



Een bezwaarschrift indienen kunt u zelf

Hoe maakt u bezwaar tegen de WOZ-waarde?

Eind februari ontvangt u de aanslag Gemeentebelastingen 2019. Daarop staat ook de WOZ-waarde van uw woning. De gemeente doet er alles aan om die zo nauwkeurig mogelijk te bepalen. Hebt u vragen of bent u het niet eens met de getaxeerde waarde? Neem dan contact met ons op. Wij informeren en adviseren u graag. Als u het niet eens bent met de getaxeerde waarde, dan kunt u informeel of formeel bezwaar maken. We leggen uit hoe dat stap voor stap gaat.

STAP 2: BEZWAAR INDIENEN: INFORMEEL EN/OF FORMEEL?

Informeel: bent u het niet eens met uw aanslag of de hoogte van uw WOZ-waarde of hebt u behoefte aan uitleg? U hoeft dan niet meteen formeel bezwaar te maken. Bel binnen de bezwaartermijn naar telefoonnummer 14 040 of stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl. Zet in het onderwerp van uw e-mail waar uw vraag over gaat (bijvoorbeeld 'informeel bezwaar WOZ-waarde') en vermeld het aanslagnummer en het adres. Een van onze taxateurs neemt dan binnen 5 werkdagen contact met u op om uw punten te bespreken. Bent u niet tevreden over de uitkomst van dit gesprek, dan kunt u alsnog formeel bezwaar indienen tegen de WOZ-beschikking.

Let op: een formeel bezwaar moet worden ingediend binnen zes weken na dagtekening van de aanslag (bezwaartermijn).

Formeel: een bezwaarschrift stelt u zelf gemakkelijk op. U vindt een voorbeeldbrief op www.veldhoven.nl/belastingaanslag-bezwaar. Hierin moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- ◆ uw naam, adres en telefoonnummer tijdens kantooruren;
- ◆ het vorderingsnummer van de aanslag;
- ◆ de redenen waarom u bezwaar maakt;
- ◆ uw handtekening.

TIP

Wilt u uw bezwaar persoonlijk toelichten voordat de gemeente een uitspraak doet op uw bezwaarschrift? Geef dit aan in uw bezwaarschrift. De gemeente nodigt u dan uit voor een gesprek.

STAP 3: UW BEZWAAR OBJECTIEF BEOORDEELD

Een deskundige WOZ-gecertificeerde taxateur bekijkt en beoordeelt uw bezwaar nauwkeurig. Mogelijk wil de taxateur uw pand ook van binnen zien, afhankelijk van de inhoud van uw bezwaarschrift. De taxateur geeft vervolgens een goed onderbouwd waarde-advies aan de gemeente. Dit advies is geen taxatierapport.

STAP 4: GEMEENTE BESLIST

Op basis van het advies van de taxateur beslist de gemeente of uw bezwaar gegrond is en of uw pand een aangepaste WOZ-waarde krijgt. U ontvangt daarover schriftelijk bericht.

STAP 1: CHECK DE WOZ-WAARDE

De OZB (onroerendezaakbelasting) die u moet betalen, berekenen we op grond van de WOZ-waarde. Die is gebaseerd op de gegevens van uw object, zoals die bij de gemeente bekend zijn. U kunt een taxatieverslag van uw woning opvragen met DigiD op mijn.overheid.nl of stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl of bel telefoonnummer 14 040. De WOZ-waarde voor belastingjaar 2019 is de verkoopwaarde van het pand op 1 januari 2018. Is uw waarde ten opzichte van vorig jaar gestegen? Dat kan kloppen, de huizenprijzen in Veldhoven zijn flink gestegen in de periode tussen 1 januari 2017 en 1 januari 2018.

LET OP!

Dien uw bezwaarschrift binnen zes weken na de datum van de aanslag in bij de heffingsambtenaar van de gemeente Veldhoven.

MEER INFORMATIE

Hebt u geen toegang tot internet of zijn er andere vragen? Neem dan contact met ons op. Stuur een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl of bel het cluster WOZ/Belastingen/BAG via telefoonnummer 14 040. Wij helpen u graag.

NO CURE NO PAY? NIET HELEMAAL WAAR

Veel bureaus willen op basis van 'no cure no pay' een bezwaarschrift voor u opstellen. Voor u is dat doorgaans gratis. Maar als dat bezwaar leidt tot aanpassing van de WOZ-waarde, komen die kosten ten laste van de gemeenschap; uiteindelijk betalen alle inwoners samen de kosten voor het inschakelen van deze bureaus. De gemeente bekijkt en behandelt alle bezwaarschriften serieus en volgens de regels. Inschakelen van een bureau is echt niet nodig.

TER ILLUSTRATIE EEN REKENVOORBEELD

Stel, de WOZ-waarde van uw woning daalt na bezwaar met € 10.000,-. Uw aanslag gaat dan omlaag met € 9,20. Maar de totale kosten die de gemeente moet betalen, kunnen oplopen tot meer dan € 700,- per bezwaarschrift. In 2018 betaalde de gemeente Veldhoven voor woningen ruim € 11.000,- aan kostenvergoedingen aan 'no cure no pay'-bureaus, terwijl het voordeel voor de betreffende burgers in totaal ruim € 600,- bedroeg.

LET GOED OP VOORDAT U UW GEGEVENS INVULT OF UW HANDTEKENING PLAATST

Besluit u om een 'no cure no pay' bureau in te schakelen? Lees in ieder geval goed de gestelde voorwaarden voordat u uw gegevens invult of uw handtekening plaatst!

We kregen het afgelopen jaar meldingen van inwoners die dachten dat ze informatie hadden aangevraagd op een website. Het bleek een (doorlopende) machtiging te zijn voor het

maken van bezwaar. Het kostte vervolgens veel moeite om het bezwaar weer in te trekken. Ook de Consumentenbond en de Waarderingskamer kregen soortgelijke meldingen. Daarnaast onderzoekt het kabinet de ontwikkeling van de aantallen bezwaren door 'no cure no pay' bureaus en de kostenvergoedingen die gemeenten daardoor betalen.

Op www.veldhoven.nl vindt u alle informatie handig bij elkaar via de button 'Aanslag gemeentebelastingen 2019'.

Met ingang van maart Uw groene kliko weer wekelijks geleegd

Vanaf maandag 4 maart kunt u uw GFT+E-container (de groene kliko) weer elke week aan de straat zetten. Dat kan tot en met de maand november.

Zet uw containers op de ophaaldag alstublieft uiterlijk om 7.30 uur aan de straat. U mag ze de avond daarvoor vanaf 20.00 uur al buiten zetten. PMD-zakken mag u pas op de ophaaldag zelf buiten zetten of aan de kroonringen hangen; als deze zakken 's nachts al buiten staan/hangen kan dat overlast door ongedierte veroorzaken.

AFVALKALENDER

Wilt u weten op welke dagen de verschillende afvalstromen bij u worden opgehaald? Bekijk dan de digitale afvalkalender: www.veldhoven.nl/afvalkalender. Vul daarop uw postcode en

huisnummer in en u ziet op welke weekdag de inzamelwagen bij u langs komt. Ook de uitzonderingen vanwege feestdagen zijn daarop aangegeven.

KLACHTEN OF VRAGEN?

- ◆ Heeft u klachten of vragen over het ophalen van uw afval? Bel dan afvalinzamelaar Baetsen via telefoonnummer 0880 233 200.
- ◆ Werkt de digitale afvalkalender niet goed of staan er verkeerde data op? Geef het doormeteene-mail aan gemeente@veldhoven.nl of bel ons via telefoonnummer 14 040.



Foto: Martily Media