

Notulen Overleg 'Veldhoven aan Tafel'



Datum: vrijdag 19 september 2025

Tijd: 10:00-12:00 uur

Locatie: Gemeentehuis, Meiveld 1 te Veldhoven

Let op: graag om 9:45u aanwezig zijn zodat de vergadering om 10:00u kan beginnen.

Genodigden

- Consulent Wmo-Minima – afwezig
- Dorpsvereniging Oerle
- GGzE De Boei
- JOVO – afwezig
- Seniorenraad (2) – 1 afwezig
- Sondervick College – afwezig
- Woondroom - afwezig
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg
- Vertegenwoordiging jeugdbelangen
- Stichting Leergeld
- Vertegenwoordiging Wmo – consumentenraad Taxbus – afwezig
- Voorzitter – afwezig
- Wethouders sociaal domein
- Ambtelijk secretaris
- Ambtelijk procesregisseur advisering

Agenda

1. Opening (10 minuten)

Welkom, afmeldingen, mededelingen.
Vaststelling van de agenda door de voorzitter.

Afmeldingen: Voorzitter – in verband met afwezigheid van de voorzitter neemt de ambtelijk procesregisseur eenmalig de rol van voorzitter op zich.

Toehoorders: er waren 2 toehoorders aanwezig

Welkom aan de nieuwe ambtelijk secretaris. Zij neemt de taken van de voormalig ambtelijk secretaris over. De voormalig secretaris blijft bij VaT betrokken. Zij gaat het adviesproces van de adviesraad en de samenwerking tussen VaT en gemeente ondersteunen en waar mogelijk verbeteren.

Daarnaast 2^e vertegenwoordiger van JOVO actief, wil bij VaT aansluiten, vandaag niet aanwezig.

Mededeling: vertegenwoordiging Wmo-Minima sluit de rest van 2025 niet meer aan bij VaT vanwege privéomstandigheden. Het is de intentie om vanaf 2026 weer deel te nemen als de omstandigheden dit toelaten.



Vertegenwoordiging Wmo – consumentenraad Taxbus neemt deze periode een stap terug i.v.m. persoonlijke omstandigheden. Zij neemt niet deel aan deze vergadering en wil tijdelijk uit de maillijst. Er is voorafgaand aan de december vergadering contact of er dan weer wordt deelgenomen.

2. Verzonden stukken (5 minuten)

1. Monitor sociaal domein
2. Jaarplanning Veldhoven aan Tafel 2025
3. Verslag Veldhoven aan Tafel 23 mei 2025
 - Verslag is vastgesteld.
4. Reactiebrief van college van B&W op het Mantelzorg advies
5. Stukken cliëntervaringsonderzoeken: resultaten en ansichtkaarten
6. Powerpoint doorontwikkeling VaT

Opmerking verslag Veldhoven aan tafel 23 mei 2025:

De last minute wijzigingen zijn op 19 september verwerkt en het verslag is akkoord gevonden door het VaT.

3. Zaken vanuit het Sociaal Domein (15 minuten)

1. Monitor Sociaal Domein
 - Gestelde vragen door leden van VaT

Toelichting wethouder sociaaldomein

Er wordt aandacht gevraagd voor segment 2. In de casuïstiek zien we vooral kinderen met agressie, verslavingszorg en trauma van ouders.

Gesloten jeugdzorg is aan het afbouwen. Kinderen blijven veel langer op de voorziening waar ze zijn geplaatst. We kunnen niet genoeg inspelen op de voorziene behoeften. Dit zijn zaken die zeker onder de aandacht zijn

Onder GR 10 voor de jeugd en Focus op Alle jeugd.

Er heeft een vergadering op bestuursniveau plaatsgevonden op 18 september, maar het is niet makkelijk aangezien de problematiek dusdanig groot is.

Eigenlijk willen we naar een wijkontwikkeling toe waarbij jongeren, ouderen meer in contact staan met elkaar.

Vraag VaT: er is toch geen wachtlijst?

Kinderen met agressie moeten toch niet thuis blijven wonen?

Reactie wethouder sociaaldomein: We kunnen het niet direct oplossen.

Wij zijn moreel verantwoordelijk om dit probleem gezamenlijk op te lossen

Focus op alle jeugd, nieuwe inkoopcontracten met nieuwe aanbieders. We proberen de problemen op verschillende manieren aandacht aan te geven.

Opmerking VaT: Dit is een crisis op dit moment hoe gaat de gemeente dit oppakken?

Reactie wethouder sociaaldomein: iedere week zitten we ambtelijk en bestuurlijk bij elkaar om deze problemen aan te pakken.

Reactie VaT: we zien al een aantal jaren de cijfers stijgen maar We horen niet wat er aan gedaan gaat worden?



Reactie wethouder sociaaldomein: We hebben de visie Sociaal Maatschappelijk Beleid en de verschillende bestuur rapportages om dingen bij te stellen.

Reactie VaT: Dan hebben we nog Femicide situatie in Veldhoven, de kinderen zaten in 3 verschillende gezinnen. We hebben echt geprobeerd om dit te kunnen voorkomen.

Reactie wethouder sociaaldomein: Het begint bij de toegang, bij de huisarts, bij de basisschool. We zijn hard aan het werk om dat te verbeteren.

Reactie VaT:

Als het gaat om school en het stukje beoordeling dan zitten ze vooral op de cijfers en niet op het sociaal-emotionele stuk. Ouders zitten op de prestatienorm. Hopelijk komt er meer aandacht voor het sociaal-emotionele stuk.

Reactie wethouder sociaal domein: Je moet beginnen bij de bron. Wethouder sociaal domein heeft een bezoek gebracht bij Una, ze gaan de hekken weghalen ze willen jongeren en ouderen samenbrengen, er is kinderopvang aanwezig. We willen ernaartoe om de problematiek aan de voorkant te voorkomen door verenigingen en wijkorganisaties samen te brengen.

WMO

Er wordt kort toelichting gegeven door wethouder sociaal domein over de WMO.

Reactie VaT: de WMO voor ouderen loopt niet lekker, we krijgen verschillende signalen vanuit het veld. Er is geen afhankelijk organisatie die dit coördineert. Een clientondersteuner zou hierbij kunnen helpen. Dit loopt nu via Swove.

Reactie wethouder sociaal domein: Er kan gebruik gemaakt worden van een clientondersteuner maar dat is ook een drempel voor veel mensen.

Reactie wethouder sociaal domein: Senioren aan zet in Oerle zijn bezig met een programma wat uiteindelijk ook als het goed loopt in heel Veldhoven uitgerold gaat worden.

2. Aankomende adviesvragen aan VaT: Verordening sociaal domein en Jeugd

VaT wordt in het najaar gevraagd om advies.

De vraag wordt gesteld of Vertegenwoordiging stichting leergeld ook uitgenodigd kan worden?

Het Sondervick college wordt erg gemist in het VaT en er werd ook de vraag gesteld of ze zijn uitgenodigd voor de adviesgroep?

Reactie wethouder sociaal domein: Ik ga proberen om in contact te komen met het Sondervick om dit bespreekbaar te maken. Dit wordt met Leandra afgestemd.



Verordening sociaal domein

We actualiseren de verordening jaarlijks. We doen dit om aan te sluiten op nieuwe wetgeving, en we verbeteren de verordening waar mogelijk voor burgers en onze medewerkers. Sommige artikelen worden verduidelijkt, of iets aangepast zodat het makkelijker uit te voeren is.

We delen de beoogde wijzigingen met VaT, ter informatie en om hier advies over te geven. De adviesvraag volgt op korte termijn via e-mail.

Kennissessie Jeugd

Daarnaast zijn er ontwikkelingen in het jeugd domein.

Zoals jullie weten, is Veldhoven bezig met het programma 'Focus op alle jeugd'. Hiervoor is een uitvoeringsplan gemaakt. Onderdelen hiervan zijn onder andere:

- Het versterken van het centrum voor jeugd en gezin (CJG);
- Het implementeren van de Hervormingsagenda Jeugd.

Deze beide onderwerpen hangen met elkaar samen. Er is vorig jaar een adviesrapport uitgebracht waarin de gemeente heeft onderzocht hoe het CJG beter kan worden ingericht voor jongeren en hun ouders. Zij kunnen bij het CJG hulp en ondersteuning krijgen rondom bijvoorbeeld opvoedvragen. In dat adviesrapport zijn drie scenario's beschreven waarop het CJG verbeterd kan worden.

De gemeente Veldhoven maakt een impactanalyse van deze drie scenario's. Dit houdt in dat we voor- en nadelen gaan verzamelen en ook de effecten op de bedrijfsvoering en de kosten. Een belangrijk aspect van de voor- en nadelen is de impact op de inwoners van Veldhoven: wat is voor ouders en jongeren belangrijk?

Daarom willen we ook leden van het VAT die betrokken zijn op het onderwerp jeugd om input vragen in een kennissessie. We nodigen daarom specifiek de leden van VaT uit die uit ervaring zouden kunnen spreken op het gebied van jeugd. Zij hebben deze uitnodiging intussen ontvangen.

Ambtelijk procesregisseur advisering: Advies vraag komt jullie kant op.

Reactie VaT:

Kan de gemeente de schaa sprong tegenhouden? Daar zitten namelijk ook een hoop problematieken aan.

Reactie Ambtelijk procesregisseur advisering: We kunnen niks tegenhouden. Maar we problemen met de Verordening aan onze wettelijke taken te voldoen.

Reactie wethouder sociaal domein:

Verschillen tussen arm en rijk lijken groter te worden.

Bedrijfsleven helpt gemakkelijker mee om problemen samen op te lossen zoals bijvoorbeeld meewerken aan thema's als laaggeletterdheid.



Reactie VaT:

Zijn jullie niet bang dat wij het nieuwe Heerlen worden?
Kan de schaa sprong ook nog tegengehouden worden?

Reactie wethouder sociaal domein:

In deze regio blijven we opstaan. We zijn ook blij met onze partner het ziekenhuis. Het draagvlak voor groei begint wel een beetje af te vlakken. De ambitie voor de woningbouwplannen gaat we ook niet halen.

3. Witgoed regeling

Witgoedregeling gemeente Veldhoven

Inwoners met een laag inkomen kunnen gratis één energiezuinig apparaat (koelkast, koel-vriescombinatie of wasmachine) krijgen, als hun huidige apparaat oud is of veel stroom verbruikt. Dit helpt hen energie én geld te besparen. Deze actie is voor inwoners met een inkomen tot 100% van de bijstandsnorm. Meer informatie: www.veldhoven.nl/witgoed.

Toelichting wethouder sociaal domein:

Het is een voorwaarde dat het via de kluskar gaat. Er zijn nu 120 tijdslots qua afspraken ingepland. Het is een goede regeling die heel toegankelijk is. We hopen hiermee veel gezinnen blij te maken. Mooie co-productie tussen duurzaamheid en armoede.

4. Reactie op het Mantelzorg advies (15 min)

VaT heeft reactie van het college van B&W ontvangen op het advies over Mantelzorg dat zij in mei 2025 aanboden. De reactie van het college wordt in de vergadering besproken.

Reactie VaT: het is serieus genomen

Pauze moment (10 min)

5. Cliëntervaringsonderzoek (20 min)

De beleidsadviseur WMO bespreekt de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken met VaT.

Introductie

Bij de vorige cliëntervaringsonderzoeken waren er 40/50 vragen, we hebben er nu voor gekozen om minder vragen te stellen.

Bij de WMO waren 4 vragen op het kaartje gezet en bij jeugd 10/15 vragen
We hebben de enquête in de vorm van Ansichtkaarten rond gestuurd.
We focussen met de vragen op de wettelijke taken.
Het Cliëntervaringsonderzoek voor de jeugd was in 2 categorieën

Opgedeeld. Tot 15 jaar vulden de ouders het in en als je 16 jaar of ouder was mocht je het zelf invullen.



Reactie VaT:

Vraagstelling is ingewikkeld. Eerst moet je oneens/eens invullen en dan moet je daarna nog een smiley omcirkelen.

Resultaten WMO

324 personen hebben de vragen ingevuld, dat is een respons van 39%.

WMO-gebruiker geeft ons een 8,5 als cijfer.

Reactie VaT: Zijn de resultaten anoniem? Want we zouden graag willen wat de 3% te zeggen heeft.

Reactie beleidsadviseur WMO: Ja zijn anoniem, dus we kunnen geen contact opnemen.

Reactie Seniorenraad: Het is moeilijk om de gemeente binnen te komen als oudere zijnde. Mensen worden van het kastje naar de muur gestuurd. Mensen die nog niet in de WMO zitten ervaren bepaalde dingen waar ze tegenaanlopen en dat is nog wel een uitdaging. Wellicht kunnen partijen een oproep doen om de enquête in te vullen? Zoals bijvoorbeeld de seniorenraad.

Reactie VaT: is dit de juiste onderzoeksmethode, de steekproef? Kan je niet iedereen bevragen? Je wilt toch weten hoe de ervaring is van alle afnemers?

Reactie VaT:

Als de respons hetzelfde is gebleven waarom is de uitgebreide vragenlijst niet gebruikt dan? De vragen die nu zijn gebruikt zeggen ons niet zo veel. Kunnen we helpen met het opstellen van de enquête vanuit VaT?

Reactie beleidsadviseur WMO:

Ideeën zijn zeker welkom. Nog een extra toelichting m.b.t de resultaten: bij de WMO is de enquête representatief en bij de jeugd niet.

Resultaten ouders van de jeugd (van kinderen tot 15 jaar):

84 personen hebben de vragen ingevuld, dat is een respons 19%

Er wordt een 7,6 als cijfer gegeven.

Bij de vraag: "ik wist waar ik bij de gemeente moest zijn" heeft hogere cijfers.

We zijn aan het kijken hoe we hier in kunnen verbeteren.

De toegang van het CJG zit sinds eind vorig jaar nu ook bij de gemeente

Hopelijk zie je dat terug in de cijfers.

Reactie VaT:

Hoe gaan jullie om met de rode en roze cijfers?

Reactie beleidsadviseur WMO:

De communicatie verbeteren, verandering door de toegang van het CJG bij de gemeente onder te brengen

Resultaten jeugd 16 jaar en ouder:

43 personen hebben de vragen ingevuld, dat is een Respons 14%

Er wordt een 6,9 als cijfer gegeven.

Reactie VaT:

Als ik naar de opmerkingen kijk die uit het onderzoek komen, zijn het mensen die hebben gereageerd die redelijk op niveau zijn uit het Veldhovense. Hoe wordt er rekening gehouden met anderstalige en laaggeletterden?

Reactie beleidsadviseur WMO:

Goede feedback, dit gaan we meenemen.



6. Doorontwikkeling Veldhoven aan Tafel (30 min)

Bijpraten van de leden over de recente ontwikkelingen en de extra vergadering van 19 augustus. Daarnaast staat er een nieuwe extra vergadering op de planning.

VaT-leden samen in dialoog.

Doel: het versterken van de cohesie binnen VaT. Hoe kunnen we elkaar beter bereiken?

Weten we genoeg van onze achterban en kunnen we die bereiken?

- We hebben een enquête gehouden
- Tussentijdse vergadering
- Communicatie onderling en met de achterban

Pluspunten

Gemeente hoort signalen, extra vat vergaderingen, VaT bepaalt zelf werkwijze, VaT leden bepalen samen doorontwikkeling in overleg met Leandra.

Minpunten

Gemeente doet niet altijd iets met signalen

Gemeente ziet VaT niet altijd als nuttig maar als een wettelijke verplichting.

Aandachtspunten

Werkwijze VaT verbeteren, leden zijn passief en de inbreng is regelmatig laag.

We zijn gebonden aan wettelijke kaders.

Cohesie verbeteren

- Uitbreiding vergaderingen
- Communicatie onder VaT leden
- Ledenlijst onder leden.
- De vraag: mogen wij van iedereen de emailadressen? En de naam en de organisatie? Ook de mobiele nummers?

Werkgroep doorontwikkeling VaT:

Tineke, Will, Harry, Willem en Margot

9 oktober is er een vervolgvergadering om 09:30

Reactie VaT: Gaan we gevraagd advies delen met gemeenteraad?

Het stuk over VaT in het Veldhovens Weekblad was uitgebreider, dat is fijn.



Ambtelijk procesregisseur advisering heeft in december een sessie gepland om met interne collega's te schakelen. Waar staat VaT voor en waar kunnen ze op bevragen?

Ook zal het er dan over gaan dat VaT weet wat ze van de gemeente mogen vragen? Maar ook andersom dat de gemeente weet wat ze van VaT mogen vragen

Reactie wethouder sociaal domein:

Het VaT Advies meenemen in de collegevergadering lijkt mij een goed idee. Het is goed om dat te professionaliseren.

Een extra toelichten op de opmerking we zien jullie niet als wettelijke verplichting, hoe beter jullie vertegenwoordigd zijn en hoe goed de communicatie met jullie achterban is hoe meer jullie gewaardeerd worden. We willen niet een gemeenteraad aan de voor- en achterkant.

7. Rondvraag & Sluiting (5 minuten)

- Bespreekpunt: AVG, op verzoek van enkele leden.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel:

Vrijdag 12 december 2025, **9:30-11:30u** locatie: gemeentehuis Veldhoven

VaT lid:

Is uitgenodigd voor de jeugdgroep, iedereen is meegenomen in de CC, je ziet nu iedereen met naam en toenaam.

Vraag eerst om akkoord voor gebruik van de emailadressen. Nu zijn er emailadressen bekend bij 11 organisaties.

Opmerking Ambtelijk procesregisseur advisering:

Als de ledenlijst er is graag delen met Ambtelijk procesregisseur advisering

Signaal vanuit VaT :

De kwaliteit van privacy aan de balie/receptie beneden kan verbeterd worden.