevinding GVW-6.F4



Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1490/griffie> staat bij de kop "Griffie" de visuele koppen "Griffie", "Wat doet de Griffie?", "Samenstelling" en contact. Dit zijn kopteksten die niet als koptekst zijn opgemaakt maar vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

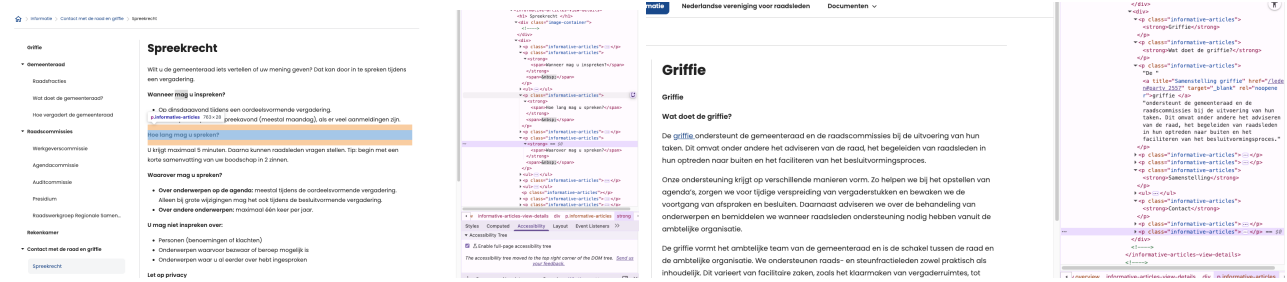
Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Dit zelfde probleem komt ook voor op de andere 'tabbladen' van de pagina. Bijvoorbeeld op het tabblad "Gemeenteraad" wordt de h1-kop Gemeenteraad gevolgd door een visuele kop "Gemeenteraad" (herhaling van content) en is de kop "Over de gemeenteraad" geen kop maar opgemaakt met **strong**. Nog een ander voorbeeld is op het tabblad "Spreekrecht" onder de sectie "Contact met de raad en griffie". Hier zijn de visuele koppen "Wanneer mag u inspreken?", "Hoe lang mag u spreken?", "Waarover mag u spreken?", "U mag niet inspreken over:", "Let op privacy" en "Aanmelden" ook geen koppen in de code maar opgemaakt met **strong**.

Plaats de koppen "Wat doet de Griffie?", "Samenstelling" en "Contact" als echte koppen met behulp van de juiste kop-elementen ( `<h2>` ) in plaats van het **strong**-element. Verwijder de herhaling van de tekst "Griffie" bij de h1-kop "Griffie". Controleer de hele pagina. Zorg ervoor dat de volgorde van de koppen logisch en hiërarchisch correct is.

Afbeeldingen



koppen niet opgemaakt als kop maar opgemaakt met strong-element

koppen niet opgemaakt als kop maar opgemaakt met strong-element

Bevinding GVW-6.F22

Content

Laag

Het PDF-document "Motie Tweede bewaakte fietsenstalling City Centrum" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Er staan koppen in het document die niet getagd zijn als kop. Bijvoorbeeld de koptekst "kennis genomen hebbend van:" en "verzoekt het college:"
- De zin "De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 4 november 2025," is als kop getagd terwijl dit geen kop is.
- In de tabel bij de kop "en gaat over tot de orde van de dag," zijn er kolomkoppen ingesteld terwijl "28 stemmen – STEMMEN STAKEN" geen kolomkop hoort te zijn. Hier zouden rijkoppen beter op zijn plaats zijn, maar dit is niet verplicht.

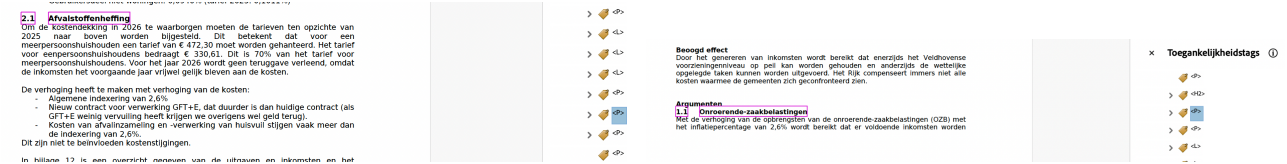
Zorg ervoor dat alle koppen correct zijn getagd in het PDF-document. Tag de relevante tekst zoals "kennis genomen hebbend van:" en "verzoekt het college:" met de juiste koptags en verwijder de koptag van de zin "De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 4 november 2025." Voor de tabel, gebruik rijkoppen waar nodig en vermijd onjuist gebruik van kolomkoppen. Dit verbetert de leesbaarheid en toegankelijkheid voor hulpsoftware.

Bevinding GVW-6.F16

In het PDF-document "Raadsvoorstel Vaststellen belastingverordeningen en tarieven 2026" staan koppen die niet in de tags zijn opgemaakt als kop. Het gaat bijvoorbeeld om de kop "1.1 Onroerende-zaakbelastingen" en "2.1 Afvalstoffenheffing"

Zorg dat deze koppen opgemaakt worden met een h3-tag.

Afbeeldingen



kop in tags geen kop

kop geen kop in de tags

## Bevinding GVW-6.F17

In het PDF-document "Raadsvoorstel Vaststellen belastingverordeningen en tarieven 2026" staan lijsten die onbedoeld zijn opgesplitst in meerdere losse lijsten. Het gaat bijvoorbeeld om de lijst bij de koptekst "Afstalstoffenheffing" op de tweede pagina. Maar dit probleem komt voor in het hele document op bijna iedere pagina. Een ander voorbeeld vind je bijvoorbeeld op pagina 4 waar een genummerde lijst is opgesplitst in 3 **L** tags en de bijbehorende teksten staan in een aparte **p** tag, terwijl deze onderdeel zijn van het lijst item. En op pagina 5 staat een genummerde lijst die helemaal niet is opgemaakt als lijst in de tags

Zorg dat lijsten in een enkele **L** tag komen te staan.

## Afbeeldingen

op [www.veldhoven.nl/ingangsgegevens](https://www.veldhoven.nl/ingangsgegevens).

**Uitvoering/ planning**  
De nieuwe tarieven gaan na vaststelling in per 1 januari 2026. De heffing en invordering vinden plaats bij het team Publiekszaken & Belastingen en het team Bedrijfsvoering, Inkoop & Financien.

### Bijlagen

1. de Verordening Omroerende-zaakbelastingen 2026;
2. de Verordening Afvalstoffenheffing 2026;
3. de Verordening Roodheffing 2026;
4. de Verordening Hondenbelasting 2026;
5. de Verordening Begravenrechten 2026;
6. de Verordening Marktgeleiden 2026;
7. de Verordening Tarieven eigens dienstverlening aan derden 2026;
8. de Verordening Reclamebelasting Veldhoven Dorp 2026;
9. de Verordening Toeristenbelasting 2026;
10. de Verordening Parkeerbelasting 2026;
11. de Verordening op de heffing en invordering van leges 2026;
12. Overzicht inkomsten en uitgaven "Afstalstoffenheffing";
13. Overzicht inkomsten en uitgaven "Roodheffing";
14. Overzicht inkomsten en uitgaven "Begravenrechten";
15. Overzicht inkomsten en uitgaven "Marktgeleiden".

**Resultaat van de behandeling in de oordeelsvormende raad**

**Reactie college n.a.v. behandeling in de oordeelsvormende raad**

Burgemeester en wethouders van Veldhoven.

lijst geen lijst in tags

(>10.000m<sup>2</sup>) >€ 15.000k (bouwkosten) juist hogere.  
Om het financiële risico te beperken en de beleidsuitgangspunten te behouden, worden in de Legesverordening 2026 de volgende kerncijfers doorgevoerd.

**2. Aansluiting tarieven op de huishoudelijke huishoudelijke tarieven.**

De depressieve opbouw wordt herzien met een gedifferentieerde indexering per huishoudelijke groep, waarbij de "omvang" van de jaar-jaar groei

aanvullend afneemt.

**3. Afschaffing € 5-tarief voor kleine woningbouwactiviteiten.**

Voor bouwprojecten <200m<sup>2</sup> wordt voortaan een gereduceerd tarief gehanteerd, gebaseerd op de helft van het reguliere tarief voor andere

gebruiksfuncties.

**4. Verhoging tarieven voor planologische afwijkingen:**

Zowel planologische als bouwkundige afwijkingen (bepal) krijgen afzonderlijk en financieel ondergewaardeerd. Daarom worden de basistarieven, m<sup>2</sup>-tarieven en maxima verhoogd.

Deze aanpassingen zorgen voor een robuustere legesstructuur, waarbij Veldhoven haar rol als toegankelijke dienstverlener behoudt en tegelijkertijd de financiële houdbaarheid van het legesysteem versterkt.

**Overige leges**  
De overige leges zijn verhoogd met de gehanteerde inflatie van 2,6%, met uitzondering van de door het rijk gemaakte tarieven. Daar is uitgegaan van de inflatie van 2,6%. Bij de leges publicatiekosten is een aantal bedragen in verhouding gebracht met de te betalen dienst (zoals omhoog als omlaag) en is een tarief toegevoegd voor een nu ook bij toewijzing. Daarnaast zijn de tarieven voor evenementen weliswaar gederiveerd, maar conform een raadsbesluit van 27 maart 2012 slechts voor 5,5% kostenindex.

**Kanttekeningen en risico's**  
De stijging van de woonlasten kan leiden tot onvrede bij inwoners en bedrijven.

**Financien**

lijsten opgesplitst

gegenereerd om te voorzien in de Veldhovense uitgaven. De verhoging resulteert in de navolgende tarieven voor 2026:

**1. Eigenaarsdeel woningen:** 0,0877% (tarief 2025: 0,0928%)

**2. Eigenaarsdeel niet-woningen:** 0,3522% (tarief 2025: 0,3366%)

**3. Gebruikersdeel niet-woningen:** 0,0940% (tarief 2025: 0,1011%)

### 2.1 Afvalstoffenheffing

Om de kostenbelasting in 2026 te waarborgen moeten de tarieven ten opzichte van 2025 naar boven worden bijgesteld. Dit betekent dat voor een meerpersoonshuishouden een tarief van € 472,30 moet worden gehanteerd. Het tarief voor eenpersoonshuishoudens bedraagt € 356,61. Dit is 70% van het tarief voor meerpersoonshuishoudens. Voor het jaar 2026 wordt geen terugkoppeling verleend, omdat de inkomsten het voorgaande jaar vrijwel gelijk bleven aan de kosten.

lijst opgesplitst in meerdere lijsten

## Bevinding GVW-6.F18

In het PDF-document "Raadsvoorstel Vaststellen belastingverordeningen en tarieven 2026" staat op pagina 5 een kop zonder content. Deze koptekst "Resultaat van de behandeling in de oordeelsvormende raad" wordt meteen opgevolgd door de kop "Reactie college n.a.v. behandeling in de oordeelsvormende raad". Een kop moet altijd content onder zich hebben.

Zorg ervoor dat de kop "Resultaat van de behandeling in de oordeelsvormende raad" wordt verwijderd of dat er inhoud aan wordt toegevoegd, zodat het relevant is. Elke kop moet altijd tekstuele inhoud hebben om de relatie en informatie duidelijk te maken.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Opmerking GVW-6.F2

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/> staat vijf keer een h1-kop. Dit is niet de bedoeling.

De h1-kop is bedoeld om aan te geven waar de pagina over gaat. In dit geval zijn de koppen van de agenda items in de carrousel en de koptekst "Vergaderschema" tot h1-kop gemaakt. Dit kan enorm verwarrend zijn voor personen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Door correcte hiërarchie te gebruiken wordt de pagina veel duidelijker. Personen die afhankelijk zijn van hulpsoftware kunnen bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren.

Zorg dat er een enkele h1-kop op de pagina komt die omschrijft waar de pagina over gaat, bijvoorbeeld: "overzicht vergaderschema". Deze kop mag eventueel zelfs verborgen zijn. En zorg dat de rest van de koppen een h2-element gebruiken.

## Afbeeldingen



Meerdere h1-koppen op de pagina

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

## Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

### Bevinding GVW-6.F10

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/inloggen> staat een formulier om in te loggen of registreren. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Dit geldt ook voor pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/registreren>

Gebruik de volgende waarden:

- gebruikersnaam `autocomplete="username"`
- Wachtwoord `autocomplete="current-password"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechthoort of kleurenblind zijn.

## Bevinding GVW-6.F15



Medium

Op de pagina [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/uitgebreide\\_kalender](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender) bevindt zich . Deze rode tekst ( `rgb(255, 0, 0)` ) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). De contrastverhouding is 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.

Pas de kleur van de tekst aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

## Afbeeldingen

< sep okt nov dec jan > 2025 maand kalender

| maandag            | dinsdag            | woensdag                            | donderdag          | vrijdag | zaterdag            | zondag |
|--------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|---------|---------------------|--------|
| 27                 | 28                 | 29                                  | 30                 | 31      | 1                   | 2      |
| 3<br>● Algemeen... | 4<br>● Algemeen... | 5                                   | 6                  | 7       | 8                   | 9      |
| 10                 | 11                 | 12                                  | 13                 | 14      | 15<br>● Klimaatw... | 16     |
| 17                 | 18<br>● RAAD-O...  | 19<br>● Wereldto...<br>● Reserve... | 20                 | 21      | 22                  | 23     |
| 24                 | 25<br>● RAAD-S...  | 26                                  | 27<br>● Raadswe... | 28      | 29                  | 30     |
| 1                  | 2                  | 3                                   | 4                  | 5       | 6                   | 7      |

rode teksten met te laag contrast

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

**Bevinding GVW-6.F25**

Technisch

Hoog

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/dossiers> een deel van de pagina onbereikbaar. Dit is niet toegestaan voor dit succescriterium. Enkel de eerste kolom met de namen van de mappen is nog zichtbaar.

Dit zelfde probleem ontstaat bij pagina, [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view). Hier is de pagina van de kolom "Onderwerp" niet meer zichtbaar. Dit komt ook voor op de pagina's <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>, [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/6/moties\\_en\\_amendementen/view](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/6/moties_en_amendementen/view) en <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/inloggen>, <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/registreren>

Zorg ervoor dat de layout van de pagina responsief is, zodat alle inhoud zichtbaar blijft zonder horizontaal scrollen bij resoluties van 320x256 pixels en 1280x1024 pixels met 400% zoom.

AA

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

#### Bevinding GVW-6.F27

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1272673> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Momenteel zijn deze sneltoetsen niet alleen actief bij focus en is het voor zover bekend helaas

niet mogelijk deze bediening uit te zetten of opnieuw toe te wijzen.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding GVW-6.F20

 Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Motie Tweede bewaakte fietsenstalling City Centrum" voldoet niet aan het hebben van een goede beschrijvende titel.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### Bevinding GVW-6.F19

 Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Raadsvoorstel Vaststellen belastingverordeningen en tarieven 2026" voldoet niet aan het hebben van een goede beschrijvende titel.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

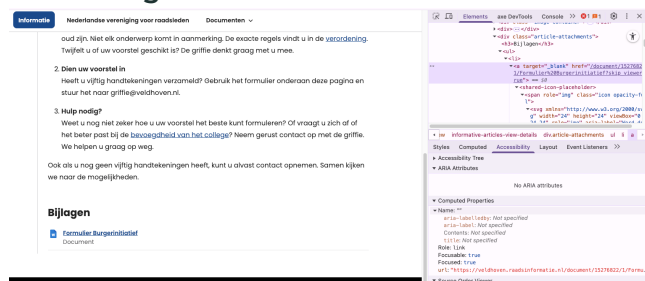
Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding GVV-6.F5

Op <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1670/burgerinitiatief> staat een link die als inhoud enkel een icoon heeft. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel onduidelijk.

Verwijder de eerste link en verberg het icoon visueel voor schermlezers met CSS. Voor de tweede link, voeg zinnen toe zoals "Formulier Burgerinitiatief (PDF, 2 MB, opent in nieuw tabblad)" om het linkdoel duidelijker te maken en belangrijke informatie over het document te geven.

## Afbeeldingen



link zonder duidelijk linkdoel

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppens en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppens op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppens en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding GVW-6.F1

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een slider bij de koptekst "Vergaderschema", hier is een knop geplaatst met een "afspeel icoon". Visueel is duidelijk dat deze knop de carrousel van afbeeldingen bedient. De knop heeft een aria-label met "Afspelen" maar, omdat deze knop geen relatie heeft met de content erboven is het niet duidelijk wat je afspeelt als je op deze knop drukt.

Een betere omschrijving zou "Carrousel afspelen" zijn, of iets dergelijks. Zorg in ieder geval dat het duidelijk is wat er afgespeeld gaat worden.

### Bevinding GVW-6.F13

 Content

 Medium

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/ta/Lange%20Termijn%20Agenda> staat een interactieve tijdlijn. In de tijdlijn staan interactieve elementen die je aan kunt klikken en die een popup openen. Bij de interactieve elementen van "Cyclus 7 - 2025 | 18-11 (O) & 9-12 (B)" en "Beeldvormingen 2025" is er geen duidelijk label zichtbaar voor deze elementen.

Zorg ervoor dat de interactieve elementen duidelijke labels hebben. Voeg een **aria-label** of een tekstlabel toe aan de knoppen met de beschrijvingen zoals "Cyclus 7 - 2025 | 18-11 (O) & 9-12 (B)" en "Beeldvormingen 2025". Dit maakt de elementen herkenbaar voor gebruikers van schermlezers. Gebruik bij voorkeur een zichtbaar label dichtbij de interactieve elementen, bijvoorbeeld door tekst in het `<button>`-element te plaatsen. Dit is op andere plekken in de tijdlijn wel goed gedaan.

## Afbeeldingen

|                                                                                              |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | dec                                                                               |
| <b>Cyclus 7 – 2025   18-11 (O) &amp; 9-12 (B)</b>                                            |                                                                                   |
| <b>Visie op Park Muggenhol</b><br>november 2025                                              |  |
| <b>Actualisatie Verordening Sociaal Domein</b><br>november 2025                              |  |
| <b>Vaststellen Inclusieagenda</b><br>november 2025                                           |  |
| <b>Vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen dienstverlening</b><br>november 2025 |  |
| <b>Zienswijze oprichting BV-structuur voor fondsbeheer MRE</b><br>november 2025              |  |
| <b>Kredietaanvraag fase 1 robuuste aansluiting Heerseweg-Kempenbaan</b><br>november 2025     |  |
| <b>Vaststellen Financiële beheersverordening 2025 gemeente Veldhoven</b><br>november 2025    |  |
| <b>Verordening tot wijziging van de Algemene Plaatselijke Verordening</b><br>november 2025   |  |
| <b>Derde bestuursrapportage</b><br>december 2025                                             |  |

interactieve componenten zonder duidelijke  
beschrijving

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

#### Bevinding GVV-6.F23

 Content Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/registreren> staat een registratieformulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de registratieknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden geen foutmelding. Nu weten gebruikers niet wat ze fout doen.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld."

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om

formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

## Bevinding GVW-6.F11

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda> staat bij de koptekst "Lange termijn agenda" een zoekveld. In het zoekveld staat de placeholder tekst "Zoek thema of onderwerp". Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk dat ermee gezocht kan worden naar thema's of onderwerpen. Dit verdwijnt wanneer men begint met typen. Placeholder tekst kan hierdoor niet als instructie gegeven worden.

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen zouden niet onnodig dezelfde informatie meerdere keren moeten invoeren binnen hetzelfde proces. Bijvoorbeeld bij een online bestelling of een formulier moeten eerder ingevulde gegevens automatisch worden overgenomen of beschikbaar zijn voor hergebruik. Dit helpt vooral mensen met cognitieve beperkingen, die moeite kunnen hebben met het onthouden en opnieuw invoeren van gegevens. Zonder deze ondersteuning kunnen zij gefrustreerd raken of het proces niet voltooien, wat kan leiden tot afhaken of fouten. Zorg ervoor dat eerder ingevoerde informatie wordt hergebruikt waar mogelijk, tenzij de gebruiker deze bewust wil wijzigen.

## Bevinding GVW-6.F24

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/inloggen> staat een invoerveld waar je je emailadres kunt invullen om je te registreren op de website. Als je vervolgens op de knop registreren klikt, kom je op de registratie pagina terecht waar je wederom je emailadres in moet vullen.

Zorg ervoor dat het emailadres alleen één keer gevraagd wordt tijdens het registratieproces. Gebruik de waarde van het eerste invoerveld en vul deze automatisch in het tweede invoerveld in, zodat gebruikers deze informatie niet opnieuw hoeven in te voeren. Dit vermindert onnodige invoer en verbetert de gebruikerservaring.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding GVV-6.F12

 Technisch

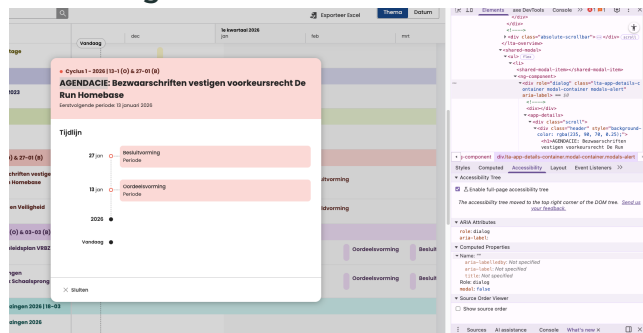
 Medium

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda> staat een uitgebreide agenda. Wanneer je in de tijdlijn op een van de blokken met tekst en kleur klikt krijg je een popup te zien. Dit is een zogenaamd dialoogvenster. Deze heeft netjes de rol **dialog** gekregen maar mist een toegankelijke naam.

Geef het dialoogvenster een toegankelijke naam door het **aria-labelledby** attribuut te gebruiken, gekoppeld aan een zichtbaar element dat de titel van het venster bevat. Zorg ervoor dat dit element duidelijk aangeeft waar het dialoogvenster over gaat. Gebruik bijvoorbeeld:

```
<div role="dialog" aria-labelledby="dialogTitle">
  <h2 id="dialogTitle">Titel van het venster</h2>
  <!-- Inhoud van het dialoogvenster -->
</div>
```

## Afbeeldingen



dialogoek venster zonder toegankelijke naam.

## Bevinding GVW-6.F6

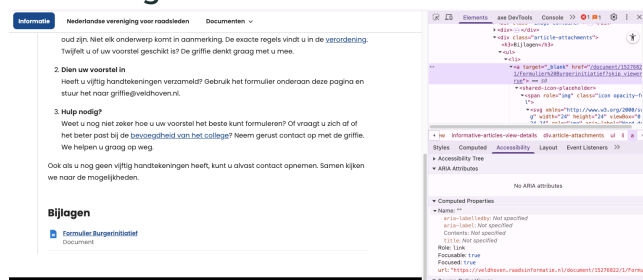
Technisch

Laag

Op pagina <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1670/burgerinitiatief> een link die als inhoud enkel een icoon heeft. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Hierdoor heeft de link geen toegankelijke naam en is het linkdoel onduidelijk. Het gaat om de link bij de koptekst "Bijlagen"

Verwijder deze link. Er staat al een link op de bijlage zelf.

## Afbeeldingen



link zonder duidelijk linkdoel

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/live>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1490/griffie>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/12/besluitenlijsten/view>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/dossiers>
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view)
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/6/moties\\_en\\_amendementen/view](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/6/moties_en_amendementen/view)
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/leden/lid/249795/Fred%20Knoops>
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/uitgebreide\\_kalender](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender)
- Je komt hier door op de startpagina op een vergadering in de lijst met data een item te openen. sommige verschijnt alleen popup, maar anderen zoals deze wordt geopend op een aparte pagina.  
<https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1272673>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties%20en%20amendementen/1098886>
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/document/16180846/1/2\\_2+MOTIE\\_GBV%2C+GLPvdA%2C+SV%2C+D66%2C+CDA\\_Tweede+bewaakte+fietsenstalling+City+Centrum\\_04112025\\_STEMMEN+STAKEN?connection\\_type=17&connection\\_id=12542961](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/document/16180846/1/2_2+MOTIE_GBV%2C+GLPvdA%2C+SV%2C+D66%2C+CDA_Tweede+bewaakte+fietsenstalling+City+Centrum_04112025_STEMMEN+STAKEN?connection_type=17&connection_id=12542961)
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person\\_id=208833](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/vergadering/1313716/Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29%2004-11-2025?person_id=208833)
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/besluitenlijst/1428591/Besluitenlijst%3A%20Algemene%20beschouwingen%20%28deel%20%29>
- [https://veldhoven.raadsinformatie.nl/document/16091002/3/RV+-+Vaststellen+belastingverordeningen+en+tarieven+2026?connection\\_type=17&connection\\_id=12457279](https://veldhoven.raadsinformatie.nl/document/16091002/3/RV+-+Vaststellen+belastingverordeningen+en+tarieven+2026?connection_type=17&connection_id=12457279)
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/inloggen>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/registreren>
- <https://veldhoven.raadsinformatie.nl/info/informatie/1670/burgerinitiatief>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142(primair)
- Mozilla Firefox, versie 143
- Apple Safari 18.6
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC2024)
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.