

# Verslag 'Veldhoven aan Tafel'

## Datum:

Vrijdag 23 februari van 9.30 uur – 11.30 uur

## Aanwezigen (delegaties vanuit):

SPGV
Wmo-minima consulente
GGzE De Boei
PWA-school
Combinatie Jeugdzorg
Individuele burger
Wijkplatforms
Seniorenraad
Jovo

## Aanwezigen toehoorders/inhoudsdeskundige

Bureau Sociaal Raadslieden
Sociale Werkvoorziening
Gemeente Veldhoven

## Afwezig (delegaties vanuit):

Sondervick college
Jongerenwerk Cordaad/Vertegenwoordiger Veldhovens Evenementen Team, Uit de Shit
Woondroom
Combinatie Jeugdzorg
Sondervick college
Cliëntenraad RSZK
Cliëntenraad Lunetzorg
Cliëntenraad Severinus



## 1. Opening en mededelingen

Wethouder Van Dongen heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Er is een afmelding ontvangen van Woondroom en Seniorenraad.

Seniorenraad geeft aan dat de voorzitter vanwege het neerleggen van zijn functie bij de Seniorenraad, niet meer deel zal nemen aan Veldhoven aan Tafel. Hij wordt vervangen.

De vertegenwoordiger van de cliëntenraad Severinus en PWA-school hebben aangegeven ook te zullen stoppen met VaT. Er zal een bedankje richting deze mensen gaan.

De wethouder heet de vertegenwoordiging vanuit de sociale werkvoorziening toehoorderstafel speciaal welkom. Hij zal vanaf de volgende keer als vertegenwoordiger van de groep mensen met een arbeidsbeperking aan de deelnemerstafel VaT plaatsnemen.

## 2. Verzonden stukken

Wethouder Van Dongen geeft aan dat er met de uitnodiging en agenda een aantal stukken verzonden is. Iedereen heeft deze ontvangen. Alle stukken komen tijdens de vergadering aan de orde.

## 3. Mededelingen

1. Nieuw vergadervoorstel 6 juli ipv 29 juni  
Voorstel wordt afgewezen ivm laatste schooldag voor de zomervakantie in regio Zuid. De oorspronkelijke datum zal gehandhaafd blijven, inmiddels is er een andere oplossing gevonden. Dus 29 juni 2018 blijft staan.
2. Overlijden lid VaT  
Geconstateerd wordt dat het overlijdensberichtje niet doorgestuurd is naar de leden van Veldhoven aan Tafel. Hierdoor waren de deelnemers niet eerder van het overlijden om de hoogte om eventueel naar de uitvaart te gaan. Dit is spijtig. Er wordt een korte toelichting gegeven op haar intensieve ziekbed van de laatste maanden van haar leven.
3. Aftreden vertegenwoordiging cliëntenraad Severinus  
De vertegenwoordiger heeft een hele tijd geleden al aangegeven te stoppen met zijn deelname aan VaT. Medische redenen liggen hieraan ten grondslag. Helaas is er nog geen vervanging vanuit de cliëntenraad Severinus gevonden. Vanuit de gemeente is de vraag bij MEE uitgezet voor vertegenwoordiging vanuit de doelgroep. Ook is Severinus nog een keertje benaderd.
4. Vervanging vertegenwoordiger PWA-school  
Vanuit de PWA-school is vervanging geregeld.
5. Overzichtje bezwaren sociaal domein (bijlage 2)  
Het overzichtje geeft het aantal bezwaren aan over het jaar 2017. Gevraagd wordt naar achtergrondinformatie over hoeveel cliënten of besluiten het gaat. Uitgezocht is dat binnen het sociaal domein meer dan 12.000 besluiten zijn genomen in 2017. Het aantal bezwaren van 38 in totaal kan dus als erg laag aangemerkt worden. Het aantal cliënten is lastig aan te geven omdat sommige cliënten slechts eenmalig contact hebben en anderen structureel.
6. Cliëntervaringsonderzoeken WMO en Jeugd  
De cliëntervaringsonderzoeken komen er weer aan. De wethouder verontschuldigt zich voor het proces. Vorig jaar is afgesproken om voor 2018 de vragenlijsten binnen VaT te bespreken. Vanwege tijdsdruk is daar geen gevolg aan gegeven. De wethouder belooft voor 2019 de vragenlijsten eerst binnen VaT te bespreken.
7. Bijeenkomst cliëntparticipatie RWB  
Het Regionaal Werkbedrijf is een samenwerking op het gebied van werkzoekenden. De deelnemende gemeenten hebben ieder voor zich de cliëntvertegenwoordiging georganiseerd, maar het RWB vindt het ook belangrijk de lokale cliëntorganisaties op de hoogte te houden van de regionale ontwikkelingen. Hiervoor is een bijeenkomst georganiseerd op woensdag 28 februari. De uitnodiging zit bij de stukken. De beleidsmedewerker Participatie geeft aan er naar toe te gaan. Inmiddels heeft de vertegenwoordiger vanuit de SW namens Veldhoven ook aanwezig te zijn.
8. Grip op jeugd, stand van zaken  
De wethouder geeft een toelichting op het plan wat is opgesteld naar aanleiding van de tekorten op jeugd. Er zijn 9 projecten gestart:
  1. Project rondom indicatie en toegang (huisartsen)
  2. Project rondom zorgaanbieders
  3. Project rondom CJG
  4. Project rondom contactbeheersing

5. Project rondom monitor (financiën)
6. Project rondom digitalisering
7. Project rondom bedrijfsvoering
8. Project rondom regionale afstemming
9. Project rondom verbinding in de basis

De projectleider van het project 'verbinding in de basis' licht nu nog even kort de voortgang van het project toe. Het idee is om de opdracht 'Verbinding in de basis' te splitsen in 3 deelprojecten:

#### Deelproject 1 Vroegsignalering

Het beoogd effect van dit deelproject is: Het oppikken van signalen dat de kwaliteit van leven van inwoners onvoldoende dreigt te worden of dat mensen de regie over hun leven kwijt dreigen te raken.

De beoogde resultaten van dit deelproject zijn:

1. Analyse effectiviteit vindplaatsen van signalen, inclusief een advies over de mogelijkheden om nieuwe vindplaatsen te ontsluiten;
2. Een juridisch correcte basis om binnen de kaders van de privacy over zorgelijke situaties te kunnen overleggen met partners ten behoeve van preventie;
3. Een eenduidige toegang.

#### Deelproject 2 Preventie

Het beoogd effect van dit deelproject is: Het voorkomen dat de kwaliteit van leven van bewoners duurzaam onvoldoende wordt of dat mensen de regie over hun leven kwijt raken.

De beoogde resultaten van dit deelproject zijn:

1. De mogelijkheden om steunnetwerken te versterken zijn in beeld, de effectiviteit is beoordeeld en verbeterd;
2. (burger)initiatieven die de visie 'Veldhoven Vooruit!' ondersteunen zijn in beeld, nieuwe (burger)initiatieven worden gestimuleerd en gefaciliteerd;
3. De mogelijkheden om te voorkomen dat de kwaliteit van leven van inwoners onvoldoende wordt of dat mensen de regie over hun leven kwijt raken, zijn in beeld en de gemeente kan sturen op de effectiviteit.

#### Deelproject 3 Effectieve samenwerking in de basis

Het beoogd resultaat van dit deelproject is:

Een duurzaam effectieve samenwerking in de basis.

Beoogd resultaat: Partners hebben een manier gevonden om sturing te geven aan het realiseren van de gezamenlijk opgestelde visie 'Veldhoven Vooruit!', die recht doet aan ieders rollen, belangen en behoeften.

Het resultaat van het project kan gemeten worden aan de hand van 'klantreizen'. Klanten zijn bij een bepaalde voorziening uitgekomen. We blikken samen met deze klanten en ervaringsdeskundigen terug om te weten te komen welke weg zij hebben afgelegd om bij de voorziening uit te komen. We brengen de waardering van de klanten voor deze 'reis' in kaart en we beoordelen met klanten en professionals de effectiviteit. We onderkennen eventuele knelpunten. We identificeren projecten en initiatieven die een bijdrage leveren aan het oplossen van deze knelpunten (zie het deelproject 'Preventie'). We kunnen de vordering meten door de klantreis opnieuw te maken.

Vraag aan Veldhoven aan tafel is:

Wie wil er meedenken over (een deelproject van) het project 'Verbinding in de basis' en over het vormgeven van de klantreizen in het bijzonder?

➔ Tijdens de vergadering melden een aantal werkgroepleden zich aan.

## 4. Ingebrachte agendapunten/vragen

a. Cliëntondersteuners / motie GBV, PvdA, CDA (bijlage 3)

Er wordt een knelpunt ervaren door de cliëntbezoekers (vrijwillige thuiszorg) in de middagen. Er is dan bij calamiteiten geen (telefonische) achtervang beschikbaar. De wethouder geeft aan dat vanuit de gemeente dit punt besproken zal worden met Swove door de betreffende beleidsmedewerker.

Daarnaast is er bij de begrotingsbehandelingen een motie ingediend over de zorg voor het opleiden en scholen van cliëntondersteuners door het stopzetten van provinciale subsidie hiervoor. De gemeente heeft aangegeven samen met de ouderenorganisaties te zoeken naar de mogelijkheden. De Seniorenraad is gevraagd om te komen met een voorstel, waarin alle Veldhovense cliëntondersteuners voor ouderen worden meegenomen.

b. Veldhoven Vooruit (bijlage 4)

Nu in december de visie 'Veldhoven Vooruit' is vastgesteld, vraagt VaT zich af wat er mee gaat gebeuren. De projectleider komt toelichting geven. Ze legt uit dat er 6 V's zijn gedefinieerd en dat de rollen van de diverse partners zijn benoemd. Dit document vormt de paraplu voor het sociaal domein, dat wil zeggen dat ieder idee of initiatief zoveel mogelijk aan deze bouwstenen moet voldoen. Er is ook een format gemaakt, die tijdens gesprekken leidraad kunnen vormen. Er zijn ambassadeurs benoemd, die benaderd kunnen worden voor vragen over de visie. De visie bevat geen concrete projecten of een werkplan. Het biedt voor partners een houvast. Zo zal binnen de gemeente tijdens gesprekken over subsidies dit gebruikt worden, of bij de doorontwikkeling van het CJG. Ook initiatieven uit de buurt kunnen aan deze visie getoetst worden. Het format en verdere informatie is te vinden op [www.veldhovenvooruit.nl](http://www.veldhovenvooruit.nl).

## 5. Steunwijzer

Het college heeft een besluit genomen om een applicatie aan te schaffen voor Veldhoven waarin het zorgaanbod voor geïndiceerde en vrij beschikbare voorziening opgenomen zijn. Deze applicatie heet Steunwijzer en wordt in onze regio al in Eindhoven gebruikt. Naast Veldhoven hebben ook de colleges van de gemeenten Best, Oirschot en de Kempen het besluit genomen. De implementatie zal in een aantal fases gebeuren. Zodra de website operationeel is, zal de communicatie breed uitgezet worden. De beleidsmedewerker WMO geeft een presentatie over de website, de presentatie is als bijlage aan het verslag toegevoegd.

Door een lid van VaT wordt aangegeven dat hij de website van de gemeente Eindhoven heeft bezocht. Hij is van mening dat de structuur een goede basis is voor het opzoeken en vergelijken van zorgvoorzieningen. Een kanttekening vindt hij dat Eindhoven de insteek heeft dat het voor de professionals is gebouwd. Hij doet een oproep om het vooral voor de inwoner toegankelijk en gebruiksvriendelijk te maken, de professional zal dan ook zijn weg wel vinden. Een andere kanttekening is dat hij bij een heel aantal zoektermen weinig tot geen 'hits' kreeg. Dat is verwonderlijk. De beleidsmedewerker geeft aan dat de opmerkingen meegenomen worden in het implementatieoverleg. Er zal ook een regionale klankbordgroep van 'gebruikers' worden gevormd. Met de regio zal voorgelegd worden of Veldhoven (als kartrekker van de implementatie) het initiatief kan nemen in het formeren van de klankbordgroep.

## 6. Huisvesting specifieke doelgroepen

Niet helemaal duidelijk wordt door wie dit agendapunt is ingebracht en welke problematiek besproken dient te worden. Besloten wordt om het agendapunt aan te houden.

Vanuit het wijkplatform wordt naar aanleiding van de huisvesting voor urgenten de vraag gesteld of het woningaanbod in de toekomst voldoende is om de doorstroom van de urgenten in de tijdelijke woningen op te vangen. De wethouder geeft aan dat hierin geen problemen worden verwacht omdat de tijdelijke huizen 10 jaar blijven en die termijn ruim voldoende wordt geacht om die doorstroom ook daadwerkelijk te realiseren.

Vanuit de seniorenraad wordt een compliment gegeven aan de gemeente voor de uitnodiging om mee te denken over de uitwerking van de woonvisie.

## 7. Concept verslag van 1 december 2017

Het verslag wordt besproken en akkoord bevonden.

## 8. Rondvraag & Sluiting

De consulente WMO-minima wil nog even terugkomen op de motie cliëntondersteuners, waarbij zij nogmaals wil benadrukken het belangrijk te vinden dat vrijwilligers goed ondersteund worden. De wethouder geeft hierop aan dat de vraag bij de Seniorenraad is uitgezet om een voorstel te doen over opleiding en ondersteuning van de vrijwillige huisbezoekers. Vanuit de Seniorenraad wordt aangegeven dat zij samen met Bureau Sociaal Raadsliden aan het bekijken zijn hoe de scholing en opleiding aan deze groep vorm kan krijgen.

Vanuit het gehandicaptenplatform wordt gevraagd wat de rol van Swove is in de dementievriendelijke gemeente. De wethouder legt uit dat Swove een heel aantal activiteiten en projecten heeft op tal van fronten om dementie meer bekendheid te geven. Dit beperkt zich niet alleen tot het ondersteunen van de mantelzorger van dementerenden, maar ook bijvoorbeeld het bijscholen van winkeliers of baliepersoneel over de kenmerken van dementie.

Vanuit de beleidsmedewerker die zich bezig houdt met het project Dementievriendelijke Gemeente is na de vergadering de volgende informatie ontvangen:

*De gemeente Veldhoven is deelnemer in het project Dementievriendelijke gemeente. Hiervoor is het Dementie Ondersteuning netwerk Veldhoven (DOV) opgericht. SWOVE participeert als voorzitter in het DOV.*

*Het DOV bestaat uit de elk jaar veranderende partijen/ organisaties en zijn op dit moment: de gemeente Veldhoven, senioren raad (KBO- PVGE), RSZK Severinus, de GGZE (regio) en SWOVE. Het DOV organiseert dit jaar op 15 mei voor het vijfde jaar gezamenlijk het Dementie café Veldhoven. Dit is een mooi, goed bezocht gebeuren waar door middel van een jaarlijkse folder bekendheid aan wordt gegeven. Deze folder wordt groots in Veldhoven verspreid (alle zorg- en vrijwilligers organisatie en vele instanties meer) waarbij we hen vragen deze in hun eigen achterban te verspreiden. Verder wordt het café twee maandelijks op de welkom-informatie borden van Veldhoven geplaatst (Wijken) en via de pr in de media (VW en ED). Vanuit het DOV is afgelopen jaar (2017) een Dementie verwardag georganiseerd in de Kromstraat in Veldhoven om het winkelend publiek en winkeliers te verrassen met een bezoek en informatie over dementie. In het voorjaar van 2018 staat deze gepland voor het City centrum Veldhoven. Op de eerste vergadering in april van dit jaar zullen er verdere afspraken worden gemaakt wat we als DOV gezamenlijk gaan oppakken*

voor 2018-2019. En tevens welke organisatie zich blijven inzetten in de samenwerking rond Dementie.

Welke globale invulling geeft SWOVE aan Dementie in Veldhoven:

- een informatie punt Dementie
- een steunpunt mantelzorg
- ouderen adviseurs welke zorg dragen voor alle aandacht rondom Welzijn, Zorg en Wonen bij Dementie en thuiswonend
- voorlichting – scholing – deskundigheid bevordering – enz. naar alle partners en wijknetwerken in Veldhoven
- voorlichting – scholing - deskundigheid naar bedrijven en derden.
- participeren met alle netwerkpartners om dementie op de kaart te blijven zetten en aandacht voor mantelzorg en overbelasting.
- samenwerken met diverse partijen zoals bv de bibliotheek met thema en voorlichting en films ect.,
- samenwerking met andere partijen zoals de Bijenvereniging en de dagbesteding: Bijeen in het Groen
- Innovatie en ontwikkeling naar de toekomst (TU Eindhoven)
- gebruikmaken van de PR met ludieke acties zoals de Dementie sokken
- Inhoudelijk ( kennis)inzet bij het realiseren van een belevingstuin voor Dementie in Veldhoven.
- preventieve inzet op al het mogelijke met: ondersteuning, advies, voorlichting en begeleiding naar de burger in Veldhoven.

Op deze manier proberen we tav Dementie een goede bijdrage te leveren aan de samenleving. Voor meer informatie over SWOVE verwijzen naar de website.

Vanuit het wijkplatform wordt gevraagd naar de evaluatie van de urgentieregeling. De wethouder geeft aan dat dit punt de volgende vergadering op de agenda kan komen. De betreffende beleidsmedewerker zal dan gevraagd worden hier een toelichting over te geven.

De individuele burger vraagt naar het verslag van het gesprek met de gemeente en de Seniorenraad. De wethouder geeft aan hier navraag naar te doen. Inmiddels is gebleken dat dit verslag al medio februari naar de Seniorenraad is verzonden.

Vanuit de Seniorenraad worden complimenten gemaakt voor deze vergadering. Zij neemt voor de eerste keer deel.

Vanuit JOVO worden zorgen uitgesproken over de behoeften van de doelgroep. Als samenwerkingsverbanden uitbreiden, gaat het inzicht van de lokale behoefte dan niet verloren. De wethouder geeft aan dat bij de inkoopoverleggen voor WMO ook cliëntorganisaties betrokken worden. Momenteel vindt vanuit de gemeente Oirschot cliëntvertegenwoordiging plaats aan de inkooptafel voor WMO.

De wethouder geeft als laatste nog aan dat er 2 openingen in aantocht zijn. Op 6 maart 2018 is de opening van 'IamNL' en op 12 maart 2018 zal de 'Veldwijzer' geopend worden.

Alle aanwezigen worden bedankt voor zijn of haar aanwezigheid en bijdragen. Het volgend overleg staat gepland op: **vrijdag 18 mei 2018 van 09.30 tot 11.30 uur (locatie: gemeente Veldhoven).**