

# Verslag 'Veldhoven aan Tafel' 7 december 2018

Vergadering van vrijdag 7 december 2018 van 9.30 uur – 11.30 uur



## Aanwezigen (delegaties vanuit)

- SPGV
- GGzE De Boei
- Individuele burger
- WMO-minima
- Vertegenwoordiger Wijkplatforms
- Seniorenraad
- JOVO
- Cliëntenraad Severinus
- Wethouder/voorzitter Veldhoven aan Tafel
- Gemeente Veldhoven (verslag)

## Aanwezigen toehoorders/inhoudsdeskundigen

- Bureau Sociaal Raadslieden
- CDA Veldhoven (steunfractie)
- Senioren Partij Veldhoven
- Individuele burgers

## Afwezigen (delegaties vanuit)

- Sondervick College
- Coördinator/lid VET/Cordaad
- Combinatie Jeugdzorg
- Woondroom
- PWA-school
- Cliëntenraad Lunetzorg
- Ouderlid CCR idris 18-
- Vertegenwoordiging Ergon

## 1 Opening en mededelingen

Wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Er zijn afmeldingen ontvangen van:

- Sondervick College
- PWA-school
- Seniorenraad
- Wijkplatforms
- SPGV
- GGzE De Boei

De aanwezigen hebben geen op/aanmerkingen bij de voorgestelde agenda. Wethouder stelt de agenda vast.

## 2 Verzonden stukken

Wethouder geeft aan dat er met de uitnodiging en agenda een aantal stukken verzonden is. Iedereen heeft deze ontvangen. Naar aanleiding van het stuk over het 'klanttevredenheidsonderzoek Taxbus' worden de volgende punten naar voren gebracht:

1. Seniorenraad: De klanttevredenheid is gestegen naar 50%, maar dat betekent dat nog 50% niet tevreden is. De wethouder geeft aan dat het rapportcijfer een 7,8 is, wat vrij hoog is.

2. SPGV: Er wordt veel geklaagd over de Taxbus, maar blijkbaar niet tegen Taxbus. De wethouder zal de verantwoordelijk ambtenaar vragen om contact op te nemen met KBO en PVGE om een tekstje te maken waarmee de achterban wordt opgeroepen om klachten vooral te melden.
3. SPGV: In 2019 moet de gemeente toestemming geven dat rolstoelen vastgezet worden in de Taxbussen. Er zijn nieuwe bussen waarin dit niet mogelijk is. De wethouder laat dit onderzoeken. Hier moeten afspraken over zijn.  
De overige stukken komen terug bij de het agendapunt 'Clientondersteuning' van deze vergadering.

### 3 Mededelingen

1. Begroting 2019 en Sociaal Deelfonds  
In de begrotingsbehandeling is de voorgestelde financiering van het sociaal domein overgenomen.
2. Uitkering Fonds tekortgemeenten sociaal domein  
Uit dit fonds is 4,4 miljoen aan de gemeente Veldhoven toegekend, van de 5,9 miljoen die gevraagd was. Gezien de omvang van het totaal beschikbare fonds, is dit een mooi resultaat voor Veldhoven. Dit bedrag wordt toegevoegd aan het Sociaal Deelfonds. Het Sociaal Deelfonds zou tot 2020 bestaan. Dit bedrag is voldoende om de te verwachten tekorten uit te betalen. De tekorten die na 2020 verwacht worden zijn in de begroting verwerkt. Dit betekent concreet dat er geen budgetplafonds gehanteerd worden en dat de ingeslagen weg voortgezet kan worden.
3. Vrijwilliger terzijde – terugkoppeling  
Er wordt gewerkt aan twee maatregelen om de vrijwilligers te ondersteunen:
  - 1 Er is al een meldpunt actief bij Lumens, waar vrijwilligers naartoe kunnen bellen wanneer zij met calamiteiten geconfronteerd worden. Dit telefoonnummer zal naar de vrijwilligers gecommuniceerd worden.
  - 2 Wijk Zeelst wordt doorontwikkeld. Het is de bedoeling dat dit wordt uitgerold voor mantelzorgers Veldhoven breed. Voor dit deel van het project werkt de gemeente samen met SWOVE en met het maatjesproject van Cordaad. (Voor het project Wijk Zeelst trekt de gemeente samen op met RSZK voor het deel van de ongeplande zorg).
4. Stand van zaken Jeugd en beschermd wonen
  - Jeugd  
De inkoop is bezig. De regio is gesplitst. Veldhoven werkt samen met 10 andere gemeenten waaronder Eindhoven. Helmond werkt met een aantal andere gemeenten samen in De Peel. Er wordt flink bezuinigd op tarieven en op uren. Er is echter wel aandacht voor continuïteit van zorg. Punt van zorg is nog de sector Verstandelijk Gehandicapten. Het lijkt er nu op dat men daar uit gaat komen. De seniorenraad vraagt of de budgetplafonds tot gevolg hebben dat mensen gedwongen naar andere aanbieders over moeten. Dit wordt zoveel mogelijk voorkomen, maar het is mogelijk. Inwoners van Veldhoven houden wel keuzevrijheid.
  - Beschermd wonen  
Dit is een centrumtaak van Eindhoven, waarvoor Eindhoven ook het budget ontvangt. Eindhoven heeft dus het recht om budgetplafonds in te stellen. Dit geldt voor zorg in natura, dus niet voor de Veldhovense ouderinitiatieven (dat is op basis van PGB). Dit is echter pas de eerste fase. In een volgende fase kan dit nog veranderen.  
In de krant staat dat er hogere tarieven afgesproken zouden zijn. Dit is echter nog niet besloten, dus daarmee is op de muziek vooruit gelopen.

De gemeente Veldhoven heeft aangegeven zich niet te kunnen vinden in de budgetplafonds. Omdat Eindhoven daar toch toe besloten heeft, wil Veldhoven ook de toegang aan Eindhoven overdragen. Dit om te voorkomen dat een klantmanager samen met een cliënt tot de conclusie komt dat een beschikking afgegeven moet worden, maar dat dit niet mogelijk is omdat het budgetplafond bereikt is. Dit lijkt echter niet haalbaar, omdat de gemeente Eindhoven er al niet in slaagt om de eigen toegang in te richten voor 1 januari.

De seniorenraad vraagt of het mogelijk is voor de gemeente om zelf bij te storten. Dat zou in theorie mogelijk zijn, maar afgezien van het feit dat daar geen geld voor is, heeft Veldhoven ook geen contracten met aanbieders. Het is onmogelijk om die voor 1 januari nog af te sluiten. In 2021 vindt de doordecentralisatie van dit budget naar de gemeenten plaats. Dan gaat het budget niet meer naar de centrumgemeente, maar rechtstreeks naar Veldhoven. In de tussentijd moet het echter wel goed geregeld worden. De seniorenraad vraagt of wij met de doordecentralisatie dan ook meer geld krijgen omdat wij Severinus in Veldhoven hebben. Dit zelfde speelt bij de Combinatie Jeugdzorg. Daarvoor zal de gemeente naar verwachting ook bij doordecentralisatie niet meer geld krijgen. De verwachting is eerder dat ook deze doorcentralisatie met een bezuiniging gepaard zal gaan. Er zijn in Veldhoven ongeveer 80 personen die gebruik maken van beschermd wonen. Het gaat om bedragen van ca. € 500,- tot € 4.700,- per maand.

#### 5. Resultaten Social Impact Bond

De doelstelling wordt ruimschoots gehaald. Alle deelnemers hebben hun inburgeringsexamen gehaald behalve twee die waarschijnlijk ontheffing krijgen. De doelstelling was dat 25 personen betaald werk zouden hebben. Dit zijn er inmiddels al 27. Het is de bedoeling dat deze personen ook duurzaam aan de slag blijven de komende 2 jaar. Dat wordt nog gemonitord. De Seniorenraad vraagt wat het vervolg nu gaat zijn. De initiatiefnemers van IamNL willen dit concept regionaal verder uitrollen. Inburgering komt terug naar de gemeente. Alle ervaringen uit dit project worden meegenomen in de inrichting daarvan.

#### 6. Doorstart Wijk Zeelst

Dit is al aan de orde geweest bij agendapunt 3, punt 3. Het nieuwe plan van aanpak zal pas in februari opgeleverd worden. Hierin is enige vertraging opgeleverd. Er zal overleg plaatsvinden met de Seniorenraad om tot dit plan te komen en het komt terug op de agenda. Advies van de seniorenraad is om ook contact te leggen met KBO Zeelst.

#### 7. Toegevoegde mededeling 1: Werkgroep Toegankelijkheid gemeentehuis

Vraag vanuit de werkgroep is om nog personen aan te leveren die willen meedenken. Er is met name nog behoefte aan mensen met een gehoorbeperking. SPGV geeft aan dat dit al geregeld is. De vertegenwoordiger van WMO-minima biedt aan dat er nog meer mensen geregeld kunnen worden. SPGV geeft aan dat een aandachtspunt is dat een bedrolstoel niet in de lift kan. Dit is een onderwerp waarover de werkgroep zich kan buigen. De seniorenraad vraagt aandacht voor de toegankelijk van het openbaar gebied rondom het gemeentehuis en dan met name de oversteek voor fietsen tegenover het politiebureau richting gemeentehuis. Het openbaar gebied rondom het gemeentehuis is onlangs opnieuw ingericht. Dit is in samenspraak gebeurd. Er liggen weinig kansen om hier opnieuw een wijziging in aan te brengen. De Wethouder zal het signaal echter wel ambtelijk onder de aandacht brengen.

#### 8. Toegevoegde mededeling 2: Sociale placemat

De vertegenwoordiger van individuele burgers geeft aan dat het Zorgprogramma kwetsbare ouderen een sociale placemat heeft opgeleverd. Het regionale Zorgprogramma heeft 8 speerpunten gedefinieerd, waarvan Veldhoven de Sociale placemat heeft opgepakt. De Seniorenraad heeft meegekeken. De volgende stap is dat

de placemat naar de vormgever gaat. Vervolgens zal deze regionaal verspreid worden en overal in Veldhoven. Er wordt aandacht gevraagd voor de leesbaarheid voor ouderen. Kleuren zijn vaak niet goed leesbaar.

#### 4 Trainingen

Bijscholing leden van VaT. Er is een link in de agenda opgenomen:

<https://www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/trainingen/training-%E2%80%98een-adviesraad-met-toegevoegde-waarde%E2%80%99>

De vertegenwoordiger van WMO-minima heeft ambtelijk nagevraagd of het mogelijk was om de training in twee dagdelen te splitsen. Dat zou mogelijk zijn als de training specifiek voor de gemeente Veldhoven gegeven kan worden. Hiervoor zijn minimaal 8 deelnemers nodig. Een korte inventarisatie onder de aanwezigen levert al 6 personen op die graag willen deelnemen. Niemand heeft er bezwaar tegen om de training in twee dagdelen op te splitsen. Er zal gezocht worden naar geschikte data.

#### 5 Ambitie koplopersgemeente cliëntondersteuning

De seniorenraad brengt in dat de ambitie om te verbreden naar de doelgroepen van de Participatiewet en Schulddienstverlening wel ambitieus is. Er is op dit moment een mooie samenwerking tussen de Huba's, BSR en de bibliotheek, maar de kennis die de Huba's hebben is wezenlijk anders dan die van de cliëntondersteuners. De wethouder licht toe dat het niet de bedoeling is om cliëntondersteuners op alle terreinen op te leiden. Je zou je kunnen voorstellen dat er generalistische cliëntondersteuners zijn die minder diepgaande kennis hebben, maar vooral goed zijn in het contact met kwetsbare inwoners en specialistische cliëntondersteuners die technisch inhoudelijk kennis hebben op een specifiek gebied. Er wordt wel een behoefte aan cliëntondersteuners onderkend bij de doelgroepen van de Participatiewet en Schulddienstverlening.

Ten aanzien van de startbijeenkomst geven de aanwezigen het advies mee om breed uit te nodigen, dus niet alleen de huidige cliëntondersteuners maar ook bijvoorbeeld de Huba's, ook al voelen zij zich nu geen cliëntondersteuner. Behalve de cliëntondersteuners zouden ook organisaties uitgenodigd moeten worden die beleid maken op het gebied van cliëntondersteuning.

Ten aanzien van de activiteiten met betrekking tot de informatievoorziening rondom cliëntondersteuning, merkt de vertegenwoordiger van WMO-minima op dat de bewegwijzering naar de Veldwijzer niet duidelijk is. De wethouder geeft aan dat dit een pijnlijk punt is, dat is veroorzaakt door de regels van de gemeente met betrekking tot bewegwijzering. Er is nu een oplossing gevonden en begin 2019 zal de bewegwijzering aangebracht worden. Er is nu wel een folder beschikbaar. Deze is ter vergadering rondgedeeld. Ook komt er een reeks van publicaties in het Veldhovens weekblad. De eerste is nu verschenen en dat had meteen al telefoontjes tot gevolg. Toch blijft het bereiken van mensen die financiële problemen ervaren een zorgpunt. Dit betreft zeker niet alleen mensen in de bijstand, maar bijvoorbeeld ook z.z.p.-ers. De seniorenraad vraagt of er nu ook iemand van de gemeente aanwezig is in de Parasol tijdens de openingstijden. Dit is niet het geval, omdat de verwachte werkdruk te laag is om continue aanwezigheid van een medewerker te rechtvaardigen. Er zijn wel korte lijnen. De vertegenwoordiger van de wijkplatforms vraagt of er niet per wijk een spreekuur ingericht kan worden. De wethouder geeft aan dat daar wel experimenten mee zijn gedaan, maar dat er op zo'n spreekuur toch weinig mensen blijken te komen. Wel zou het goed zijn als de wijkplatforms / de dorpsvereniging mensen die op een dergelijk spreekuur komen in contact kunnen brengen met de Veldwijzer.

Ten aanzien van de deskundigheidsbevordering vraagt de seniorenraad of daar dan ook de middelen voor beschikbaar komen. De wethouder geeft aan dat reeds is afgesproken dat de seniorenraad met een voorstel voor de deskundigheidsbevordering zal komen.

De vraag is voorgelegd welke leden van Veldhoven aan Tafel willen meedenken over de ambitie en de daarbij voorgestelde activiteiten. Vanuit de seniorenraad worden ten minste 2 kandidaten voorgedragen.

## 6 Stand van zaken project 'Verbinding in de Basis'

Het project 'Verbinding in de basis' is ontstaan vanuit de visie 'Veldhoven Vooruit!' (de 6 V's: Verbonden, Vindingrijk, Vertrouwd, Voorkomen, Vlakbij en Vooruit!). Inmiddels zijn uit een aantal deelprojecten concrete aandachtspunten naar voren gekomen. 'de basis' is onderverdeeld naar leeftijdsgroepen, kwetsbaarheden en levensgebeurtenissen. Leeftijdsgroepen omdat gebleken is dat er per leeftijdsgroep andere thema's relevant zijn, andere partners betrokken zijn en soms ook andere wetgeving geldt. Dit levert de leeftijdsgroepen 'jeugd', 'volwassenen' en 'ouderen' op. Binnen de kwetsbaarheden onderscheiden we psychische kwetsbaarheden (specifiek: 'Licht verstandelijke beperking', 'Niet aangeboren hersenletsel' en 'Autistisch spectrum stoornis' verdienen extra aandacht), sociale kwetsbaarheden (specifiek: eenzaamheid, éénouder gezinnen en mensen zonder zinvolle dagbesteding verdienen extra aandacht) en financiële kwetsbaarheden. Er zijn een aantal concrete maatregelen die in het komende half jaar nader uitgewerkt zullen worden, zoals een continue lichte vorm van ondersteuning voor mensen met een chronische aandoening en netwerkversterking. Tot nu toe hebben de deelnemers aan Veldhoven aan Tafel vooral bijgedragen aan de klantreizen. De klantreis uit het zorgprogramma kwetsbare ouderen liep al voordat het project Verbinding in de basis met klantreizen aan de slag ging. De projectgroep heeft daar wel mee meegekeken en er lering uit getrokken. Bij de klantreis jeugd en (v)echtscheidingen heeft Veldhoven aan Tafel een bijdrage geleverd. Ook in het vervolg van het project zullen klantreizen ingezet worden om te verdiepen op thema's en te komen tot de concrete maatregelen. Daarin zal wederom een bijdrage vanuit Veldhoven aan Tafel gevraagd worden. De vertegenwoordiger van SPGV spreekt waardering uit voor de concretisering die het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Het was toen nog heel theoretisch. Nu is het project veel concreter geworden.

## 7 Vergaderdata 2019

Er is geen bezwaar tegen de voorgestelde vergaderdata en zijn hiermee vastgesteld

## 8 Conceptverslag van 18 mei 2018

Naar aanleiding van het verslag:

- Pagina 2, De vertegenwoordiger van WMO-minima geeft aan dat informatiebijeenkomsten zijn geweest over de WMO, maar dat dit lang niet bij iedereen bekend is. Niet iedereen leest Veldhovens weekblad. Was het niet een idee geweest om alle cliënten van de WMO per brief een uitnodiging te sturen? De wethouder geeft aan dat dit wel is overwogen, maar dat een uitnodiging vanuit de gemeente door veel mensen als een verplichting wordt gezien, ook al staat er in de brief dat het een vrijblijvende uitnodiging is. De wethouder neemt het aandachtspunt om de gehele doelgroep te bereiken mee. De bijeenkomsten waren een initiatief van de seniorenraad en zij hebben hun achterban uitgenodigd. In de vorige vergadering van Veldhoven aan Tafel is besproken dat ook een bijeenkomst bij de Boei gehouden zou worden en dat is nu gebeurd. Het nieuwe e-mail adres staat nog niet op de website van de gemeente. Dit zal aangepast worden. Praktische vraag is: Hoe adresseren we het nieuwe e-mail adres? In feite zijn de e-mails gericht aan de leden van Veldhoven aan Tafel. Noot: Inmiddels is het nieuwe emailadres voor VaT op de website aangepast
- Pagina 3, De seniorenraad vraagt of er nog meer ruchtbaarheid gegeven kan worden aan de uitbreiding van de Meedoen voorziening in Jip en Janneke taal? De wethouder geeft aan dat dit al regelmatig en via verschillende kanalen gedaan wordt.

Op het overige in het verslag geen opmerkingen.

## 9 Rondvraag & Sluiting

- SPGV: Er komen nieuwe gestandaardiseerde pinautomaten. Deze zijn niet te gebruiken door mensen in een rolstoel. Heeft de gemeente daarin al actie ondernomen richting de banken? Dit is niet bekend bij de wethouder. De wethouder zal dit signaal meenemen.
- De wethouder wenst de deelnemers aan Veldhoven aan Tafel fijne feestdagen.

## Volgende vergadering

- Vrijdag 22 februari 2019, 9.30 – 11.30 uur, gemeentehuis Veldhoven

## Agenda volgende keer:

- Opvolging bijeenkomst over wonen georganiseerd door de seniorenraad.