



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content veldhoven.begrotingsapp.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Veldhoven

Website: veldhoven.begrotingsapp.nl

Rapportversie:

Datum: 05 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	27
Principe 2: Bedienbaar	38
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	38
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	39
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	40
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	41
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	44
Principe 3: Begrijpelijk.....	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	48
Principe 4: Robuust.....	50
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	50
Steekproef	51
Overige onderzoeksdetails	52
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software	52
Afhankelijke technologie	52
Over Cardan.....	52

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 19 november 2025 en 05 december 2025. Er wordt voldaan aan **21 van 33 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **33 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website veldhoven.begrotingsapp.nl op veel punten goed toegankelijk is, maar er zijn ook verbeterpunten nodig.

Op sommige punten scoort de website al heel goed. Zo wordt er consequent gebruik gemaakt van duidelijke namen voor elementen, wat de herkenbaarheid vergroot voor mensen die spraaktechnologie gebruiken. Tot slot is de taal van de webpagina correct ingesteld en duidelijk, wat essentieel is voor mensen die een schermlezer gebruiken.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo missen complexe grafieken en tabellen vaak een tekstalternatief, waardoor gebruikers van schermlezers belangrijke informatie niet kunnen waarnemen. Daarnaast worden op sommige pagina's elementen zoals strong-elementen gebruikt voor visuele opmaak in plaats van semantische nadruk, wat verwarrend kan zijn voor schermlezergebruikers. Ook bevatten tabellen regelmatig een titel die niet in een caption-element is geplaatst, waardoor de koppeling tussen tabel en titel niet wordt herkend door ondersteunende technologieën.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verder beschreven in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al aandacht is besteedt aan de toegankelijkheid van de website! Toch zijn er nog een aantal problemen gevonden. Wanneer deze worden opgelost, is de website nog toegankelijker en wordt ook de gebruiksvriendelijkheid voor alle bezoekers verbeterd!

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://veldhoven.begrotingsapp.nl> (URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet PDF-documenten die vóór 23 september 2018 zijn gepubliceerd en geen onderdeel zijn van een 'lopend administratief proces'
- Niet de cookiemelding

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	3 / 7	0 / 0	9 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 2	0 / 0	5 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	0 / 0	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	15 / 21	6 / 12	0 / 0	21 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GVW-10.F25

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023> wordt onder de kop "Interim jaarbericht 2023" een grafiek weergegeven met de voortgang van de activiteiten per programma. Door middel van kleur wordt aangegeven of de voortgang "Groen", "Oranje" of "Rood" is. Voor schermlezergebruikers wordt echter alleen het aantal voorgelezen, bijvoorbeeld "111", zonder dat de kleurcategorie wordt genoemd. Hierdoor is niet duidelijk wat de cijfers betekenen en missen gebruikers met een beperking belangrijke context.

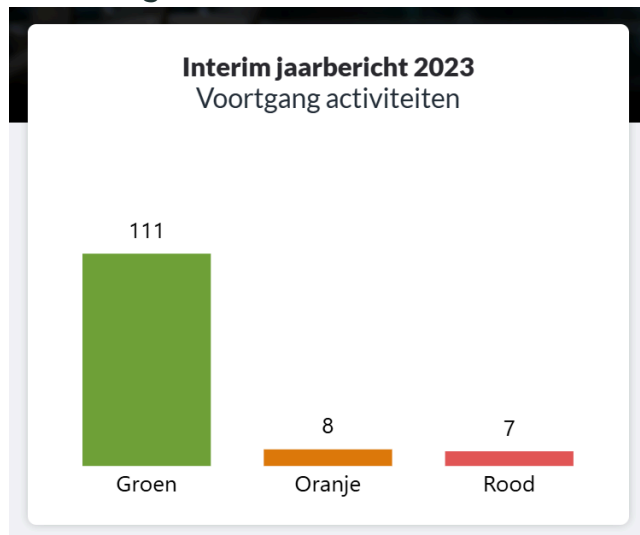
Hetzelfde probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid>.

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>.
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>

Zorg dat in de aria-label zowel de kleur als het aantal wordt opgenomen, bijvoorbeeld “111 activiteiten met resultaat groen”, “8 activiteiten met resultaat oranje”, “7 activiteiten met resultaat rood”. Vermijd het gebruik van `role="application"` tenzij interactieve functionaliteit aanwezig is; voor een statische grafiek is `role="img"` of `role="figure"` met een duidelijk `aria-label` beter.

Afbeeldingen



Grafiek met voortgang van activiteiten

Bevinding GVW-10.F27

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen> staan twee complexe afbeeldingen met de inkomsten en uitgaven van 2024. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille. Voor complexe afbeeldingen is zowel een kort- als uitgebreid tekstalternatief vereist. Voor deze afbeeldingen ontbreekt een tekstalternatief in het alt-attribuut en niet alle onderdelen komen terug in de lopende tekst of tabellen op de pagina.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken voor:

- Voor de complexe afbeelding onder de kop "Financiële hoofdlijn" op dezelfde pagina.
- De complexe afbeelding onder de kop "Weerstandsvermogen" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>.
- De complexe afbeelding van een tabel op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>.

Voorzie de afbeeldingen van een kort tekstalternatief middels het alt-attribuut op de img-elementen. Daarnaast moet de inhoud van deze afbeelding in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het

tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook <https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/> voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen



Bevinding GVW-10.F35

Content

Laag

In PDF-document <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a> wordt op pagina's 5 tot en met 38 door middel van kleur aangegeven wat het resultaat is. Deze kleurtjes zijn door middel van figure-tags toegevoegd aan de PDF. Deze figure-tekst hebben echter geen tekstalternatief, waardoor een gebruiker van voorleessoftware geen idee heeft wat hier wordt getoond.

Voeg tekstalternatieven toe voor de figure-tags in de PDF-documenten op pagina's 5 tot en met 38. Dit helpt gebruikers van voorleessoftware om te begrijpen wat de gekleurde resultaten betekenen. Zorg ervoor dat iedere figure-tag een relevante beschrijving heeft die het visuele element uitlegt.

Afbeeldingen

Resultaat

De raad is in april geïnformeerd over de evaluatie. Die evaluatie is input voor het ruimtelijk participatiebeleid. Planning is dit Q1 2023 aan de raad voor te leggen. Dit ligt op schema.

Gekleurd vierkantje als figure-tag

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GVV-10.F8

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> staat een tabel onder de kop "Actualisatie meerjarenperspectief 2025-2028". De tabel bevat lege rijen en kolommen. Dit kan voor schermlezergebruikers verwarrend zijn, omdat lege cellen worden voorgelezen als "leeg" en de structuur van de tabel onnodig complex maken.

Dit doet zich voor in meerdere tabellen, waaronder voor:

- De tabel "Geactualiseerd meerjarenperspectief 2025 -2028" op dezelfde pagina.
- De tabellen op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>.
- De tabellen op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>.

Verwijder lege cellen uit de tabel. Gebruik voor visuele scheiding of opmaak CSS (zoals marges of borders) in plaats van lege `tr` of td-elementen. Hierdoor blijft de tabel toegankelijk en overzichtelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen

Omschrijving	Begroting (x € 1.000)			
	2025	2026	2027	2028
Vertrekpunt	5.935	935	782	782
Meerjarige doorwerking 3e bestuursrapportage 2023	3.527	3.024	4.466	4.466
Meerjarige doorwerking 1e bestuursrapportage 2024	-1.207	-653	-540	-540
Meerjarige doorwerking 2e bestuursrapportage 2024	-1.283	1.304	1.102	2.102
Integraal Maatschappelijk Beheer Kader (IMBK)	-346	-477	-1.386	-1.670
Integraal HuisvestingsPlan (IHP)	-96	-138	-288	-578
Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024	4.530	3.995	4.136	4.562

Tabel met lege rijen en kolommen

Bevinding GVW-10.F3

Content

Laag

Op de onderzochte pagina's zijn meerdere problemen gevonden met het gebruik van de elementen **strong** en **em**. Zo wordt op een aantal plekken **strong** of **em** gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website:

- Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> zijn subkoppen onder de kop "Verder bouwen aan onze koers" opgemaakt als strong-elementen, zoals "Toekomstbestendig en vernieuwend besturen".
- Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> zijn onder de kop "Actualisatie meerjarenperspectief 2025-2028" em-elementen gebruikt voor het weergeven van een titel boven tabellen, zoals "Begrotingssaldi 2025 t/m 2028 als vertrekpunt".
- Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/onderhoud-kapitaalgoederen> staan onder de kop "Wegen" een aantal subkoppen die zijn opgemaakt als em-elementen.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk gepresenteerd door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

Afbeeldingen

Begrotingssald 2025 t/m 2028 als vertrekpunt

Omschrijving	Begroting (x € 1.000)			
	2025	2026	2027	2028
Vertrekpunt	5.935	935	782	782
Meerjarige doorwerking 3e bestuursrapportage 2023	3.527	3.024	4.466	4.466
Meerjarige doorwerking 1e bestuursrapportage 2024	-1.207	-653	-540	-540
Meerjarige doorwerking 2e bestuursrapportage 2024	-1.283	1.304	1.102	2.102
Integraal Maatschappelijk Beheer Kader (IMBK)	-346	-477	-1.386	-1.670
Integraal HuisvestingsPlan (IHP)	-96	-138	-288	-578
Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024	4.530	3.995	4.136	4.562

em-elementen voor titels van tabellen

Toekomstbestendig en vernieuwend besturen

In deze bestuursperiode zijn er veel veranderingen gelinkt met onze partners in de samenleving: bewonersgroepen, maatschappelijke instellingen, bedrijven en (overheids)organisaties. De visies, die samen met die partners tot stand zijn gekomen, krijgen de komende tijd steeds meer hun bodem met concrete activiteiten. Er wordt hard gewerkt aan de diverse uitvoeringsplannen. Een voorbeeld daarvan is het uitvoeringsplan Dienstverlening, om de inwoners en bedrijven nog beter van dienst te kunnen zijn. Daarvoor is een flexibele en gezonde organisatie nodig, die in staat is snel in te spelen op de (veel) veranderende, de digitale organisatieontwikkeling moet hieraan bijdragen de komende jaren.

Binnen de grote kaders is cultuuraard gekozen naar wat urgent of wettelijk nodig is. Niet blijft immers een flinke uitdaging om de begroting op lange termijn sluitend te houden en ondertussen bij te houden voor de balans tussen welzijn en welvaart, de door de gemeenteraad benoemde sociaalagron.

Gezonde groei

De economische groei brengt ons veel welvaart en werkgelegenheid en heeft de effect op al onze maatschappelijke opgaven: de woningmarkt, de behoefte aan voorzieningen, zorg, onderwijs en een prettige leefomgeving. Aan ons als overheid is de taak om deze groei gezond te laten verlopen.

Veldhoven groeit niet alleen fors, ook de samenstelling van de bevolking verandert en wordt meer divers. Door het toernooi aantal kernwerkers, statushouders, Oekraïense ontheemden, arbeidsmigranten en vluchtelingen. Ook in de bestuursvelden op Veldhoven benoemen onze inwoners internationalisering als een belangrijk thema. Voor de diverse Veldhovaren is naast goede huisvesting, opvang en een warm welkom, ook integratie van groot belang. Om hen een goed toekomstperspectief te bieden en om gebruik te maken van hun bijdrage in de maatschappij, is het van belang dat de veldhovaren kunnen deelnemen aan de Veldhovense samenleving. Daar komt van alles bij kijken zoals onderwijs, cultuur, inburgering, het opbouwen van een sociaal netwerk, zorg en werk. Dit betreft een brede opgave verspreid over alle programma's van deze begroting.

Duurzame toekomst

Onze openbare ruimte is een belangrijk (ke basis voor sociale samenhang. Met onder andere ons omgevingsbeleid en het Integraal Maatschappelijk Beheer kader liggen we de kaders vast voor onze woon-, werk- en leefomgeving.

Onderzoek en advies van de woonwinkels binnen de parken te houden (onder de investeringen die we doen) en besteden we aandacht aan het thema armoede.

Via onder andere het Woonruimteplan willen we ervoor zorgen dat ook het maatschappelijk veilige me kan bewegen met de groei van onze gemeente. Want daar zit een grote verbindende kracht. Mede dankzij de inzet van maatschappelijke organisaties kunnen we samen verder bouwen aan een nog mooier Veldhoven.

Subkoppen met strong opgemaakt

Bevinding GVW-10.F10

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> staat onder de kop "Financieel resumé" een tabel. In deze tabel staat een asterisk bij de

data "Incidentele baten en lasten" met een toelichting in een andere cel van de tabel: "Baten en lasten die het begrotingssaldo incidenteel beïnvloeden, voor een toelichting en specificatie verwijzen wij u naar de financiële begroting."

Voor schermlezergebruikers is niet duidelijk dat deze toelichting bij de betreffende rij hoort, omdat de toelichting als aparte cel in dezelfde tabel staat en niet semantisch gekoppeld is aan de rij. Hierdoor kan iemand die afhankelijk is van een schermlezer de relatie tussen de data en de toelichting niet goed herkennen.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- Voor de asterisk met verwijzing in "Tabel 9: Begrote opbrengsten belastingen en heffingen (x € 1.000,-)" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>.
- Voor de voetnoot in de tabel onder de kop "Sociaal" met de verwijzing op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>.
- Voor de asterisk met verwijzing in de tabel onder kop "Meetindicatoren" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid>.

Plaats de toelichting buiten de tabel. Nog beter is om deze te koppelen via aria-describedby aan de juiste cel. Elk toelichtingsitem krijgt een uniek ID, en de cel in de tabel verwijst hiernaar. Zo blijft de tabel overzichtelijk en kunnen schermlezergebruikers de toelichting direct horen bij de betreffende indicator.

Voorbeeld:

```
<table>
  <caption>Financieel resumé 2025 - 2028</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th scope="col">Omschrijving</th>
      <th scope="col">2025</th>
      <th scope="col">2026</th>
      <th scope="col">2027</th>
      <th scope="col">2028</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td id="incidentele">Incidentele baten en lasten *</td>
      <td aria-describedby="toelichting-incidentele">-2.425</td>
      <td aria-describedby="toelichting-incidentele">-856</td>
      <td aria-describedby="toelichting-incidentele">-807</td>
      <td aria-describedby="toelichting-incidentele">-836</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```



```
<!-- Toelichting buiten de tabel, gekoppeld via aria-describedby -->
<p id="toelichting-incidentele">
  * Baten en lasten die het begrotingssaldo incidenteel beïnvloeden, voor een
  toelichting en specificatie verwijzen wij u naar de financiële begroting.
</p>
```

Afbeeldingen

Meerjarenperspectief 2025-2028 begroting 2025	740	579	11	1.157
Opbouw begrotingssaldo				
Incidentele baten en lasten *	-2.425	-856	-807	-836
Structureel saldo 2025 - 2028	3.165	1.435	818	1.993

* Baten en lasten die het begrotingssaldo incidenteel beïnvloeden, voor een toelichting en specificatie verwijzen wij u naar de financiële begroting.

Verwijzing met asterisk

Bevinding GVW-10.F6

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> wordt de tabel "Geactualiseerd meerjarenperspectief 2025 -2028" weergegeven onder de kop "Actualisatie meerjarenperspectief 2025-2028". Deze tabel bevat visueel een lijst, maar deze cellen zijn opgemaakt met een minteken. Dit is niet wenselijk, omdat dit door een schermlezer vaak wordt voorgelezen als "Minteken". Dit kan dus verwarrend zijn voor gebruikers, zeker aangezien er ook getallen in de min worden gecommuniceerd in deze tabel. Hetzelfde geldt voor de tabel onder kop "Financieel resumé".

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>

Verwijder de mintekens in de tabellen. Gebruik eventueel in plaats daarvan CSS voor inspringing of visuele hiërarchie, zodat er geen onduidelijke informatie aan de tabeldata wordt toegevoegd voor schermlezers. Zo blijven de gegevens in de tabel semantisch correct en wordt verwarring met negatieve getallen voorkomen.

Afbeeldingen

Omschrijving	Begroting (x € 1.000)			
	2025	2026	2027	2028
Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024	-4.530	3.995	4.136	4.562
Technische bijstellingen volgens uitgangspunten Kadernota 2025	-1.148	-1.612	-2.502	-1.753
- rente	-710	-1.147	-2.069	-2.357
- nieuwe jaarrekening				2.586
- indexering (prijs, areaal, loon)	-681	-688	-638	-2.419
- toerekening loonkosten	-16	10	-9	8
- toerekening overhead	55	34	40	60
- kapitaalkosten	231	284	294	464
- kostendekkende lasten (AFval, riool en hondenbelasting)	-27	-105	-100	-95
Meerjarenperspectief 2025-2028 incl. technische bijstellingen kadernota 2025	3.382	2.383	1.634	2.809

Visuele lijst in tabel met mintekens

Bevinding GVW-10.F7

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> staat een tabel onder de kop "Actualisatie meerjarenperspectief 2025-2028". Voor deze

tabel is een titel aanwezig, maar deze is als p-element boven de tabel geplaatst. Hierdoor wordt de titel niet gekoppeld aan de tabel. Hulpsoftware kan de tabel dus niet herkennen als tabel met een bijbehorende titel. Dit maakt het lastiger voor gebruikers om de inhoud te begrijpen.

Dit probleem doet zich op meerdere plekken voor, waaronder voor:

- De tabel met titel "Geactualiseerd meerjarenperspectief 2025 -2028" op dezelfde pagina
- Een aantal tabellen op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>
- Een aantal tabellen op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>

Gebruik het element **caption** om de titel aan de tabel te koppelen. Plaats de titel direct als eerste element binnen de tabel. Deze kan in het table-element worden geplaatst in de code.

Afbeeldingen

Begrotingssaldi 2025 t/m 2028 als vertrekpunt

Tabeltitel boven de tabel weergegeven

Bevinding GVW-10.F13

 Content

 Medium

Op de pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen> staat onder de kop "Inleiding" een genummerde lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina's:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning> onder de kop "Bijstellingen budget".
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2023-/programma/programma-5--sport-cultuur-en-recreatie> onder de kop "Inleiding".
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen> onder de kop "Leeswijzer programma".

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten (bijvoorbeeld genummerd) het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ol>
```

Afbeeldingen

Inleiding

Deze paragraaf gaat in op de onderdelen die betrekking hebben op de lokale heffingen van de gemeente Veldhoven. Dat zijn de volgende:

1. onroerende zaakbelasting;
2. afvalstoffenheffing;
3. rioolheffing;
4. hondenbelasting;
5. begraafrechten;
6. marktgelden;
7. toeristenbelasting;
8. tarieven dienstverlening aan derden;
9. reclamebelasting Kromstraat;
10. bedrijven investeringszone City Centrum
11. leges;
12. parkeerbelasting;
13. kwijscheldingsbeleid;
14. woonlasten (voor een eigenaar/gebruiker).

Genummerde lijst onder de kop "Inleiding"

Bevinding GVV-10.F16

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen> onder de kop 2. afvalstoffenheffing staat een tabel met titel "Berekening kostendekkendheid afvalstoffenheffing". Deze bestaat uit meerdere tabellen, waardoor er meerdere toegankelijkheidsproblemen plaatsvinden. Zo zijn er lege rijen en wordt er geen gebruikgemaakt van elementen om structuur te bieden in de code.

Dit probleem doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- In de tabellen "Berekening kostendekkendheid rioolheffing" en "Tabel 8: Verloop woonlasten" op dezelfde pagina.
- De tabellen onder de koppen "Sociaal" en "Fysiek" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>.
- De tabellen onder de koppen "Sociaal" en "Fysiek" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>.

Om deze problemen op te lossen is het advies om de data op te splitsen in losse tabellen met elk een duidelijke structuur. Gebruik voor elke tabel een om de tabel een naam te geven die de inhoud beschrijft. Gebruik **th** met het attribuut **scope="col"** en **scope="row"** om de relatie tussen kolommen en rijen duidelijk te maken. Vermijd lege rijen voor opmaak en gebruik geen strong of em voor structuur, maar alleen voor nadruk in lopende tekst. Voor visuele opmaak kan CSS gebruikt worden in plaats van extra tabelrijen.

Let op dat deze tabellen allemaal een eigen tabeltitel ontvangen in het cation-element.

Zie meer informatie over het opmaken van tabellen op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>

Afbeeldingen

Kosten taakveld(en), incl. omslagrente	€ 5.824.487,00
Inkomsten taakveld(en), excl. heffingen	€ 1.044.216,00
Netto kosten taakveld	€ 4.760.271,00
Toe te rekenen kosten:	
Overhead incl. omslagrente	€ 229.492,55
BTW	€ 1.119.987,12
Totale kosten	€ 6.109.750,67
Opbrengst heffingen	€ 6.109.751,00
Dekkingspercentage	100,00%

Samenstelling van tabellen in één tabel

Bevinding GVW-10.F26 Content Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning> staat onder de kop "Bijstellingen budget" een lijst weergegeven die niet door middel van een ul-element is opgemaakt. Hierdoor wordt deze niet als een lijst gepresenteerd aan gebruikers van voorleessoftware. Dit is een probleem, omdat de samenhang en het aantal items in de lijst niet wordt meegegeven aan deze bezoekers.

Dit probleem doet zich vaker voor, waaronder op de pagina's

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/financile-kaders>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>

Gebruik een ul-element voor de lijst op de pagina, zodat voorleessoftware de items en hun samenhang correct kan herkennen. Dit helpt gebruikers om de informatie duidelijker te begrijpen. Zorg ervoor dat binnen de lijst elk item wordt weergegeven met een `<li>`-tag. Dit maakt de inhoud toegankelijker voor iedereen.

Afbeeldingen**Overige (€ 41 nadeel)**

- Extra middelen visie op Veldhoven
- Naturalisatiedienst
- Catering
- Beveiliging/Paslezers
- Bodediensten
- Gebouw Meiveld 1
- Bijdrage GGU
- Bijstelling pensioenvoorziening
- Energiehub regisseurs

Lijst niet als lijst opgemaakt

Bevinding GVW-10.F9 Content Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> staat een tabel onder de kop "Actualisatie meerjarenperspectief 2025-2028". Deze tabel bevat dikgedrukte cellen, zoals in de rij "vertrekpunt" en "Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024". Deze rijen dienen als een samenvatting. De cellen zijn echter opgemaakt als 'gewone' tabeldata. Schermlezers herkennen hierdoor niet dat het samenvattende rijen zijn.

Hetzelfde probleem doet zich in meerdere tabellen voor, waaronder in:

- De tabel "Geactualiseerd meerjarenperspectief 2025 -2028", de tabel onder de kop "Nieuw beleid en bijstellingen op bestaand beleid" en de tabel onder de kop "Financieel resumé" op dezelfde pagina.
- De tabellen onder de kop "11. Leges" en de tabellen onder de kop "14. Woonlasten gemiddeld gezin" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>.
- De tabel onder de kop "Budget" en de tabel onder de kop "Bijstellingen budget" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>.

Gebruik `th scope="row"` voor de rijen die een samenvatting aangeven en visueel dikgedrukt zijn opgemaakt. Bijvoorbeeld:

```
<tr>
  <th scope="row">Vertrekpunt</th>
  <td>3.935</td>
  <td>935</td>
  <td>782</td>
  <td>782</td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e
bestuursrapportage 2024</th>
  <td>...</td>
  <td>...</td>
  <td>...</td>
  <td>...</td>
</tr>
```

Afbeeldingen

Omschrijving	Begroting (in € 1.000)			
	2025	2026	2027	2028
Vertrekpunt	3.935	935	782	782
Meerjarige doorwerking 3e bestuursrapportage 2023	3.527	3.024	4.466	4.466
Meerjarige doorwerking 1e bestuursrapportage 2024	-1.207	-653	-540	-540
Meerjarige doorwerking 2e bestuursrapportage 2024	-1.283	1.304	1.102	2.102
Integraal Maatschappelijk Beheer Kader (IMBK)	-346	-477	-1.386	-1.670
Integraal HuisvestingsPlan (IHP)	-96	-138	-288	-578
Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024	4.530	3.995	4.136	4.562

Dikgedrukte rijen met een samenvatting

Bevinding GVW-10.F19

Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/financile-kaders> staat onder de kop "Samenvatting begrotingskaders" een tabel. Deze tabel bevat de kolomkoppen "Onderwerp" en "Kader". Deze zijn visueel zichtbaar als kolomkoppen doordat ze een andere tekstkleur hebben en dikgedrukt zijn (door middel van een strong-element). Deze koppen zijn in de code echter niet als `th` opgemaakt, waardoor er geen semantische waarde is gegeven aan deze koppen. Gebruikers van schermlezers ontvangen deze informatie dus niet.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken voor:

- In de tabel onder de kop "Risico's" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>.
- In de tabellen op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/onderhoud-kapitaalgoederen>.

Zorg ervoor dat de kolomkoppen "Onderwerp" en "Kader" in de tabel worden gemarkeerd met de juiste HTML-structuur door ze als `th` elementen te definiëren. Gebruik geen `strong`-element voor het opmaken van koppen. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de informatie als koppen herkennen. Gebruik bijvoorbeeld `th scope="col">Onderwerp</th>` en `<th scope="col">Kader</th>` voor een correcte semantische waarde.

Afbeeldingen

Onderwerp	Kader
Evenwichtig en sluitend	De begroting 2026 heeft een meerjarig sluitende begroting en reservepositie met daarbij repressief toezicht van de provincie.
Loonindex	De loonindex wordt gebaseerd op (een inschatting van) de cao-afspraken inclusief de vastgestelde werkgeverspremies. Voor de periode na de cao-afspraken wordt uitgegaan van een jaarlijks (ex index) (inclusief werkgeverspremies) van 1,5%.
Prijsindex	De baten en lasten worden gindexeerd met de prijsindex die wordt gebaseerd op het Nationale consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Planbureau (CPB) gepubliceerd in het jaarlijkse Centraal Economisch Plan (CEP).
Volume index	Er wordt een volume-index (areaalindex) berekend op basis van de laatste vastgestelde woningbouwplanning t.o.v. de vorige woningbouwplanning.
Nieuwe jaarschijf	Begrotingsjaar 2029 wordt nieuw toegevoegd met als basis 2029 = 2028 gecorrigeerd naar reële ramingen.

Kolomkoppen niet als `th`-elementen opgemaakt.

Bevinding GVW-10.F14

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen> worden onder de kop "1. Onroerende zaakbelasting" de tarieven weergegeven voor 2025. Deze zijn visueel opgemaakt als tabel. In de code is dit echter 'gewone tekst' met “.”-tekens. Hierdoor is de inhoud niet semantisch als tabel gemarkeerd. Gebruikers van schermlezers krijgen hierdoor geen relatie aangeboden.

Hetzelfde geldt voor de tarieven onder de kop "7. Toeristenbelasting" op dezelfde pagina.

Maak van deze tarieven een tabel, door middel van een `table`-element. Voorbeeld:

```
<table>
  <caption>OZB-tarieven 2025</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th scope="col">Categorie</th>
      <th scope="col">Tarief 2025</th>
      <th scope="col">Tarief 2024</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td>Eigenarendeel woningen</td>
      <td>0,0928%</td>
      <td>0,0911%</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

```

<tr>
  <td>Eigenarendeel niet-woningen</td>
  <td>0,1926</td>
  <td>0,2375</td>
</tr>
<tr>
  <td>Gebruikersdeel niet-woningen</td>
  <td>0,1011</td>
  <td>0,1251</td>
</tr>
</tbody>
</table>

```

Afbeeldingen

OZB-tarieven 2025

De tarieven voor 2025 worden:

- eigenarendeel woningen: 0,0928% (tarief 2024: 0,0911%)
- eigenarendeel niet-woningen: 0,1926% (tarief 2024: 0,2375%)
- gebruikersdeel niet-woningen: 0,1011% (tarief 2024: 0,1251%)

Tabel/lijst opgemaakt als gewone tekst

Bevinding GVW-10.F31

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens> staan een aantal tabellen. De tabelnamen zijn voor deze tabellen niet geplaatst in een caption-element, maar staat in de eerste cel van de eerste kolom. Hierdoor wordt de tabeltitel als kolomkop voorgelezen in plaats van als kop voor de gehele tabel. Dit is verwarrend voor gebruikers van een schermlezer.

Verplaats de tabelnaam naar een caption-element direct binnen het table-element. Voorbeeld:

```

<table class="table table-condensed table-no-border table-sticky-header">
  <caption>Kengetallen fysiek per jaar</caption>
  <thead>
    <tr>
      <th rowspan="2">Kengetallen fysiek</th>
      <th rowspan="2">1-1-2025</th>
      <th rowspan="2">1-1-2026</th>
      <th rowspan="2">1-1-2027</th>
      <th rowspan="2">1-1-2028</th>
      <th rowspan="2">1-1-2029</th>
    </tr>
  </thead>
</table>

```

Afbeeldingen

kengetallen sociaal	1-1- 2025	1-1- 2026	1-1- 2027	1-1- 2028	1-1- 2029
Aantal inwoners:	47.615	48.424	49.228	49.961	50.705
waarvan:					
- 0 t/m 4 jaar	2.124	2.160	2.196	2.228	2.261
- 5 t/m 14 jaar	5.025	5.109	5.194	5.271	5.349
- 15 t/m 64 jaar	29.618	30.125	30.624	31.081	31.544
- 65 jaar en ouder	10.848	11.030	11.214	11.381	11.551

Tabeltitel als eerste weergegeven

Bevinding GVW-10.F37



Medium

Het PDF-document <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2023-/bestanden/Download/012c7e7b-9f3e-4f77-a3a9-62414a5544ce> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- In het document staan veel lege p-tags. Deze voegen geen betekenis of inhoud toe en kunnen verwarring veroorzaken bij schermlezers of andere hulpsoftware.
- De titel op pagina 1 is niet getagd als een h1-kop.
- De hiërarchie die in de inhoudsopgave visueel zichtbaar is, is niet met tags zichtbaar.
- Koppen zijn niet als koppen opgemaakt, zoals de kop "Duurzame toekomst" op de pagina 5.
- Zowel geordende als ongeordende lijsten zijn niet als lijst getagd, zoals op pagina's 6 en 13.
- In de tabel op pagina 23 zijn de cellen onder de kolomkop "Onderwerp" onterecht opgemaakt met th-tags. Dit horen geen rijkoppen te zijn.

Zorg ervoor dat de tags in het PDF-document correct zijn ingesteld om de inhoud toegankelijk te maken.

Verwijder lege p-tags, tag de titel op pagina 1 als een h1-kop en zorg voor een juiste hiërarchie in de inhoudsopgave met de juiste kop-tags. Maak koppen zoals "Duurzame toekomst" op pagina 5 met de juiste kop-tags. Tag zowel geordende als ongeordende lijsten correct en corrigeer de tabel op pagina 23 door th-tags alleen te gebruiken voor rij-koppen.

Bevinding GVW-10.F36



Medium

Het PDF-document <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- In het document staan veel lege p-tags. Deze voegen geen betekenis of inhoud toe en kunnen verwarring veroorzaken bij schermlezers of andere hulpsoftware.
- De titel op pagina 1 is niet getagd als een h1-kop.
- De hiërarchie die in de inhoudsopgave visueel zichtbaar is, is niet met tags zichtbaar.
- De tabellen bevatten lege cellen, welke worden voorgelezen door schermlezers als "Leeg", zoals op pagina 3.
- Enkele kolomkoppen en rijkoppen in de tabellen zijn niet goed getagd als kop, zoals in de tabel op pagina 3.
- De toelichting van de afkortingen in de tabel op pagina 4 is binnen de tabel getagd. Dit moet

als gewone tekst buiten de tabel getagt zijn.

- Koppen zijn niet als koppen opgemaakt, zoals de koppen "Resultaat" op de pagina's 5 tot en met 38.
- Zowel geordende als ongeordende lijsten zijn niet als lijst getagt, zoals op pagina's 17 en 20.

Zorg ervoor dat de structuur van het PDF-document duidelijk is door de volgende aanpassingen te maken. Verwijder lege p-tags en tag de titel op pagina 1 als een **h1**. Geef de hiërarchie in de inhoudsopgave ook weer in de tags. Vermijd lege cellen in tabellen en tag kolom- en rijkoppen correct als koppen. Plaats toelichtingen van afkortingen buiten de tabel als gewone tekst. Maak zeker dat alle koppen op pagina's 5 tot en met 38 correct zijn opgemaakt en dat alle lijsten als geordende of ongeordende lijsten zijn getagd.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVW-10.F30

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023> staat een grafiek met kleuren om de voortgang van activiteiten weer te geven. In dit geval is er geen sprake van een verwijzing naar andere content op de pagina. De kleuren geven alleen de status van de resultaten aan (Groen: 111, Oranje: 8, Rood: 7). Volgens succescriterium 1.3.3 kan dit dus niet worden afgekeurd, omdat er geen instructie is die afhankelijk is van kleur om een andere functie of content te vinden.

Wel is het aandachtspunt dat gebruikers met kleurenblindheid of slecht zicht mogelijk niet

begrijpen dat groen “beter” is dan rood. Het toevoegen van een tekstuele toelichting of symbool bij de kleuren kan dit probleem oplossen.

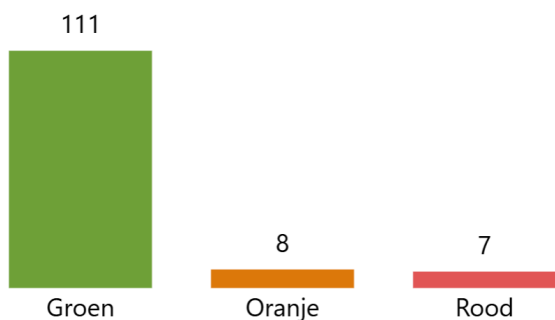
Voorbeeld:

- Groen (voltooid/goed): 111
- Oranje (let op): 8
- Rood (kritisch): 7

Hetzelfde geldt voor de 'resultaatlabels' op pagina's <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid> en <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>.

Afbeeldingen

Interim jaarbericht 2023 Voortgang activiteiten



Voortgang door middel van kleuren ingedeeld

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GVV-10.F28

 Design

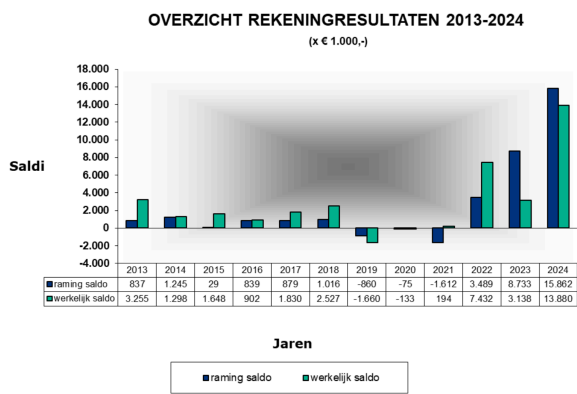
 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen> staat onder de kop "Financiële hoofdlijn" een grafiek. In deze grafieken en de bijbehorende legenda worden de kleuren blauw en groen gebruikt om informatie te categoriseren. Er is geen andere visuele manier om de categorisatie te onderscheiden. Deze informatie is daarmee afhankelijk van kleur.

Hetzelfde geldt voor de complexe afbeelding onder de kop "Weerstandvermogen" op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandvermogen-en-risicobeheersing>.

Gebruik zowel kleur als andere visuele elementen om informatie te categoriseren in de grafiek en de legenda. Voeg bijvoorbeeld symbolen of patronen toe naast de kleuren, zoals stippen of strepen, zodat gebruikers de informatie ook zonder kleur kunnen begrijpen. Een andere optie is om bij elke balk aan te geven tot welke categorie deze behoort.

Afbeeldingen



Grafiek brengt informatie over door kleurgebruik

Bevinding GVW-10.F23

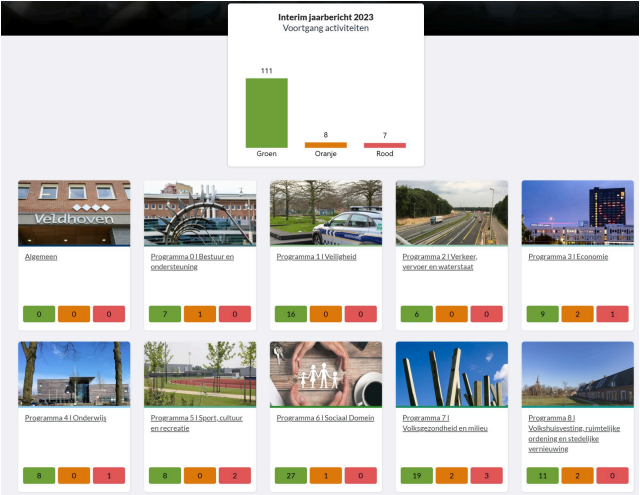
Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023> staat een overzicht met programma's. Door middel van kleur wordt aangegeven wat de voortgang is van de activiteiten. Dit kan zijn "Groen", "Oranje" of "Rood". Direct onder de kop "Interim jaarbericht 2023" wordt ook een overzicht weergegeven van de voortgang van de activiteiten. De voortgang van de activiteiten wordt enkel door middel van kleur gecommuniceerd. Een gebruiker die kleurenblind is begrijpt de verschillende voortgangsindicaties nu niet, omdat er alleen kleur is gebruikt.

Voeg tekstuele labels of iconen toe aan de voortgangsindicaties in plaats van alleen kleur te gebruiken. Dit helpt gebruikers met kleurenblindheid om de voortgang beter te begrijpen. Zorg er ook voor dat deze informatie goed zichtbaar is en niet alleen afhankelijk is van kleur. Voeg de voortgang bijvoorbeeld toe door tekstuele indicaties te gebruiken.

Afbeeldingen



Voortgang afhankelijk van kleur

Bevinding GVW-10.F29

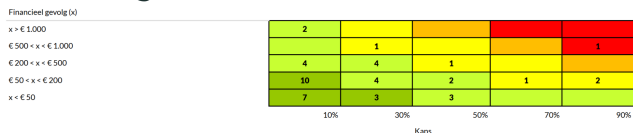
Content

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing> staat onder de kop "Risico's" een tabel. Deze tabel gebruikt kleur om het risiconiveau aan te geven. Voor mensen die kleuren niet zien is niet duidelijk dat hier kleur wordt gebruikt om het risiconiveau aan te geven. De informatie is daardoor niet voor iedereen beschikbaar.

Voeg naast de kleuren ook tekst of symbolen toe, zodat een gebruiker die kleurenblind is dezelfde informatie tot zich kan nemen als een ziende gebruiker.

Afbeeldingen



Tabel met kleurindicaties

Bevinding GVW-10.F34



In PFD-document <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a> wordt op pagina's 5 tot en met 38 door middel van kleur aangegeven wat het resultaat is. Dit kan zijn: groen, oranje en rood. Het resultaat wordt hier enkel door middel van kleur gecommuniceerd, waardoor een gebruiker die kleurenblind is het resultaat niet waar kan nemen.

Zorg ervoor dat het resultaat in het PDF-document niet alleen via kleur wordt gecommuniceerd. Voeg tekstuele labels toe bij de kleurresultaten, zoals "goed", "gemiddeld" en "slecht", zodat ook kleurenblinde gebruikers de informatie kunnen begrijpen. Dit kan bijvoorbeeld door een korte uitleg of symbool naast de kleuren te plaatsen. Zorg ervoor dat de tekst goed leesbaar is en goede contrastverhouding heeft met de achtergrond.

Afbeeldingen

Doelen & activiteiten

0.1.1 De tijdelijke kaders burgerparticipatie worden geëvalueerd en omgezet in een definitief participatiebeleid binnen de kaders van de omgevingswet.

Meetindicatoren: Evaluatie tijdelijke kaders. Vaststelling nieuw beleid rond participatie in kader omgevingswet.

Resultaat

De raad is in april geïnformeerd over de evaluatie. Die evaluatie is input voor het ruimtelijk participatiebeleid. Planning is dit Q1 2023 aan de raad voor te leggen. Dit ligt op schema.

0.1.2 De kaders voor samenspraak in brede zin worden opnieuw tegen het licht gehouden.

Meetindicatoren: Herijking nota samenspraak.

Resultaat

Herijking Nota Samenspraak is onderdeel van de brede participatievisie. De naam hiervan is gewijzigd naar Visie op participatie en democratisering. Begin 2023 krijgt de raad een procesvoorstel voorgelegd. Gelijktijdig wordt het project om tot die visie te komen opgestart. Streven is om het eind 2023 afgerond te hebben.

0.1.3 De raad benoemt in de begroting maximaal vijf belangrijke thema's/projecten/onderwerpen waar de komende jaren samenspraak met de omgeving over plaats moet vinden.

Van die benoemde thema's/projecten/onderwerpen stelt de raad een procesvoorstel samenspraak vast.

Meetindicatoren: Aantal procesvoorstellen samenspraak/participatie die de raad in een jaar vaststelt.

Resultaat

De raad heeft in 2022 tot nog toe 2 procesvoorstellen (over onderwerpen waar ze bevoegd zijn) vastgesteld: Woonvisie, Omgevingsplan Zonderwijk. In de begroting is geen separate voorzet gedaan voor onderwerpen. In ieder geval vindt in 2023 samenspraak plaats bij oa : Visie op Veldhoven, Visie op participatie en democratisering,, Mobiliteitsvisie, Masterplan Centrum.

Resultaten door middel van kleur gecommuniceerd.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te

lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GVW-10.F4



Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> wordt in de tabellen gebruikgemaakt van een witte tekstkleur op een groene achtergrond, zoals voor de teksten in de kolom "2025" van tabel "Begrotingssaldi 2025 t/m 2028 als vertrekpunt". Deze tekst is moeilijk te lezen.

De witte tekst (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de groene achtergrondkleur (**#00B28C**). Dit is onvoldoende, waardoor gebruikers met kleurenblindheid deze tekst niet goed kunnen onderscheiden van de achtergrond, wat de tekst onleesbaar maakt.

Dit probleem doet zich voor op meerdere plekken, waaronder:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>
- PDF-document <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a>

Verander de tekstkleur op de groene achtergrond naar zwarte tekst of maak de achtergrondkleur donkerder om het contrast te verbeteren. Zorg ervoor dat de kleurcombinatie voldoet aan de vereiste contrastverhoudingen (4,5:1). Dit helpt gebruikers met kleurenblindheid de informatie beter te begrijpen.

Afbeeldingen

Vertrekpunt	Begroting in € 1.000			
	2025	2026	2027	2028
Meerjarige doorwerking 3e bestuursrapportage 2023	3.935	935	782	782
Meerjarige doorwerking 1e bestuursrapportage 2024	3.527	3.024	4.456	4.456
Meerjarige doorwerking 2e bestuursrapportage 2024	1.207	-453	-540	-540
Integraal Maatschappij- en Beheer Kader (IMBK)	1.283	1.304	1.102	2.102
Integraal HuisvestingsPlan (IHP)	-344	-477	-1.386	-1.670
WCAO 2.1 resultaten	96	-138	-288	-578

image

Bevinding GVW-10.F5



Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> wordt in de tabellen gebruikgemaakt van een witte tekstkleur op een lichtblauwe achtergrond, zoals voor de teksten onder kolomkop "2025", behorend bij de rijen "Vertrekpunt" en "Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024" van tabel

"Begrotingssaldi 2025 t/m 2028 als vertrekpunt". Deze tekst is moeilijk te lezen.

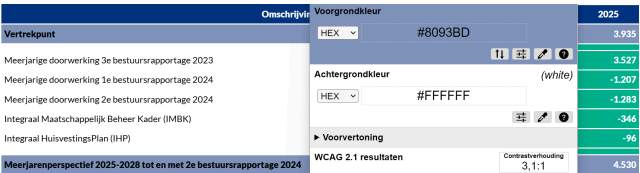
De witte tekst (#FFFFFF) heeft een contrastwaarde van 3,1:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrondkleur (#8093BD). Dit is onvoldoende, waardoor gebruikers met kleurenblindheid deze tekst niet goed kunnen onderscheiden van de achtergrond, wat de tekst onleesbaar maakt.

Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>

Verander de tekstkleur op de groene achtergrond naar zwarte tekst of maak de achtergrondkleur donkerder om het contrast te verbeteren. Zorg ervoor dat de kleurcombinatie voldoet aan de vereiste contrastverhoudingen (4,5:1). Dit helpt gebruikers met kleurenblindheid de informatie beter te begrijpen.

Afbeeldingen



Vertrekpunt	Omschrijving	Voorgroendkleur	2025
Meerjarige doorwerking 3e bestuursrapportage 2023		HEX #8093BD	3.935
Meerjarige doorwerking 1e bestuursrapportage 2024			3.527
Meerjarige doorwerking 2e bestuursrapportage 2024			-1.207
Integraal Maatschappelijk Beheer Kader (IMBK)		HEX #FFFFFF	-1.283
Integraal HuisvestingsPlan (IHP)			-346
Meerjarenperspectief 2025-2028 tot en met 2e bestuursrapportage 2024			-96
	WCAG 2.1 resultaten	Contrastverhouding 3,1:1	4.530

Contrastproblemen lichtblauwe kleur tabel

Bevinding GVW-10.F15

Design

Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen> staat onder de kop "2. Afvalstoffenheffing" een tabel "Tabel 1: Ontwikkeling afvalstoffenheffing". In deze tabel wordt gebruikgemaakt van een lichtblauwe kleur in de kolommen "2023" en "2024". De witte kleur van de tekst (#FFFFFF) heeft een contrastwaarde van 2,6:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond (#4BACC6). Dit is te laag, waardoor een gebruiker met kleurenblindheid deze tekst niet kan lezen.

Verhoog het contrast tussen de tekst en de lichtblauwe achtergrond in de tabel. Maak de tekstkleur donkerder of kies een donkere achtergrondkleur. Dit zorgt ervoor dat de inhoud voldoet aan de contrastvereisten en beter leesbaar is voor gebruikers met kleurenblindheid.

Afbeeldingen



Empersoonshuishoudens	2023	2024	2025
Basistarief	207,69	217,67	229,89
tarief minicontainer			
tarief ondergronds			
meerpersoonshuishoudens	296,70	310,96	326,42
Basistarief			
tarief minicontainer			
tarief ondergronds			

Contrastproblemen in tabel

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVW-10.F22



Op alle onderzochte pagina's, behalve de homepagina, is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium [WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast \(niveau AAA\)](#).

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding GVW-10.F32



Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning> bevindt zich onder de kop "Budget" een afbeelding

van een tabel met de septembercirculatie van 2024. Deze gegevens zijn niet als echte tekst in een tabel weergegeven, maar als een afbeelding toegevoegd. Dit is niet toegankelijk, onder andere omdat deze tekst niet door gebruikers kan worden aangepast om deze beter te kunnen lezen.

Gebruik echte tekst in een tabelvorm in plaats van een afbeelding van een tabel. Dit maakt de gegevens toegankelijker en aanpasbaar voor gebruikers, zodat ze de tekst kunnen vergroten of aanpassen. Zorg ervoor dat de tabel goed is opgemaakt met de juiste semantische HTML-elementen zoals `table`, `thead`, `tbody` en `tr`.

Afbeeldingen

In de onderstaande tabel is de mutatie van de septembercirculaire 2024 weergegeven.

Omschrijving - = nadeel x C 1.000	2024	2025	2026	2027
Accresontwikkeling volume accres historisch Bbp		-34	-119	-234
Accresontwikkeling LPO accres Bbp		398	457	522
Hoeveelheidsverschillen en ontwikkeling uitkeringsbasis septembercirculaire	1.117	538	480	453
Voorschot op de onderschrijding van het BTW compensatiefonds plafond 2024	988			
Indexatie WMO demografie			181	371
Besparingsverlies Jeugd			33	98
Openbare bibliotheken		138	138	
Suppletie uitkering lage inkomens	465			
Overige verschillen	-21	41	35	-5
Mutatie septembercirculaire 2024 voor 2024 tot en met 2027	2.549	1.081	1.205	1.205

Afbeelding van een tabel

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GVW-10.F12

Design

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400% ontstaan

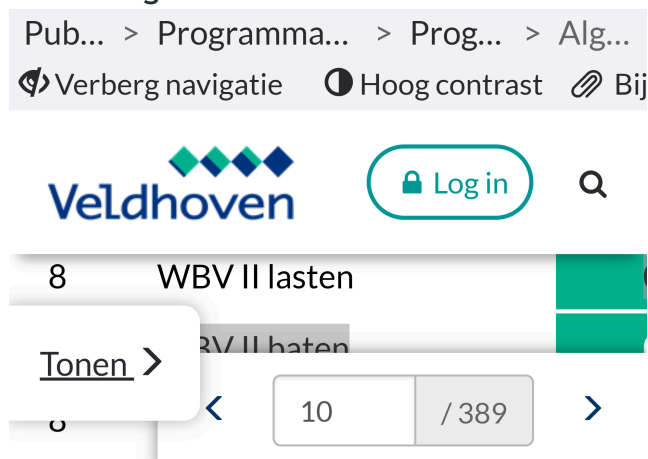
er meerdere toegankelijkheidsproblemen. Hieronder staan een aantal van deze problemen uitgewerkt:

- Op meerdere pagina's is er verlies van content in het broodkruimelpad dat zich in de hoofdnavigatie bevindt. De teksten zijn afgekapt door middel van "..." of vallen buiten de pagina. Hierdoor missen gebruikers informatie.
- De hoofdnavigatie is op meerdere pagina's 'sticky', waardoor deze bijna de gehele pagina bedekt. Op deze manier is de content op de pagina niet goed zichtbaar.
- Tabellen zijn niet meer leesbaar. Er is geen mogelijkheid aanwezig om deze horizontaal te bekijken met behulp van knoppen bijvoorbeeld.

Zorg ervoor dat de website goed blijft functioneren bij 400% inzoomen.

Verwijder het afkappen van teksten in het broodkruimelpad en zorg ervoor dat deze volledig zichtbaar zijn. Maak de hoofdnavigatie niet 'sticky' of zorg ervoor dat deze niet te veel van de inhoud bedekt. Voor tabellen, voeg horizontale scrollfunctionaliteit toe zodat gebruikers de tabellen goed kunnen bekijken zonder dat informatie verloren gaat.

Afbeeldingen



Verlies van content bij zoom 400%

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo

beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GVW-10.F2

 Design

 Laag

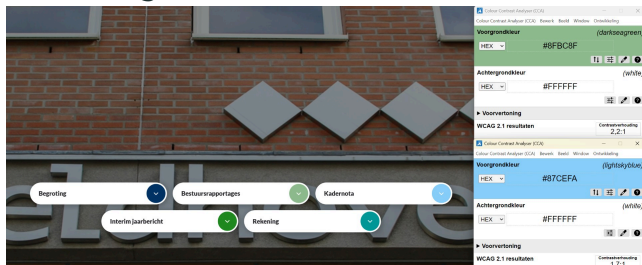
Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/> worden de verschillende categorieën met publicaties weergegeven. Elke categorie bevat een cirkel met een pijl erin om visueel aan te geven of de categorie uitgevouwen of ingevouwen is. De witte pijl is niet op alle gekleurde cirkels goed zichtbaar.

- De witte pijl (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 2,2:1 ten opzichte van de lichtgroene achtergrond (**#8FBC8F**).
- De witte pijl (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 1,7:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond (**#87CEFA**).

Deze contrastwaarden zijn te laag, waardoor een gebruiker met kleurenblindheid de pijl niet van de achtergrond kan onderscheiden en dus niet goed kan waarnemen wat hier wordt getoond.

Versterk de zichtbaarheid van de witte pijl door het contrast te verbeteren. Maak de pijl donkerder of kies een achtergrondkleur die voldoende contrast biedt. Zorg ervoor dat de contrastwaarde minimaal 3,0:1 is ten opzichte van de achtergrondkleuren. Dit helpt gebruikers met kleurenblindheid om de pijl beter te onderscheiden.

Afbeeldingen



Contrastproblemen links

Bevinding GVW-10.F17

 Content

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024> staan een aantal cirkeldiagrammen. In deze diagrammen bevinden zich contrastproblemen. Deze staan hieronder uitgeschreven:

- De zeegroene kleur (**#55AD8E**) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (**#FFFFFF**).
- De lichtere zeegroene kleur (**#8DC2B2**) heeft een contrastwaarde van 2,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond (**#FFFFFF**).
- De helderblauwe kleur (**#89CEF8**) heeft een contrastwaarde van 1,7:1 ten opzichte van de

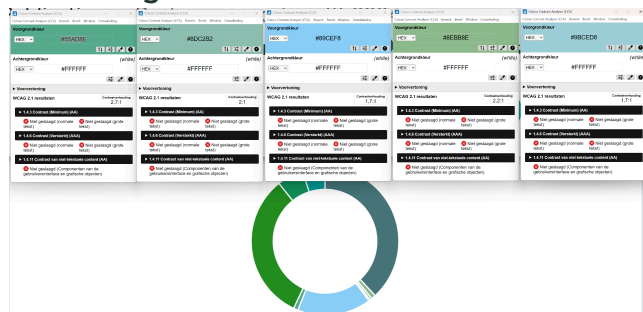
witte achtergrond (#FFFFFF).

- De groene kleur (#8EBB8E) heeft een contrastwaarde van 2,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF).
- De groene kleur (#9BCED8) heeft een contrastwaarde van 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF).

De contrastwaarden voldoen niet aan de minimumeis, waardoor gebruikers met kleurenblindheid de verschillende onderdelen in de diagram niet kunnen onderscheiden van de achtergrond.

Verhoog het contrast van de kleuren in de cirkeldiagrammen. Zorg dat de kleuren een combinatie hebben die voldoet aan de contrastvereisten. Maak de kleuren bijvoorbeeld donkerder. Dit maakt de verschillende onderdelen in de diagrammen beter onderscheidbaar voor gebruikers met kleurenblindheid. Nog beter is om een alternatief aan te bieden voor deze diagrammen, zodat een gebruiker niet afhankelijk is van kleur.

Afbeeldingen



Contrastproblemen cirkeldiagrammen

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVV-10.F21

Design

Laag

Op alle onderzochte pagina's, behalve de homepage, is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GVW-10.F33

 Content

 Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a> en <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2023-/bestanden/Download/012c7e7b-9f3e-4f77-a3a9-62414a5544ce> hebben wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GVW-10.F1

 Content

 Laag

Op alle onderzochte pagina's, behalve de homepage, wordt in de hoofdnavigatie het logo van Veldhoven weergegeven dat dient als link naar de homepage waar de publicaties op worden getoond. De link bevat echter als toegankelijkheidsnaam "Logo Veldhoven". Deze naam beschrijft alleen het beeld, niet het doel van de link. Voor gebruikers van schermlezers is daardoor niet duidelijk dat de link naar de homepage of de publicaties leidt.

Verander de toegankelijkheidsnaam van de link naar het logo in iets beschrijvends, zoals "Homepage". Dit maakt duidelijker waar de link naartoe leidt voor gebruikers van schermlezers. Dit kan worden aangepast in het title-attribuut van het a-element.

Afbeeldingen



Logo Veldhoven

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve

of visuele beperkingen.

Bevinding GVW-10.F11

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen> staat in het submenu een knop "Delen". Bij het activeren van deze knop verschijnen drie links met social media platformen waarop gedeeld kan worden. De toegankelijkheidsnaam van de knop bevat enkel "Delen". Dit is onvoldoende informatie voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen dat het hier gaat om het delen van de pagina.

Hetzelfde probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding GVW-10.F18

 Design

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024> staan een aantal cirkeldiagrammen. In deze diagrammen kan de gebruiker met de muis over de verschillende onderdelen bewegen om extra informatie te zien. De interactieve vlakken ("stukjes" van de cirkel) zijn echter erg klein. Hierdoor kan het lastig zijn om het juiste deel met de muis te selecteren, vooral voor gebruikers met bijvoorbeeld motorische beperkingen.

Deze diagrammen bevatten meerdere toegankelijkheidsproblemen. Het advies is om een toegankelijk alternatief aan te bieden voor deze informatie, bijvoorbeeld door middel van een tabel.

Afbeeldingen



Kleine aanwijsgeschieden in cirkeldiagrammen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GVW-10.F20

 Design

 Laag

Op pagina <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/zoeken> staat een zoekveld met placeholder tekst "Vul minimaal 3 karakters in om te zoeken". Deze placeholder tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen. Hierdoor ontbreekt er een zichtbare instructie die uitlegt hoeveel karakters minimaal nodig zijn om een zoekactie te starten. Voor gebruikers van schermlezers kan dit verwarrend zijn, omdat de instructie niet altijd beschikbaar is op het moment dat zij het veld invullen.

Plaats de instructie buiten het invoerveld. Zorg dat het label gekoppeld is aan het invoerveld via het label-element en/of **aria-label** zodat schermlezergebruikers de instructie horen bij het invoeren.

Afbeeldingen

Invoerveld Zoeken

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/algemeen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/lokale-heffingen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/kerngegevens>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/bestuursrapportage-iii-2024/programma/programma-0--bestuur-en-ondersteuning>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/financile-kaders>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/zoeken>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2023/programma/programma-1-l-veiligheid>
- <http://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/algemeen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/weerstandsvermogen-en-risicobeheersing>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/rekening-2024/programma/onderhoud-kapitaalgoederen>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2024/Application/PrivacyStatement>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2023-/programma/programma-5--sport-cultuur-en-recreatie>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024/project/30303-realiseren-van-een-bewaakte-fietsenstalling>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/kadernota-2023-/bestanden/Download/012c7e7b-9f3e-4f77-a3a9-62414a5544ce>
- <https://veldhoven.begrotingsapp.nl/interim-jaarbericht-2022/bestanden/Download/d722fefb-7ab3-416d-aa6d-f3f73c36132a>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Microsoft Edge, versie 140
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.