

# Verslag 'Veldhoven aan Tafel' 18 mei 2018

Vergadering van vrijdag 18 mei 2018 van 9.30 uur – 11.30 uur



## Aanwezigen (delegaties vanuit)

- Combinatie Jeugdzorg
- SPGV
- Client GGzE De Boei
- GGzE De Boei
- Cordaad
- Clientenraad Severinus
- Vertegenwoordiger Wijkplatforms
- Seniorenraad
- Individuele burger (komt op voor de belangen van ouderen)
- Jovo

## Aanwezigen toehoorders/inhoudsdeskundigen

- Senioren Veldhoven
- Bureau Sociaal Raadsliden
- Gemeente Veldhoven

## Afwezig (delegaties vanuit)

- Ergon (mensen met een arbeidsbeperking)
- Wmo-minima consulente
- Vertegenwoordiger PWA-school
- Vertegenwoordiger Wijkplatforms
- Sondervick college
- Woondroom
- Cliëntenraad RSZK
- Cliëntenraad Lunetzorg

### 1 Opening en mededelingen

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Hartelijk welkom aan de nieuwe vertegenwoordiger van de cliëntenraad Severinus en aan de nieuwe vertegenwoordiger van Cordaad. Er volgt een korte voorstelronde. Er is een afmelding ontvangen van PWA-school, Ergon en Seniorenraad. WMO-minima-consulent heeft zich vanmorgen verontschuldigd in verband met ziekte.

### 2 Toegezonden stukken: Verslag 23 februari 2018

Seniorenraad heeft een vraag over Punt 4 a over cliëntondersteuning. De gemeentelijke beleidsmedewerker zou overleggen met SWOVE. Is dat al gebeurd en wat is daaruit gekomen? Uit navraag blijkt dat dit punt met Swove is besproken maar dat er nog geen oplossing is gevonden. De beleidsmedewerker gaat nu onderzoeken of de oplossing ook 'buiten' Swove gevonden kan worden, door wellicht samenwerking met andere partijen voor een systeem van achtervang voor cliëntbezoekers. Het verslag wordt zonder verdere opmerkingen vastgesteld.

### 3 Mededelingen

#### 1. Regionale samenwerking aangepast sporten: nieuwsbrief

Het regionaal loket aangepast sporten zal voor de zomervakantie een 'flyer/nieuwsbrief' sturen naar alle partners. Hierin zullen de doelstellingen en actiepunten vermeld worden.

#### 2. Vervolgbijeenkomst cliëntenparticipatie Regionaal Werkbedrijf op 5 juni 2018

Er worden nog deelnemers vanuit Veldhoven gezocht.

### 3. Miniconferentie cliëntondersteuning Helmond

Vanuit Veldhoven een vertegenwoordiger van De Boei en de cliëntondersteuner vanuit KBO kring Veldhoven.

### 4. Bijeenkomst demo Steunwijzer op 26 juni 2018

Een aantal mensen hebben zich aangemeld voor de demo van de applicatie en zullen daarna input geven voor de gebruiksvriendelijkheid en bruikbaarheid.

### 5. Inventarisatie/werkgroep VN-verdrag uitgesteld

Wegens capaciteitsproblemen is het opstarten van deze werkgroep uitgesteld. Seniorenraad uit haar zorgen over dit uitstel. De wethouder zegt dat het onderwerp is opgenomen in het nieuwe coalitieprogramma, dus dat er zeker een vervolg op komt.

## 4 Ingebrachte agendapunten/vragen

Er zijn, naast de evaluatie urgentieregeling, geen vooraf ingebrachte agendapunten. Tijdens de vergadering wordt een extra agendapunt ingebracht: "Cliëntparticipatie". Dat onderwerp wordt als punt 6a op de agenda gezet. Andere nieuwe items kunnen tijdens de rondvraag besproken worden.

## 5 Nieuw college en coalitieprogramma

Toelichting door de wethouder over de nieuwe coalitie en de speerpunten uit het coalitieprogramma. Tijdens het vorige college was het thema "sociaal domein" verdeeld over twee portefeuilles. In het nieuwe college wordt Marienne van Dongen verantwoordelijk voor het gehele sociaal domein. Daarmee geeft de wethouder aan dat dit voorlopig de laatste keer is dat hij wethouder Marienne van Dongen als voorzitter vervangt. Wethouder Daan de Kort zal haar in de toekomst vervangen als dat nodig is.

Het is de partijen VVD, GBV en PvdA gelukt een coalitie te vormen. Uniek in de geschiedenis van Veldhoven, is dat het coalitieprogramma door de raad unaniem is bekrachtigd. De toelichting op het coalitieprogramma roept enige vragen op. Een greep uit de reacties:

- De wethouder kan nog geen antwoord geven op een detailvraag of er ook ouderenbeleid ontwikkeld zal worden. Het is immers een programma op hoofdlijnen.
- De Engelse termen in het coalitieprogramma zijn voor sommigen niet gemakkelijk te begrijpen, zou er de volgende keer een voetnoot met vertaling bij kunnen?
- Op de vraag of er veel veranderingen te verwachten zijn, is het antwoord negatief: *"We gaan verder op de ingeslagen weg, hoewel de tekorten in de Jeugdzorg ons wel zorgen baren"*.
- Er wordt opgemerkt dat er al veel bezuinigd is op de tarieven. Dat wordt door de wethouder beaamd: *"Het bezuinigen kan niet alsmaar door blijven gaan, we zullen samen op zoek moeten gaan naar een oplossing"*.

Het coalitieprogramma zal samen met dit verslag worden toegezonden aan VaT.

## 6 Urgentieregeling

De wethouder van de Looij licht de urgentieregeling toe (convenant stedelijk gebied op wonen). De urgentieregeling is in 2016 ingegaan. De regeling duurt vier jaar. Halverwege zou deze geëvalueerd worden. Dat is gebeurd in het najaar van 2017. De kern van de evaluatie is dat de regeling positief wordt gewaardeerd.

De wethouder legt uit dat er vier soorten urgentie zijn:

1. Volkshuisvesting: verplichting van gemeente en woningcorporaties om een x aantal statushouders te huisvesten.

2. Sociaal: Mensen die een periode in een instelling woonden en die terugkeren naar een zelfstandige woning: gemeenten en woningcorporaties zijn aan zet (bijvoorbeeld mensen uit detentie of verslavingszorg).
3. Medisch: Mensen die een urgente gewijzigde huisvestingsbehoefte hebben op basis van medische redenen.
4. Maatschappelijk: Mensen die op grond van maatschappelijke redenen snel willen of moeten verhuizen (bijvoorbeeld na een echtscheiding waarbij kinderen betrokken zijn).

Het gesprek deze ochtend bij VaT gaat over de laatste twee categorieën: De kwetsbaren in de samenleving kunnen middels de urgentieregeling versneld aan woonruimte geholpen worden.

De urgentieregeling is bedoeld om een eerlijke verdeling van de vrijkomende huurwoningvoorraad te bevorderen. Mensen die gebruik willen maken van de urgentieregeling, kunnen daartoe een verzoek indienen bij de onafhankelijke urgentiecommissie. Mocht een verzoek worden afgewezen, dan kunnen zij daartegen bezwaar maken bij een onafhankelijke bezwarencommissie. In het uiterste geval kan het college van B&W nog afwijken van het advies van beide commissies, al geeft de wethouder aan dat het college dit niet zo snel zal doen. Er zijn immers niet voor niets twee commissies met deskundigen.

Uit het evaluatierapport blijkt dat ongeveer twee derde van de urgentieverzoeken wordt toegewezen. Een van de opmerkingen is dat mensen die een verzoek indienen, moeten accepteren dat zij een woning in een omliggend dorp uit de regio toegewezen kunnen krijgen. Dat vinden de aanvragers niet altijd even leuk. De urgentiecommissie probeert natuurlijk zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de woningzoekende. Echter, als het urgentieverzoek echt belangrijk is en de woningnood hoog, wordt de locatiewens dan niet ondergeschikt aan het belang van de urgentie en de tijdsdruk?

Reacties tijdens het gesprek over de urgentieregeling:

Er wordt opgemerkt dat de krapte op de woningmarkt erg groot is. Zou de urgentieregeling dan geen scheve verdeling van woningen opleveren? De wethouder licht toe dat het de bedoeling is om niet meer van 25% van de vrijkomende huurwoningen in te zetten voor de urgentieregeling. Daar wordt ook op gestuurd. Het ene jaar ligt dit percentage wat hoger, het andere jaar wat lager.

Verder wordt er kritiek geuit op de uitvoering van de woonvisie van de gemeente

Veldhoven. Een citaat uit de "Woonvisie 2016 en verder" wordt voorgelezen:

*"De inwoners van Veldhoven zijn zeer gehecht aan hun wijk en er is een grote groep die nooit zou willen verhuizen naar een andere wijk. Dus als ouderen noodgedwongen moeten uitzien naar een andere woning, moeten zij de mogelijkheid hebben om die in hun eigen omgeving te vinden."*

De urgentieregeling houdt hier geen rekening mee. Als er bij een medische urgentie een woning in Eersel als eerste in aanmerking komt, kan het zomaar zo zijn dat een oudere uit Veldhoven met urgentie (onbedoeld) naar Eersel verhuist. Dat past toch niet bij deze Veldhovense woonvisie? Ook de inschrijvingen voor woningbouwprojecten houden hier geen rekening mee. De wethouder geeft aan dat dit wettelijk ook niet mogelijk is. De woonvisie kan alleen worden gerealiseerd binnen de grenzen van de wet. *"Men mag iemand uit Geldrop niet weigeren als die zich aanmeldt voor een nieuwbouwproject in Veldhoven."* De seniorenraad meldt dat zij binnenkort een brief zal rondsturen over de wijkgerichte aanpak van woningtoewijzing.

Ook wordt aangegeven dat er spanning op de urgentieregeling kan ontstaan door de krapte op de woningmarkt. De wethouder geeft aan dat er een maximum is

afgesproken van 25% van de woningen voor urgenten is bedoeld. Dus 75 % van de woningen gaan naar reguliere kandidaten (niet-urgent).

#### Cliëntparticipatie

Een ingebracht agendapunt gaat over de cliëntparticipatie. Er ontspint zich een gesprek over de inhoud van een brief die niet bij alle betrokkenen van VaT bekend is. De brief bevat kritiek over de wijze waarop de cliëntparticipatie in Veldhoven geregeld is. Voldoet de gemeente wel aan haar wettelijke plichten? De regels over cliëntparticipatie zouden in een verordening moeten staan, niet in beleidsregels. Een andere gehoorde opmerking is dat de aangepaste beleidsregels niet op internet zouden staan. Wethouder van de Looij zegt toe dat dit punt zal worden besproken met wethouder van Dongen omdat zij de voorzitter is van dit overleg. Via de agenda voor de volgende keer wordt er op teruggekomen.

### 7 Concept verslag 23 februari 2018

Het verslag is onder agendapunt 2 aan het begin van de vergadering besproken en vastgesteld.

### 8 Rondvraag & Sluiting

Jovo vertelt over zijn aanwezigheid en inbreng bij een bijeenkomst met onder andere het ministerie van VWS, bedoeld voor ouders van jongeren met een autisme spectrum stoornis. Daar heeft hij een pleidooi gehouden voor zorg voor de medemens, waarbij hij opmerkte dat de gemeente daarin een bepalende rol heeft. De opbrengst van de bijeenkomst zal door de mensen van VWS meegenomen worden naar de staatssecretaris.

Vertegenwoordiger vanuit burgers brengt drie punten in:

1. Klachtenafhandeling. De wethouder reageert door te zeggen dat het college van B&W daarvan kennis heeft genomen en dat dit nog nader onderzocht moet worden, waarna het college met een reactie zal komen.
2. Is het overschot Wmo van voorgaande jaren nog beschikbaar, dat zou in een afzonderlijk potje gaan. Wethouder van de Looij merkt op dat waarschijnlijk het Sociaal Deelfonds bedoeld wordt. Dat potje is door de gemeenteraad in 2015 opgericht voor de jaren 2015 tot 2018, naast de algemene reserves, en is bedoeld voor onvoorziene uitgaven binnen het sociaal domein. In 2015 en 2016 was er een klein overschot op WMO en participatiewet, wat in dit potje is gegaan. Helaas is door de enorme tekorten op jeugd het potje in 2016 en 2017 helemaal uitgeput. Bij de begrotingsbehandelingen in november 2016 heeft de gemeenteraad een amendement aangenomen om het sociaal deelfonds op 1 januari 2018 niet op te heffen, maar te continueren voor 3 jaar (2018-2020). Het potje bestaat voor 2018 dus nog wel, maar is op dit moment leeg. De WMO en participatiewet hebben na 2016 ook geen overschotten meer gehad, waardoor het potje niet 'bijgevuld' is.
3. Hij gaat binnenkort naar ALV van de koepelorganisatie. Zijn de reiskosten declarabel? Antwoord: Ja, mits hij deelneemt namens VaT.

Seniorenraad vraagt of het voor iedereen duidelijk is hoe omgegaan dient te worden met de nieuwe Europese privacyverordening (AVG). De nieuwsbrief die hierover naar diverse maatschappelijke organisaties is verstuurd, zal in de bijlage van het verslag worden opgenomen.

Vertegenwoordiger wijkplatform las een artikel in het NRC over thuiszorg. Hij vraagt zich af of het klopt dat het tarief van de thuiszorg in Veldhoven onder het niveau van de cao-lonen in die sector ligt. Die vraag zal worden uitgezet bij de betreffende beleidsmedewerker. Navraag levert de volgende informatie op: Samen met de afdeling inkoop gaat de gemeente Veldhoven in gesprek met de aanbieders over het aanpassen van de huidige tarieven. Na de zomer zal hier duidelijkheid over komen.

Vertegenwoordiger cliëntenraad Severinus geeft een positieve eerste reactie over zijn deelname aan VaT.

GGzE De Boei vertelt dat zij heeft deelgenomen aan een onderzoek van de rekenkamercommissie. Ook vertelt zij dat GGzE / de Boei met samenwerkende partners is gestart bij de Kiosk (nabij de kinderboerderij). Zij nodigt iedereen uit om eens te komen kijken en vertelt dat er erg veel positieve reacties zijn.

Gehandicaptenplatform wil checken of de organisatie genaamd "Ongehinderd" misschien een aanvraag heeft ingediend voor subsidie bij de gemeente Veldhoven. "Ongehinderd" is een app voor toegankelijkheid. Deze vraag zal ook worden uitgezet bij de betreffende beleidsmedewerker. Uit navraag blijkt dat er een mailtje is ontvangen van 'Ongehinderd' maar dat er op korte termijn geen contact opgenomen zal worden voor een gesprek. Mocht dit in de toekomst wel gebeuren dan zal het gehandicaptenplatform daar bij betrokken worden.

Vertegenwoordiger jeugdzorg wil graag enkele signalen afgeven:

- a. Zij werd als moeder niet benaderd door school of een leerplichtambtenaar toen haar kind drie maanden niet naar school kon. Dat zou anders behoren te verlopen.
- b. Zij is voor haar kind op zoek gegaan naar geschikte zorg. Daarbij waren er diverse zorginstellingen niet bereid om eerst een intakegesprek te voeren voordat er een indicatie was afgegeven. Blijkbaar worden zorgzoekers eerst verwezen naar een indicerend orgaan, voordat zij met de zorgverlener in gesprek kunnen. Is dat wenselijk? Is de gemeente zich hiervan bewust?
- c. Tot slot betreurt zij dat er bij VaT ook nu weer geen vertegenwoordiging uit het onderwijs aanwezig is.

Jovo bedankt tot slot wethouder vd Looij voor zijn inzet en betrokkenheid bij VaT.

Alle aanwezigen worden bedankt voor zijn of haar aanwezigheid en bijdragen. Het volgend overleg staat gepland op: vrijdag 29 juni 2018 van 09.30 tot 11.30 uur (locatie: gemeente Veldhoven).

Agenda volgende keer:

- Cliëntparticipatie?