



WCAG 2.2 AA onderzoek Pagefreezer website archief Gemeente Veldhoven 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Veldhoven

Website: Pagefreezer website archief

Rapportversie: 1.0

Datum: 20 november 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	49
Principe 4: Robuust.....	53
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	53
Steekproef	61
Overige onderzoeksdetails	62
Gebruikte technieken.....	62
User agents en andere software	62
Afhankelijke technologie	62
Over Cardan.....	62

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 november 2025 en 20 november 2025. Er wordt voldaan aan **34 van 55 succescriteria** (61 %). Onze onderzoeker heeft **43 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de toegankelijkheid van de Pagefreezer applicatie van de Gemeente Veldhoven blijkt dat de nog onvoldoende toegankelijk is. Op een aantal punten voldoet de applicatie al wel: Zo is de volgorde van de inhoud logisch en begrijpelijk, wat belangrijk is voor mensen die schermlezers gebruiken. Daarnaast wordt informatie niet alleen via kleur overgebracht, maar zijn er ook visuele indicatoren toegevoegd. Dit is heel prettig voor mensen die kleurenblind zijn.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn veel problemen gevonden rondom taal van onderdelen. De Engelse- en Nederlandse taal wordt door elkaar heen gebruikt. In principe mag dit, maar dan moeten hiervoor wel taalwissels aangegeven worden. Het gebruiken van verschillende talen zorgt voor meerdere toegankelijkheidsproblemen in de applicatie. Ook bijvoorbeeld voor het gebruiken van stembesturing. Een aantal elementen hebben een Nederlandse naam als zichtbare tekst, maar een Engelse naam als toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kunnen gebruikers van deze stembesturing de elementen niet activeren. Ook hebben nog niet alle icoontjes een goede alternatieve tekst gekregen, waardoor hulpsoftware niet kan aangeven wat het doel er van is.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan in dit rapport uitgewerkt.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://eu.pagefreezer.com/nl/wa/browse/4499b991-24f1-4a70-bfa1-69144e8cd170> (URI-basis : websitearchief voor website van de gemeente Veldhoven)

Overige details

- Pagefreezer applicatie voor de Gemeente Veldhoven
- Niet de inhoud van archieven (de gearcheiverde websites). Dus alleen de schil is onderzocht waarbinnen de gearcheiverde website wordt getoond.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	7 / 14	4 / 6	0 / 0	11 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	20 / 31	14 / 24	0 / 0	34 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GVW-13.F1

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie het logo van Pagefreezer. Dit logo heeft tekstalternatief "logo file". Dit is onvoldoende beschrijvend. Het tekstalternatief bevat niet de visueel zichtbare informatie van de afbeelding. Een gebruiker die de afbeelding niet ziet, krijgt zo niet dezelfde informatie als een ziende gebruiker.

Gebruik een tekstalternatief dat de afbeelding beschrijft, zoals "Logo Pagefreezer".

Afbeeldingen



Logo Pagefreezer

Bevinding GVW-13.F38

Technisch

Laag

Op pagina <https://eu.pagefreezer.com/nl/wa/browse/34e8bd8f-c270-4ee6-bfe8-192f225ece7a?timestamp=2025-10-15T00:05:12Z> staat een invoerveld met de URL van de pagina die er onder getoond wordt. Links van de URL staat ook een kleine afbeelding (een favicon) van de website die getoond wordt. Dit is een `img` element zonder `alt` attribuut en dus ook zonder alternatieve tekst.

Dit icoontje geeft de favicon weer van de getoonde website eronder en heeft dus een alternatieve tekst nodig die het icoon omschrijft. Bijvoorbeeld "favicon van de website <https://www.veldhovenactief.nl/>"

Afbeeldingen



Favicon zonder alternatieve tekst

Bevinding GVW-13.F37

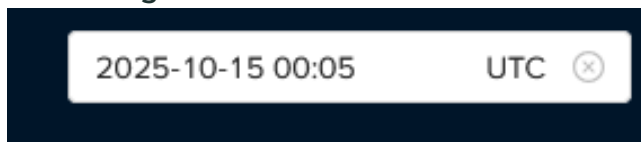
Technisch

Laag

In de Pagefreezer applicatie staat een invoerveld voor een datum en tijd. Als een datum is gekozen is ook een klein icoontje te zien van een 'x' in een cirkel. Deze is interactief en hiermee kan de datum verwijderd worden. Dit icoon wordt geplaatst met een SVG afbeelding, maar heeft geen alternatieve tekst gekregen. De SVG wordt zelfs verborgen voor hulpsoftware met een `aria-hidden="true"` attribuut.

Geef deze afbeelding een goede alternatieve tekst die het doel omschrijft. Bijvoorbeeld "Verwijder gekozen datum".

Afbeeldingen



icoont om datum te verwijderen zonder alternatieve tekst

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GVG-13.F30

 Technisch

 Laag

In de Pagefreezer applicatie wordt een dialoogvenster geopend bij activatie van de knop "Browse Contents". In dit dialoogvenster bevindt zich een invoerveld met de placeholder tekst "Page". Het label van dit invoerveld "Go To:" is niet gekoppeld aan het invoerveld, waardoor het label niet wordt voorgelezen bij gebruik van toetsenbordnavigatie of voorleessoftware. Dit is een probleem, omdat het voor deze gebruikers niet duidelijk is wat hier moet worden ingevuld.

Koppel het label "Go To:" aan het invoerveld door het for-attribuut van het label te gebruiken. Zorg ervoor dat de **id** van het invoerveld overeenkomt met de waarde in het for-attribuut van het label. Hierdoor kunnen gebruikers van toetsenbordnavigatie en voorleessoftware het invoerveld beter begrijpen.

Voorbeeld:

```
<label for="go-to-input">Go To:</label>
<input id="go-to-input" type="text" placeholder="Page">
```

Afbeeldingen



Invoerveld met label "Go To:"

Bevinding GVV-13.F39

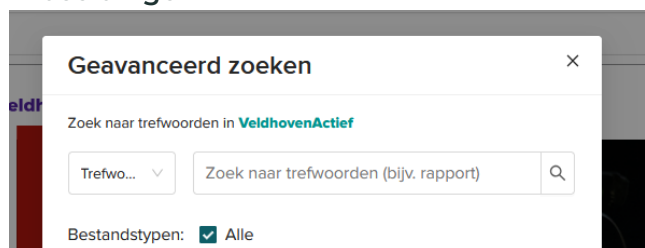
Technisch

Laag

In de applicatie staat bovenaan een zoekknop waarmee een dialoogvenster wordt geopend. In het dialoogvenster staat bovenaan een koptekst ("Geavanceerd zoeken") die niet als koptekst herkend wordt door hulpsoftware.

Maak deze koptekst op als koptekst door gebruik te maken van bijvoorbeeld een **h2** element.

Afbeeldingen



Koptekst voor geavanceerd zoeken niet herkenbaar als koptekst

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVV-13.F32

Technisch

Laag

In de Pagefreezer applicatie wordt een dialoogvenster geopend bij het activeren van de knop "Browse Contents". In dit dialoogvenster bevinden zich drie 'radiobuttons'. Deze radiobuttons "Contains", "Prefix" en "Exact" staan als losse labels onder elkaar zonder groepslabel. Het is niet duidelijk wat deze keuzes samen betekenen. Voor schermlezers ontbreekt hierdoor de relatie tussen de opties. De gebruiker hoort alleen de individuele opties, maar niet de overkoepelende context. Dit maakt de groep moeilijk te begrijpen.

Gebruik een **fieldset** met een **legend** om deze radiobuttons te groeperen. Zet binnen het **fieldset** de drie radiobuttons met hun eigen label.

Voorbeeld:


```

<fieldset>
  <legend>Type URL</legend>

  <label class="radio has-text-left">
    <input type="radio" name="urltype" value="contains">
    Contains
  </label>

  <label class="radio has-text-left">
    <input type="radio" name="urltype" value="prefix" checked>
    Prefix
  </label>

  <label class="radio has-text-left">
    <input type="radio" name="urltype" value="exact">
    Exact
  </label>
</fieldset>

```

Afbeeldingen



Drie radiobuttons in dialoogvenster

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

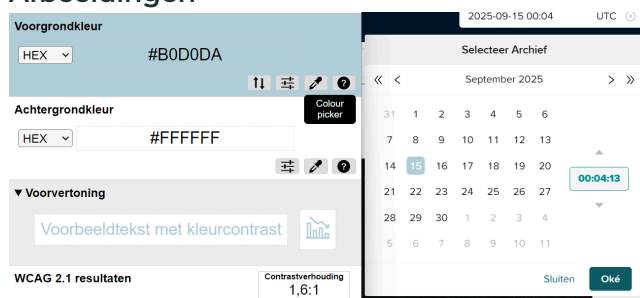
Bevinding GVW-13.F13

 Design  Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Wanneer het svg-element in de invoerbalk (agenda-icoon) wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met een agenda. Wanneer een datum is geselecteerd, krijgt deze een blauwe arcering. Bij hover met de muis is deze arcering echter lichtblauw, waardoor de tekst niet meer goed leesbaar is. De witte tekst (**#FFFFFF**) op de lichtblauwe achtergrond (**#B0D0DA**) heeft een contrastwaarde van 1,6:1. Dit is te laag.

Verander de lichtblauwe arcering naar een kleur die een betere contrastwaarde biedt met de witte tekst. Dit kan door de achtergrondkleur donkerder te maken bij hover. Zorg ervoor dat de contrastwaarde minimaal 4,5:1 is om de leesbaarheid te waarborgen. Test de nieuwe kleuren op toegankelijkheid om te bevestigen dat ze voldoen aan de richtlijnen.

Afbeeldingen



Contrastwaarde bij hover datum

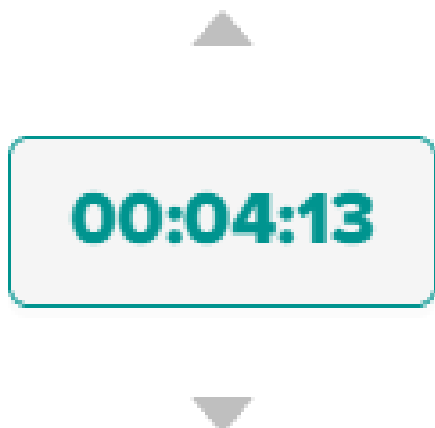
Bevinding GVW-13.F14

 Design  Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Wanneer het svg-element in de invoerbalk (agenda-icoon) wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met een agenda. Het invoerveld voor het aangeven van de tijd bevat een tekst die niet goed leesbaar is. De blauwe kleur van de tekst (**#00948F**) op de lichtgrijze achtergrond (**#F5F5F5**) heeft een contrastwaarde van 3,4:1. Dit is te laag.

Verander de lichtblauwe arcering naar een kleur die een betere contrastwaarde biedt met de witte tekst. Dit kan door de achtergrondkleur donkerder te maken bij hover. Zorg ervoor dat de contrastwaarde minimaal 4,5:1 is om de leesbaarheid te waarborgen. Test de nieuwe kleuren op toegankelijkheid om te bevestigen dat ze voldoen aan de richtlijnen.

Afbeeldingen



Contrastprobleem tijd in dialogovenster

Bevinding GVW-13.F35

Design

Laag

In de Pagefreezer applicatie wordt een skiplink aangeboden om een deel van de inhoud over te slaan. Deze skiplink bevat geen achtergrondkleur, waardoor de tekst niet goed leesbaar is op de achterliggende pagina. De groene kleur van de tekst (#0E5E67) heeft zo bijvoorbeeld op de paarse achtergrond (#5423A4) een contrastwaarde van 1,3:1. Dit is te laag, waardoor de tekst niet goed te lezen is.

Zorg ervoor dat het skiplink-element een witte achtergrondkleur ontvangt. Op deze manier is de achterliggende pagina niet de achtergrond en is er voldoende kleurcontrast.

Afbeeldingen



Skiplinktekst niet goed leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GVW-13.F40

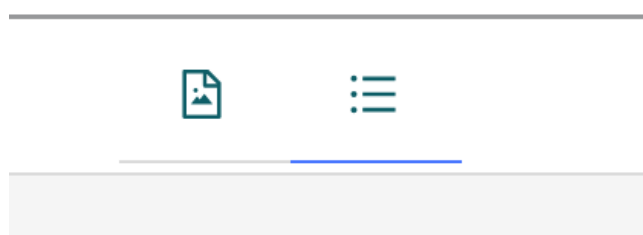
 Technisch

 Medium

Wanneer de Pagefreezer applicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% en de optie "Browse contents" wordt geactiveerd zijn de teksten "Pages" en "Resources" niet langer zichtbaar bij de bijbehorende iconen.

Zorg ervoor dat deze teksten blijven staan. De iconen zelf zijn niet duidelijk genoeg dat daaruit blijkt dat het om pagina's en bronnen gaat. Daarom is de tekst dus belangrijk.

Afbeeldingen



ter URL to Search

Tekst ontbreekt bij de iconen

Bevinding GVW-13.F19

 Technisch

 Laag

Wanneer de Pagefreezer applicatie wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% is de tekst "Website Archief voor: ..." en de link van de ingeladen pagina niet meer volledig zichtbaar. Dit is verlies van content. Dat is een probleem, omdat bezoekers die gebruikmaken van sterk inzoomen deze link en de context niet kan aanklikken.

Pas de lay-out aan zodat alle inhoud zichtbaar is bij 200% zoom. Zorg ervoor dat de tekst "Website Archief voor: ..." en de link van de ingeladen pagina niet buiten het zichtbare gebied vallen. Dit kan bijvoorbeeld door de padding of marges te verminderen, of door de tekstgrootte te optimaliseren. Maak ook gebruik van flexibele eenheden zoals percentages of **em** voor de lay-out, zodat deze zich aanpast aan verschillende zoomniveaus.

Afbeeldingen



Verlies van content tekst en link URL

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GVW-13.F20

 Technisch

 Medium

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het

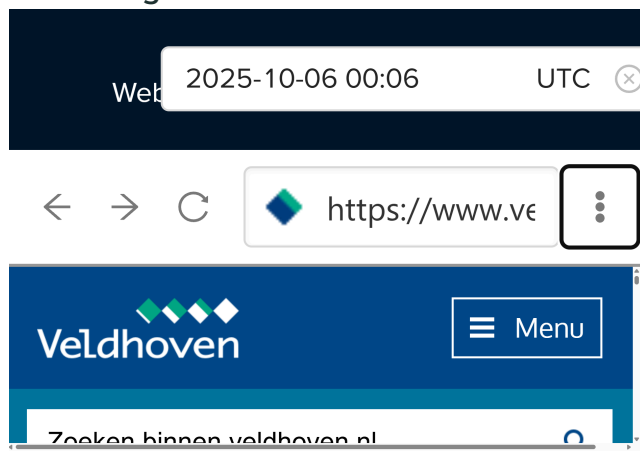
inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Daarnaast is er bij 400% zoom op meerdere onderdelen verlies van content:

- Het invoerveld voor het opgeven van een URL in de hoofdnavigatie is niet meer volledig zichtbaar.
- De knoppen "Zoekopdracht", "Download als PDF" en "Kopieer openbare toegangslink" vallen rechts buiten beeld
- Het klikbare logo is niet meer zichtbaar (wordt eerst steeds klein en daarna onzichtbaar)
- Het drop-downmenu onder de knop "More replay controls" is niet meer volledig zichtbaar (valt aan de onderkant buiten beeld en kan niet gescrold worden).

Verander de lay-out zodat alle content volledig zichtbaar blijft bij 400% inzoomen. Zorg er ook voor dat het invoerveld voor de URL, knoppen en menu's zich correct aanpassen aan kleinere schermen.

Gebruik flexibele eenheden zoals procenten in plaats van vaste pixels voor breedte en hoogte. Dit voorkomt dat elementen buiten het zicht vallen. Overweeg ook een responsief ontwerp dat zich aanpast aan verschillende schermformaten.

Afbeeldingen



Verlies van content bij 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

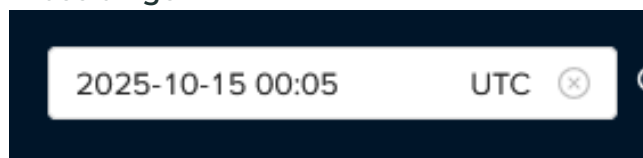
Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GVW-13.F41

 Design  Medium

In de Pagefreezer applicatie staat een invoerveld voor een datum en tijd. Als een datum is gekozen is ook een klein icoontje te zien van een 'x' in een cirkel. Deze is lichtgrijs (#C2C2C2) en heeft een contrast van 1,8:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Afbeeldingen



icoontje met te laag contrast

Bevinding GVW-13.F43

 Design  Medium

Als de optie "Geavanceerd Zoeken" wordt gekozen verschijnt een dialoogvenster met een aantal invoervelden en een checkbox die een te laag contrast hebben van 1,4:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit probleem komt op vergelijkbare wijze ook voor in de dialoogvensters voor het "Opslaan als PDF" en "Kopieer openbare toegangslink".

Afbeeldingen

Geavanceerd zoeken



Zoek naar trefwoorden in **VeldhovenActief**

Trefwo...



Zoek naar trefwoorden (bijv. rapport)



Bestandstypen: ☐ Alle

Selecteer datum:

Startdatum (yyyy-mm-dd)



Einddatum (yyyy-mm-dd)



[Bekijk zoektips voor betere resultaten](#)

Annuleren

Zoektoets

Invoervelden en checkbox met te laag contrast

Bevinding GVW-13.F42

Design

Laag

Als de optie "Browse Contents" wordt gekozen staat helemaal onderaan een invoerveld voor "Page". Dit invoerveld heeft een lichtgrijze rand (#DBDBDB) met een te laag contrast op de witte achtergrond van de pagina. Het contrast 1,4:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Afbeeldingen



invoerveld met te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechthziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding GVW-13.F22

 Technisch

 Laag

Wanneer de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast in de Pagefreezer applicatie, worden sommige teksten afgekapt, zoals in het dialoogvenster wanneer de knop "Zoekopdracht" wordt geactiveerd. De placeholder teksten zijn zo niet meer leesbaar. Dit is een probleem, omdat bezoekers die gebruikmaken van deze stijlkenmerken informatie niet correct aangeboden krijgen.

Zorg ervoor dat de tekst in de dialoogvensters voldoende ruimte heeft om niet afgekapt te worden wanneer tekstvergroting wordt toegepast. Vervang de placeholder teksten door labels die boven het invoerveld geplaatst worden. Gebruik eventueel de CSS-eigenschap **line-height** om de leesbaarheid te verbeteren en zorg ervoor dat er voldoende padding rondom de tekst bestaat.

Afbeeldingen

Zoek naar trefwoorden in **VeldhovenActief**

Bestandstypen: ☐ Alle

Selecteer datum:

Teksten afgekapt in dialoogvenster geavanceerd
zoeken

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding GVW-13.F44

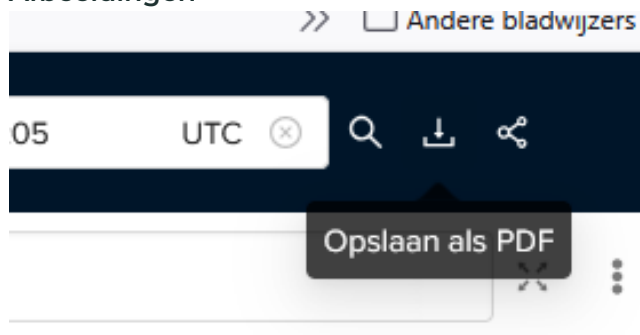
Technisch

Medium

Bovenaan in de Pagefreezer applicatie staan helemaal rechts drie iconen voor het geavanceerd zoeken, opslaan als PDF en delen van een link. Als de muisaanwijzer hier op komt te staan is een tooltip zichtbaar. Deze kan niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te verplaatsen en dit is wel nodig.

Gebruik bijvoorbeeld de Escape toets om deze tooltips te kunnen sluiten.

Afbeeldingen



Tooltips die niet gesloten kunnen worden

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GVW-13.F3

 Technisch Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie het logo "Pagefreezer". De link in deze afbeelding heeft geen href-attribuut en is daardoor niet met het toetsenbord te bedienen. Het element ontvangt geen focus en kan niet geactiveerd worden.

Voeg een geldige **href** toe zodat het element een echte link wordt, zodat gebruikers met toetsenbord of hulptechnologie naar het dashboard kunnen navigeren.

Afbeeldingen



Link naar dashboard

Bevinding GVW-13.F4

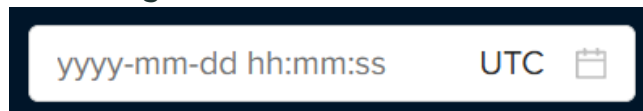
 Technisch Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. De knoppen om de invoer te wissen of de kalender te openen zijn svg-elementen in plaats van knoppen of links. Ze zijn niet focusbaar en niet met het toetsenbord te activeren.

De kalender is overigens wel te openen wanneer het invoerveld leeg is en de "Enter"-toets wordt ingedrukt. Dit is echter niet logisch.

Plaats de svg-elementen in standaard HTML-elementen, zoals `button` zodat ze focusbaar zijn, met een duidelijke naam voor screenreadergebruikers en toetsenbordbediening.

Afbeeldingen



Knop om kalender te openen

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding GVW-13.F25

 Technisch

 Medium

De Pagefreezer applicatie ververst de pagina automatisch na ongeveer 20 minuten. Hierdoor krijgen gebruikers niet voldoende tijd om de inhoud te lezen of interacties te voltooien, zoals zoekopdrachten uitvoeren. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers met visuele, motorische of cognitieve beperkingen.

Zet automatische verversing uit en laat de gebruiker handmatig vernieuwen met een knop:

```
<button type="button" onclick="location.reload()">Ververs pagina</button>
```

Als verversen nodig is, geef een waarschuwing en de mogelijkheid om het verversen uit te stellen. Zorg dat ingevoerde gegevens behouden blijven bij een verversing of dat er een autosave-mechanisme is.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding GVW-13.F45

 Technisch Medium

Op elke pagina is een soort skiplink aanwezig om de navigatie in de witte balk over te slaan. Er ontbreekt echter een skiplink helemaal aan het begin van de pagina (voor het logo van Pagefreezer in de zwarte balk) om ook die opties over te slaan. De skiplink moet dan direct verwijzen naar het begin van de gearchiveerde inhoud.

Voeg helemaal aan het begin van de pagina nog een skiplink toe.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GVW-13.F23

Content

Laag

Beide pagina's van de Pagefreezer applicatie hebben dezelfde paginatitel. Paginatitels moeten het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en uniek zijn. Hierdoor is bovenstaande situatie onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen. Voor beide pagina's is de titel "Pagefreezer Account". Hierin mist de ingeladen website die wordt bekeken.

Het advies is om de ingeladen website aan de paginatitel toe te voegen. Dit kan er als volgt uitzien: "VeldhovenActief | Pagefreezer Account".

Afbeeldingen

Identieke paginatitels

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GVW-13.F26

Technisch

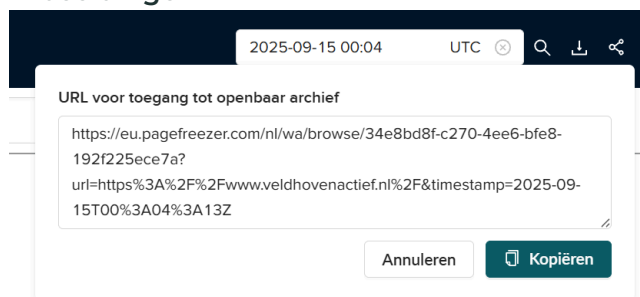
Laag

Wanneer in de Pagefreezer applicatie de knop "kopieer openbare toegangslink" wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster. De focusvolgorde voor toetsenbordnavigatie springt goed naar het dialoogvenster, maar wanneer verder wordt getabt, verschijnt de focus op de achterliggende pagina. Dit is niet de bedoeling. De focus moet namelijk binnen dit dialoogvenster blijven.

Zorg ervoor dat het dialoogvenster wordt ingesteld als een modaal venster, zodat de toetsenbordfocus binnen het venster blijft. Gebruik standaard HTML-elementen zoals **dialog** of zorg ervoor dat alle interactie-elementen in het modaal correct zijn ingesteld voor toetsenbordnavigatie. Vergeet niet om de focus weer terug te brengen naar de knop die het

dialogovenster opent wanneer het gesloten wordt.

Afbeeldingen



Dialogovenster URL voor toegang tot openbaar archief

Bevinding GVW-13.F28

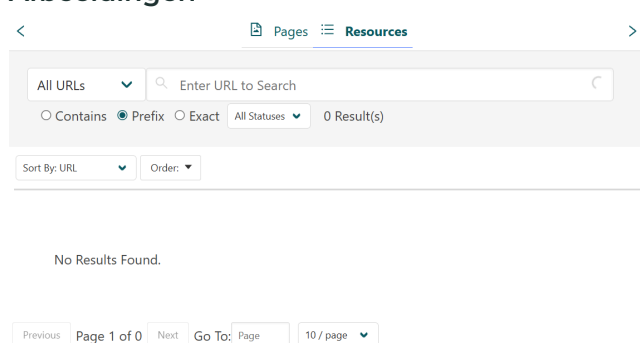
Technisch

Laag

Wanneer in de Pagefreezer applicatie de knop "Browse Contents" wordt geactiveerd, opent er een sidebar. De focusvolgorde voor toetsenbordnavigatie gaat eerst naar de overige elementen in de hoofdnavigatie, voordat het naar het dialogovenster springt. Dit is niet de bedoeling. De focus moet namelijk direct naar het dialogovenster springen en vervolgens ook binnen dit dialogovenster blijven.

Zorg ervoor dat het dialogovenster wordt ingesteld als een modaal venster, zodat de toetsenbordfocus binnen het venster blijft. Gebruik standaard HTML-elementen zoals **dialog** of zorg ervoor dat alle interactie-elementen in het modaal correct zijn ingesteld voor toetsenbordnavigatie. Zorg ervoor dat de focus direct naar het dialogovenster springt en vergeet niet om de focus weer terug te brengen naar de knop die het dialogovenster opent wanneer het gesloten wordt.

Afbeeldingen



Dialogovenster browse contents

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GVV-13.F5

Technisch

Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie het logo "Pagefreezer". De link in deze afbeelding heeft als toegankelijkheidsnaam "Go to dashboard". Dat is geen duidelijke linktekst aangezien de zichtbare tekst "Pagefreezer" ontbreekt.

Geef de link een duidelijke linktekst, waarin ook de tekst van het logo zelf terugkomt.

Afbeeldingen

Link naar dashboard

AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GVW-13.F27

Technisch

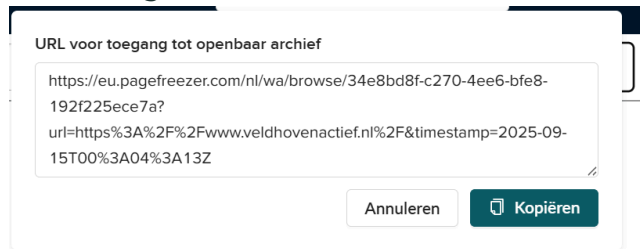
Laag

Wanneer in de Pagefreezer applicatie de knop "kopieer openbare toegangslink" wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster. Op het moment dat dit dialoogvenster is geopend, kan de focus nog steeds de achterliggende pagina bereiken, waardoor enkele elementen zijn bedekt door het dialoogvenster wanneer deze focus ontvangen.

Zorg ervoor dat het dialoogvenster wordt ingesteld als een modaal venster, zodat de

toetsenbordfocus binnen het venster blijft. Gebruik standaard HTML-elementen zoals **dialog** of zorg ervoor dat alle interactie-elementen in het modaal correct zijn ingesteld voor toetsenbordnavigatie. Vergeet niet om de focus weer terug te brengen naar de knop die het dialoogvenster opent wanneer het gesloten wordt.

Afbeeldingen



Elementen worden bedekt door dialoogvenster

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GVW-13.F24

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie hebben enkele elementen een **aria-label** ontvangen met een

Engelstalige toegankelijkheidsnaam, terwijl de visueel zichtbare tekst in het element in het Nederlands wordt weergegeven. Dit geldt onder andere voor:

- De knop "Annuleren" in het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop "Zoekopdracht". Deze knop heeft het **aria-label** "Cancel".
- De knop "Zoekopdracht" in hetzelfde dialoogvenster met het **aria-label** "Search".
- De knop "Exporteren starten" in het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop "Download als PDF". Deze heeft het **aria-label** "Start Export".

Dit is een probleem, omdat gebruikers van stembesturing de visueel zichtbare tekst niet kunnen gebruiken als input voor activatie van deze elementen.

Alle elementen moeten een toegankelijkheidsnaam hebben die overeenkomt met de visueel zichtbare tekst in het Nederlands. Verander de **aria-labels** van de knoppen door dezelfde tekst als visueel zichtbaar is of verwijder het aria-label-attribuut om de tekst in het element voor te laten lezen. Dit maakt de toegankelijkheidsnamen consistent met de zichtbare tekst.

Afbeeldingen



Nederlandstalige knoppen met Engelstalige toegankelijkheidsnaam

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding GVW-13.F46

Technisch

Medium

Als de optie "Browse Contents" wordt geactiveerd verschijnt onderaan een invoerveld naast "Go to:". Als de focus hierop wordt gezet komen twee icoontjes zichtbaar om het paginanummer te verhogen of te verlagen. Deze zijn te klein (12x12 pixels) en zitten te dicht op elkaar en op het invoerveld.

Zorg voor meer ruimte voor deze twee knoppen, zodat ze of minimaal 24x24 pixels groot worden, of voldoende ruimte om zich heen hebben dat ze niet te dicht op andere interactieve knoppen komen te staan.

Afbeeldingen

Te kleine knoppen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding GVW-13.F6

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie het logo "Pagefreezer". Dit logo heeft tekstalternatief "logo file". Dit is een Engels tekstalternatief zonder taalwissel op een website waar de taal is ingesteld op Nederlands. Dit is een probleem, omdat screenreaders hierdoor de tekst verkeerd of in de verkeerde taal kunnen uitspreken voor Nederlandse gebruikers.

Gebruik indien mogelijk een Nederlands tekstalternatief. Mocht dit niet mogelijk zijn, voeg dan `lang="en"` toe zodat screenreaders weten dat de tekst in een andere taal is. Voorbeeld:

```

```

Bevinding GVW-13.F7

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie het logo "Pagefreezer". De link in deze afbeelding heeft als toegankelijkheidsnaam "Go to dashboard". Dit is een Engelse naam, maar er is geen taalwissel aangegeven. Dit is een probleem omdat screenreaders de tekst verkeerd kunnen uitspreken voor Nederlandse gebruikers, waardoor er verwarring kan ontstaan.

Geef de link een Nederlandse naam, zoals "Ga naar dashboard" of gebruik het attribuut `lang="en"` als de Engelse tekst verplicht is. Zo wordt de naam correct uitgesproken door screenreaders en blijft de functionaliteit toegankelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen



Logo Pagefreezer

Bevinding GVW-13.F8

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. De placeholder "yyyy-mm-dd hh:mm:ss" is een Engelse instructie zonder taalwissel. Deze instructie wordt in het Engels aangeboden, terwijl de rest van de website Nederlands is, wat verwarring kan veroorzaken voor gebruikers van schermlezers.

Dit probleem doet zich op meerdere elementen voor in de applicatie, waaronder voor:

- het visueel verborgen label "Search Archive" voor het invoerveld met placeholder "Zoek naar trefwoorden" in het dialoogvenster dat wordt geopend door de knop "Zoekopdracht" in de hoofdnavigatie.
- het invoerveld voor het opgeven van een URL in de hoofdnavigatie.
- het invoerveld "Enter URL to Search" in het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop "Browse Contents"

Zorg ervoor dat de instructie in het Nederlands wordt aangeboden, zodat het hier duidelijk is wat er moet worden ingevuld. Gebruik hier een duidelijk zichtbaar Nederlands label dat blijft staan bij typen. De placeholder kan alleen als extra voorbeeld dienen, niet als vervanging van het label.

Afbeeldingen

Trefwo... ▾

Zoek naar trefwoorden (bijv. rapport) 

Bestandstypen: ☐ Alle

Selecteer datum:

Startdatum (yyyy-mm-dd) → Einddatum (yyyy-mm-dd) 

Visueel verborgen Engelstalige labels in
invoervelden

yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Placeholder tekst met instructie

Bevinding GVV-13.F11

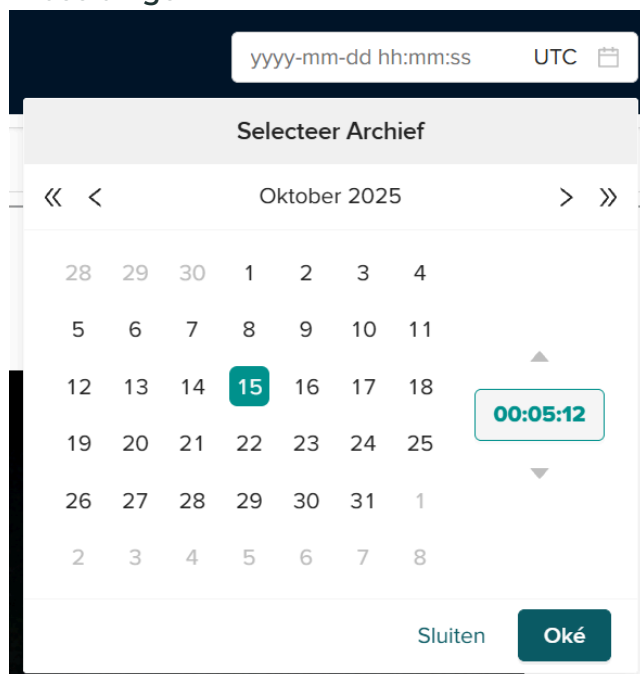
 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Wanneer het svg-element in de invoerbalk (agenda-icoon) wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met een agenda. Dit dialoogvenster heeft als toegankelijkheidsnaam “Choose date”. Dit is een Engelse naam, maar er is geen taalwissel aangegeven. Dit is een probleem omdat screenreaders de tekst verkeerd kunnen uitspreken voor Nederlandse gebruikers, waardoor er verwarring kan ontstaan.

Plaats het svg-element in een standaard HTML-element, zoals `button` en geef de knop een Nederlandse naam, zoals “Kies datum en tijd” of gebruik het attribuut `lang="en"` als de Engelse tekst verplicht is. Zo wordt de naam correct uitgesproken door screenreaders en blijft de functionaliteit toegankelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen



svg-element dat dialoogvenster met agenda opent

Bevinding GVW-13.F18



In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Wanneer het svg-element in de invoerbalk (agenda-icoon) wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met een agenda. De knoppen in dit dialoogvenster hebben een goede toegankelijkheidsnaam, maar worden in het Engels aangeboden. Voor deze knoppen is geen taalwissel aangegeven. Dit is een probleem omdat screenreaders de tekst verkeerd kunnen uitspreken voor Nederlandse gebruikers, waardoor er verwarring kan ontstaan.

Dit probleem doet zich vaker voor in de applicatie, waaronder voor de elementen:

- De knoppen "Search button" en "Close" in het dialoogvenster voor geavanceerd zoeken.
- De checkboxen met Engelse toegankelijkheidsnamen in dialoogvensters die openen door de knoppen "Download als PDF" en "Zoekopdracht".
- De knoppen met Engelstalige **aria-labels**, zoals "Cancel" in het dialoogvenster die opent door de knop "Download als PDF".

Plaats het svg-element in een standaard HTML-element, zoals **button** en geef de knop een Nederlandse naam, zoals "Kies datum en tijd" of gebruik het attribuut **lang="en"** als de Engelse tekst verplicht is. Zo wordt de naam correct uitgesproken door screenreaders en blijft de functionaliteit toegankelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen

« < September 2025 > »

Knoppen met Engelstalige toegankelijkheidsnamen

Bevinding GVW-13.F36



De ingeladen pagina's in de Pagefreezer Applicaties bestaan uit een iframe-element. De naam van dit Iframe-element begint met "Replay of". Dit is verwarrend, omdat dit Engelstalig is en de rest van de naam van de ingeladen pagina in het Nederlands wordt aangeboden. Hiervoor is geen taalwissel aangegeven, wat het onduidelijk maakt voor gebruikers van voorleessoftware.

Gebruik voor de naam van het iframe-element Nederlandse taal, zoals "Ingeladen pagina:". Hiermee worden taalconflicten opgelost en wordt de toegankelijkheid verbeterd.

Afbeeldingen

```
<iframe id="iframe-main-id" class="iframe-main" name="__wb_replay_top_fra
me" allow="autoplay 'self'; fullscreen" allowfullscreen src="./w/id-9f81d4
d4e89f/20250915000413mp/https://www.veldhovenactief.nl/" title="Replay of
Kom in beweging met VeldhovenActief | VeldhovenActief: https://www.veldhov
enactief.nl/"> == $0
```

Iframe-element "Replay of"

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GVW-13.F9

 Content

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Dit invoerveld heeft geen label, alleen een placeholder "yyyy-mm-dd hh:mm:ss". Een placeholder is geen vervanging voor een label en verdwijnt bij het typen, waardoor gebruikers met screenreaders of cognitieve beperkingen niet altijd weten wat er ingevuld moet worden. Daarnaast is de instructie in het Engels, wat de toegankelijkheid voor Nederlandstalige gebruikers verder beperkt.

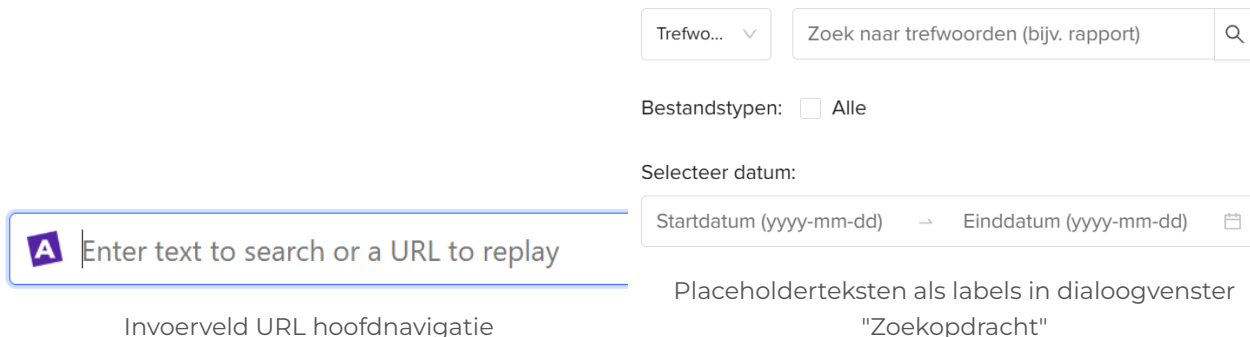
Dit probleem doet zich op meerdere elementen voor in de applicatie, waaronder voor:

- de placeholder teksten in de invoervelden van het dialoogvenster dat wordt geopend door de knop "Zoekopdracht" in de hoofdnavigatie.
- het invoerveld voor het opgeven van een URL in de hoofdnavigatie.
- Het invoerveld "Enter URL to Search" in het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop

"Browse Contents"

Voeg een zichtbaar label toe dat altijd aanwezig blijft en geef duidelijke instructie in het Nederlands. Dit verbetert de toegankelijkheid en maakt het invulveld begrijpelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen



The image shows a search interface. At the top, there is a search bar with a placeholder text "Enter text to search or a URL to replay" and a search button. Below the search bar, there is a label "Invoerveld URL hoofdnavigatie". To the right of the search bar, there is a search button with the text "Zoek naar trefwoorden (bijv. rapport)". Below the search bar, there is a label "Placeholder teksten als labels in dialoogvenster 'Zoekopdracht'".

yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Placeholder tekst invoerveld

Bevinding GVW-13.F29

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een knop "Zoekopdracht". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met invoervelden om geavanceerd te zoeken. De lijst met keuzes "Trefwoord" en "URL" heeft geen label. Hierdoor weet een gebruiker niet wat er wordt gevraagd.

Hetzelfde geldt voor de keuzelijsten in het dialoogvenster dat opent bij activatie van de knop "Browse Contents".

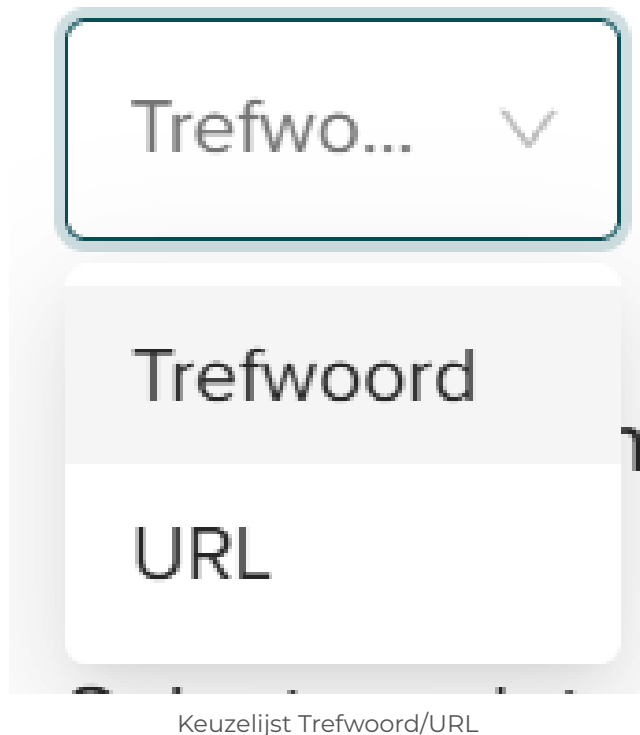
Voeg een zichtbaar label toe, zodat het voor iedereen duidelijk is wat hier wordt gevraagd. Daarnaast zorgt dit meteen voor een toegankelijkheidsnaam. Zie succescriterium 4.1.2. Naam, rol waarde voor meer uitleg hierover.

Voorbeeld:

```
<label id="search-type-label" for="search-type">Zoekcategorie</label>
<div id="search-type" role="combobox" aria-labelledby="search-type-label" aria-
expanded="false" aria-haspopup="listbox" tabindex="0">
  <div role="listbox">
    <div role="option" aria-selected="true">Trefwoord</div>
    <div role="option" aria-selected="false">Auteur</div>
  </div>
</div>
```

Voor meer informatie over toegankelijke comboboxen, zie de Engelstalige website:
<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-select-only/>.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GVW-13.F10

 Technisch Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Er is een knop om de invoer te wissen. Dit is een svg-element met `aria-hidden`, heeft geen juiste rol en bevat geen naam. Hierdoor kunnen screenreaders de functie niet herkennen en is de knop niet toetsenbordbedienbaar. Gebruikers die afhankelijk zijn van hulptechnologie kunnen de invoer niet wissen.

Hetzelfde geldt voor de 'knop' om de agenda te openen. Deze vervangt de knop om de invoer te verwijderen wanneer deze is geactiveerd.

Plaats het svg-element in een standaard HTML-element, zoals `button` met een duidelijke naam, zodat het element door screenreaders wordt herkend en met het toetsenbord bedienbaar is.

Bevinding GVW-13.F12

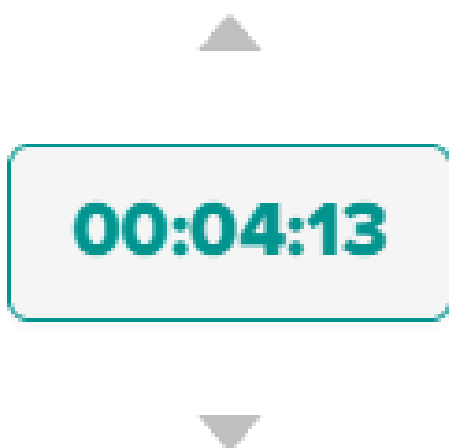
 Content Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een invoerveld om een datum en tijd in te vullen. Wanneer het svg-element in de invoerbalk (agenda-icoon) wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met een agenda. De knoppen om de tijd mee aan te passen hebben geen

toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem, omdat een gebruiker van voorleessoftware niet weet waar deze knoppen voor dienen.

Geef elke knop in het dialoogvenster een duidelijke toegankelijkheidsnaam. Dit kan door het gebruik van het `aria-label` attribuut of het `name` attribuut in de button-elementen. Zorg ervoor dat de naam beschrijft wat de knop doet, zoals "Verhoog tijd" of "Verlaag tijd". Dit helpt voorleessoftware om de functie van de knoppen correct aan gebruikers over te brengen.

Afbeeldingen



Knoppen om tijd aan te passen in dialoogvenster

Bevinding GVW-13.F15

 Technisch

 Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een knop "Zoekopdracht". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met invoervelden om geavanceerd te zoeken. Dit dialoogvenster heeft zelf geen rol en naam, terwijl de `role="dialog"` momenteel op de overlay/container staat en niet op het echte dialoogvenster. Dit is een probleem omdat screenreaders hierdoor niet kunnen herkennen dat er een dialoog is geopend, en gebruikers weten niet wat dit dialoogvenster inhoudt.

Hetzelfde geldt voor de dialoogvensters die openen bij het activeren van de knoppen "Opslaan als PDF" en "Kopieer openbare toegangslink" in de hoofdnavigatie.

Zorg ervoor dat de rol en naam correct zijn ingesteld op het dialoogvenster, niet op de overlay. Voeg de rol `dialog` toe aan het echte dialoogvenster met een geschikte naam voor schermlezers. Gebruik bijvoorbeeld een `aria-label` of een `aria-labelledby` om de inhoud van het dialoogvenster duidelijk te maken. Dit helpt gebruikers om te begrijpen dat er een dialoog is geopend en wat de functie ervan is. Voor meer informatie over dialoogvensters, bekijk dan de Engelstalige pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>

Afbeeldingen

Dialogovenster geavanceerd zoeken

Bevinding GVW-13.F16

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een knop "Zoekopdracht". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met invoervelden om geavanceerd te zoeken. De lijst met keuzes "Trefwoord" en "URL" heeft geen naam die door schermlezers kan worden herkend, de rol van het element is niet correct en de status van het uitklapbare menu wordt niet aan screenreaders doorgegeven. Hierdoor kunnen toetsenbord- en schermlezergebruikers niet begrijpen wat het element doet, welke opties beschikbaar zijn of of het menu geopend of gesloten is.

Hetzelfde geldt voor de keuzelijst met label "Order:" in het dialoogvenster dat wordt geopend bij activatie van de knop "Browse Contents". Dit element heeft geen correcte rol, naam en status.

Geef het element een duidelijke naam via `label` of `aria-label`, stel de juiste ARIA-rol `combobox` in, en gebruik `aria-expanded` en `aria-haspopup="listbox"` om de status van het menu aan te geven. Opties moeten het attribuut `role="option"` hebben en met `aria-selected` de selectie tonen.

Voorbeeld:

```
<label id="search-type-label" for="search-type">Zoekcategorie</label>
<div id="search-type" role="combobox" aria-labelledby="search-type-label" aria-
expanded="false" aria-haspopup="listbox" tabindex="0">
  <div role="listbox">
    <div role="option" aria-selected="true">Trefwoord</div>
    <div role="option" aria-selected="false">Auteur</div>
  </div>
</div>
```

Voor meer informatie over toegankelijke comboboxen, zie de Engelstalige website:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-select-only/>.

Afbeeldingen



Bevinding GVW-13.F17

Technisch

Laag

In de Pagefreezer applicatie staat in de hoofdnavigatie een knop "Zoekopdracht". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met invoervelden om geavanceerd te zoeken. Het uitklapbare element met de tekst "Bekijk zoektips voor betere resultaten" is opgemaakt als **div** met een **span** en een **svg** voor het icoon met een plus-/minteken. Dit element heeft geen rol, naam of status voor schermlezers en is daardoor niet herkenbaar als interactieve knop. Toetsenbordgebruikers kunnen het element niet activeren en screenreaders geven geen informatie over het doel of de staat van het element.

Vervang het div-element door een standaard HTML-element, zoals **button** en voorzie het van een duidelijke naam. Voeg het attribuut **aria-expanded** toe om aan te geven of het uitklapbare gedeelte open of gesloten is.

Afbeeldingen

 Bekijk zoektips voor betere resultaten

- Gebruik aanhalingstekens voor exacte zinnen: "jaarverslag 2024"
- Combineer termen met EN/OF/NIET: marketing + strategie, budget - concept
- Gebruik jokertekens (*) voor gedeeltelijke overeenkomsten: markt* (marketing, marktplaats)
- Zoek naar e-mails en vermeldingen: support@bedrijf.com, @gebruikersnaam, #trending
- Voeg emoji's toe: 🎨 😊
- Pas het datumbereik aan om te filteren op opnamedatum

Bekijk zoektips voor betere resultaten

Bevinding GVW-13.F31

 Technisch

 Laag

In de Pagefreezer applicatie wordt een dialoogvenster geopend bij het activeren van de knop "Browse Contents". Binnen dit dialoogvenster staan een aantal uitklapbare keuzelijsten. Deze hebben een goede rol, namelijk 'combobox', maar er ontbreekt een naam die door schermlezers kan worden herkend en de status van de uitklapbare menu's worden niet aan schermlezers doorgegeven. Hierdoor kunnen toetsenbord- en schermlezergebruikers niet begrijpen wat het element doet en of het menu geopend of gesloten is.

Geef de elementen een duidelijke naam via **label** of **aria-label** en gebruik **aria-expanded** en **aria-haspopup="listbox"** om de status van de menu's aan te geven. Opties moeten het attribuut **role="option"** hebben en met **aria-selected** de selectie tonen.

Voorbeeld:

```
<label id="search-type-label" for="search-type">Filter type</label>
<div id="search-type" role="combobox" aria-labelledby="search-type-label" aria-expanded="false" aria-haspopup="listbox" tabindex="0">
  <div role="listbox">
    <div role="option" aria-selected="true">PDF</div>
    <div role="option" aria-selected="false">URL</div>
  </div>
</div>
```

Voor meer informatie over toegankelijke comboboxen, zie de Engelstalige website:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-select-only/>.

Afbeeldingen

PDF
▼

☐ Contains
☒ Prefix
☐ Exact
All Statuses ▼
5 Result(s)

Sort By: URL ▼
Order: ▼

URL
<https://www.veldhovenactief.nl/data/downloadables/1/3/onderzoeksrapport-toegankelijkheid-wwwveldhovenactiefnl-2024.pdf>

Date
2025-09-15 00:04:56

Media Type
application/pdf

Status
200

URL
<https://www.veldhovenactief.nl/data/downloadables/1/8/lokaal-preventieakkoord-gemeente-veldhoven.pdf>

Date
2025-09-15 00:04:55

Media Type
application/pdf

Status
200

URL
<https://www.veldhovenactief.nl/data/downloadables/2/1/sportakkoord-gemeente-veldhoven.pdf>

Date
2025-09-15 00:04:54

Media Type
application/pdf

Status
200

Previous
Page 1 of 1
Next
Go To:
Page
10 / page ▼

Verschillende keuzelijsten in het dialoogvenster

Bevinding GVW-13.F33

 Technisch

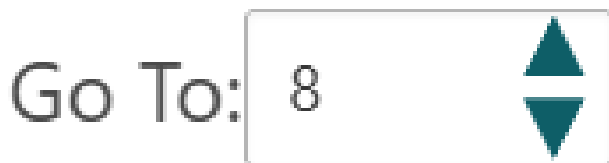
 Laag

In de Pagefreezer applicatie wordt een dialoogvenster geopend bij het activeren van de knop "Browse Contents". Binnen dit dialoogvenster staat een invoerveld met label "Go To:" en placeholder tekst "Page". Dit invoerveld bevat twee knoppen bij hover met de muis. De knoppen zijn bedoeld om een hoger of lager getal in te voeren. Ze bevatten een goede rol, maar er ontbreekt een naam.

Geef de elementen een duidelijke naam via **label** of **aria-label**. Op deze manier begrijpen gebruikers waar deze knoppen voor bedoeld zijn. Voor meer informatie over toegankelijke comboboxen, zie de Engelstalige website: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/>

[combobox/examples/combobox-select-only/](https://www.w3.org/TR/2013/WD-WCAG21-20130411/#examples/combobox-select-only/).

Afbeeldingen



Knoppen omhoog en omlaag

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GVW-13.F34

Technisch

Medium

In de Pagefreezer applicatie wordt een dialoogvenster geopend bij het activeren van de knop "Browse Contents". Binnen dit dialoogvenster kunnen verschillende filters worden gekozen. Hierdoor verschijnt een melding, bijvoorbeeld "Page 8 of 43". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Page 8 of 43

Statusbericht in dialoogvenster

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://eu.pagefreezer.com/nl/wa/browse/34e8bd8f-c270-4ee6-bfe8-192f225ece7a?timestamp=2025-10-15T00:05:12Z>
- <https://eu.pagefreezer.com/nl/wa/browse/4499b991-24f1-4a70-bfa1-69144e8cd170?timestamp=2025-10-06T00:06:20Z>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Microsoft Edge, versie 140
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.